



**คู่มือประกอบการใช้งาน
ระบบเก็บข้อมูลตัวชี้วัด (v.1)
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช**

หน่วยสารสนเทศการพยาบาล

งานวิจัยและสารสนเทศการพยาบาล

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช

คู่มือประกอบการใช้งานระบบ เก็บข้อมูลตัวชี้วัด

คู่มือประกอบการใช้ระบบเก็บข้อมูลตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่ปรากฏในระบบเก็บข้อมูลตัวชี้วัดของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางประกอบการใช้งานระบบตัวชี้วัด ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน 23 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางที่ 1. ตารางแสดงตัวชี้วัด

ผลลัพธ์ด้านผู้ป่วย
1. อัตราการล้างมือที่ถูกต้องตามมาตรฐานของบุคลากรทางการแพทย์
อัตราการล้างมือที่ถูกต้องตามมาตรฐานของบุคลากรทางการแพทย์
2. อุบัติการณ์การพลัดตกหกล้มของผู้ป่วย
จำนวนครั้งการพลัดตก/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 1
จำนวนครั้งการพลัดตก/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 2-3
จำนวนครั้งการพลัดตก/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 4-5
3. อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา/สารน้ำ
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ A-B
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ C-D
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ E-F
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ G-I
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำ/เลือด/ส่วนประกอบของเลือด
4. อัตราการเกิดแผลกดทับ
อัตราการเกิดแผลกดทับ
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการพยาบาล
6. อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตัว
อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตัว (เริ่มเก็บ มิย. 54)
7. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบรรเทาปวด
อัตราการบันทึก Pain score อย่างน้อยทุก 8 ชั่วโมง
อัตราการบันทึก Pain score เมื่อแรกรับ และส่งต่อหรือ จำหน่าย
อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบรรเทาปวด

ตารางที่ 1. ตารางแสดงตัวชี้วัด(ต่อ)

กระบวนการดูแลผู้ป่วย
8.การให้ความรู้ด้านสุขภาพ/การวางแผนจำหน่าย
อัตราผู้ป่วย/ผู้ดูแลมีความรู้ด้านสุขภาพ
อัตราผู้ป่วย/ผู้ดูแลมีทักษะในการดูแลตนเอง
อัตราผู้ป่วย/ผู้ดูแลมีพฤติกรรมการดูแลตนเองถูกต้อง
อัตราการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย
9.บันทึกทางการแพทย์
อัตราความสมบูรณ์ของบันทึกทางการแพทย์
อัตราบันทึกทางการแพทย์ที่มีความสมบูรณ์ตั้งแต่ 80% ขึ้นไป
ผลลัพธ์ด้านพยาบาล
10. การบาดเจ็บที่เกิดกับบุคลากร
อุบัติการณ์บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานทางด้านกายภาพ
อุบัติการณ์บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานทางด้านชีวภาพภาพ

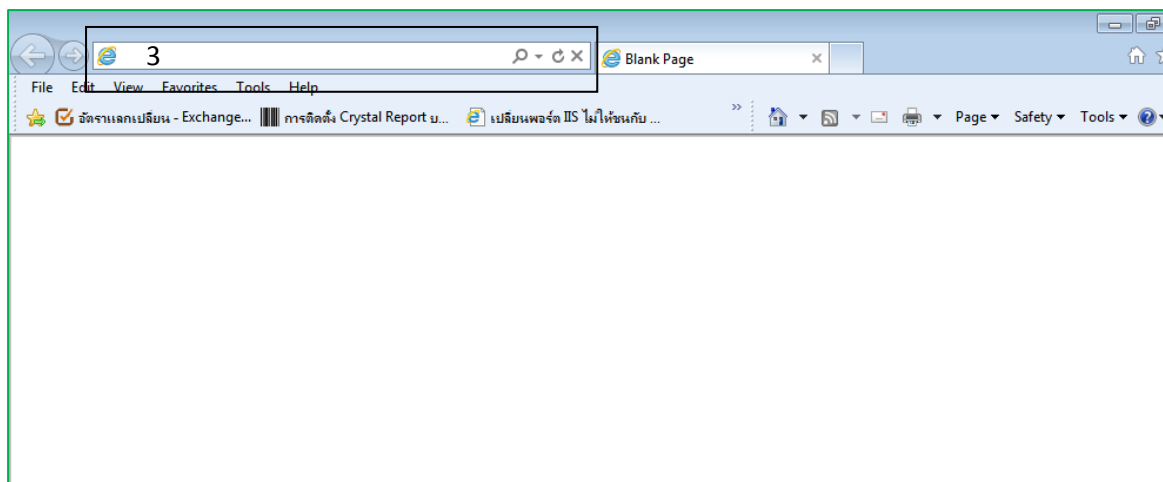
การบันทึกข้อมูลในระบบ

1.เข้าสู่ระบบ โดย click ที่ internet explorer ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 Internet Explorer

2.จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 2.



รูปที่2. หน้าจอของ Internet Explorer

3.พิมพ์ URL http://192.168.9.35:85/N_indicator/index.html ใน ช่องที่ 3 แล้วEnter เพื่อเข้าสู่

ระบบ

4.เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะปรากฏหน้าจอ



รูปที่3. หน้าจอแสดงการเริ่มต้นเข้าสู่ระบบ

5.click ที่เมนู [เข้าสู่ระบบเพื่อบันทึกข้อมูลสำหรับหอผู้ป่วย](#) เพื่อเข้าสู่ระบบบันทึกข้อมูลตัวชี้วัดจะปรากฏ หน้าจอ

การบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ดังรูปที่4.



ระบบเก็บข้อมูลตัวชี้วัด



งานการพยาบาล: งานการพยาบาลสูติศาสตร์

หอผู้ป่วย/หน่วยงาน: กรุณาเลือกหอผู้ป่วยของท่าน

วันที่บันทึกข้อมูล * dd/mm/yyyy

ข้อมูลตัวชี้วัดของเดือน * กรุณาเลือกเดือน

ปี * 2558

❑ อุปกรณ์การผ่าตัด/หกล้ม

จำนวนครั้งการผ่าตัด/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 1	
จำนวนครั้งการผ่าตัด/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 2-3	
จำนวนครั้งการผ่าตัด/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 4-5	

❑ อุปกรณ์การความคลาดเคลื่อนทางยา/สารน้ำ

จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ A-B	
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ C-D	
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ E-F	
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ G-I	
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำ/เลือด/ส่วนประกอบของเลือด	

❑ อัตราการเกิดแผลกดทับ

อัตราการเกิดแผลกดทับ

❑ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการพยาบาล

❑ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้ความรู้

อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตัว

❑ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบรรเทาปวด

อัตราการบันทึก Pain score อย่างน้อยทุก 8 ชั่วโมง

อัตราการบันทึก Pain score เมื่อแรกรับและส่งต่อหรือจำหน่าย

อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบรรเทาปวด

❑ การให้ความรู้ด้านสุขภาพ/การวางแผนจำหน่าย

อัตราผู้ป่วย/ผู้ดูแลมีความรู้ด้านสุขภาพ

อัตราผู้ป่วย/ผู้ดูแลมีทักษะในการดูแลตนเอง

อัตราผู้ป่วย/ผู้ดูแลมีพฤติกรรมดูแลตนเองถูกต้อง

อัตราการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย(%)

❑ มั่นใจทางการพยาบาล

อัตราความสมบูรณ์ของบันทึกทางการพยาบาล

อัตราบันทึกทางการพยาบาลที่มีความสมบูรณ์ตั้งแต่ 80% ขึ้นไป

❑ การบาดเจ็บที่เกิดกับบุคลากร

อุบัติการณ์บุคลากรทางการพยาบาลที่ได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานทางด้านกายภาพ

อุบัติการณ์บุคลากรทางการพยาบาลที่ได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานทางด้านชีวภาพ

* จำเป็นต้องมีข้อมูล

บันทึกข้อมูล
ปิดหน้านี้

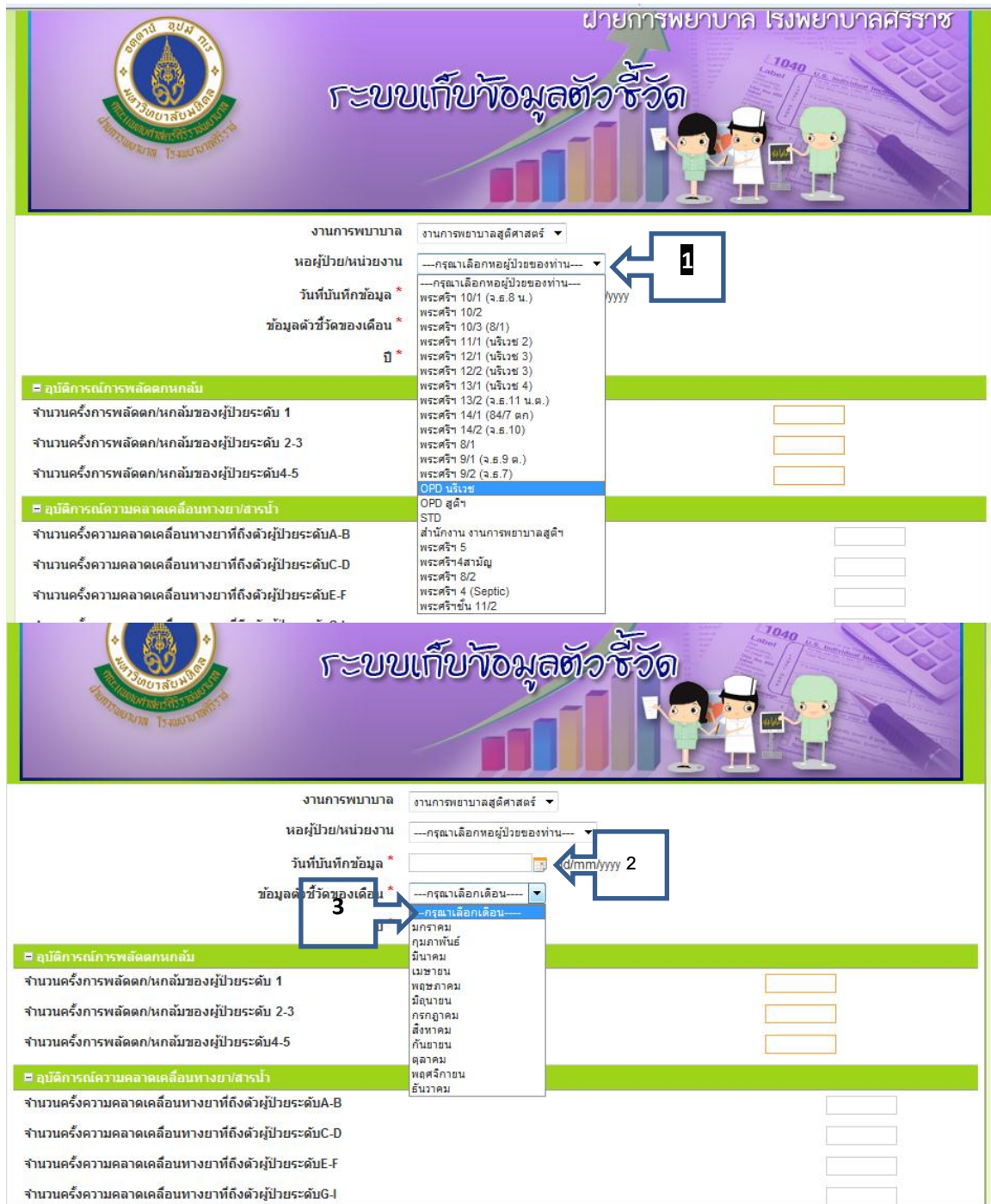
รูปที่ 4. หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ของหอผู้ป่วย

6. ทำการบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด โดยชั้นแรก

1. ทำการเลือกหอผู้ป่วย

2. เลือกวันที่บันทึกข้อมูล

3. เลือกเดือนที่ต้องการบันทึกตัวชี้วัด



รูปที่ 5. หน้าจอแสดงการบันทึกข้อมูลหอผู้ป่วยเดือน

7. เมื่อทำการบันทึกข้อมูลของผู้ป่วยเรียบร้อยแล้วสามารถเริ่มบันทึกข้อมูลตัวชี้วัดได้ตามลำดับ ดังรูปที่ 6

■ อุปกรณ์การวัดการไหลเวียนโลหิต		
จำนวนครั้งการวัดค่า/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 1		
จำนวนครั้งการวัดค่า/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 2-3		
จำนวนครั้งการวัดค่า/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 4-5		
■ อุปกรณ์การวัดความคลาดเคลื่อนทางยา/สารน้ำ		
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ A-B		
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ C-D		
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ E-F		
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนทางยาที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ G-I		
จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนจากการให้สารน้ำ/เลือด/ส่วนประกอบของเลือด		
■ อัตราการเกิดแผลกดทับ		
■ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		
อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการพยาบาล		
■ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้ความรู้		
อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้ความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตัว		
■ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบรรเทาปวด		
อัตราการบันทึก Pain score อย่างน้อยทุก 8 ชั่วโมง		
อัตราการบันทึก Pain score เมื่อแรกเริ่มและส่งต่อหรือจำหน่าย		
อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบรรเทาปวด		
■ การรับรู้ด้านสุขภาพ/การวางแผนจำหน่าย		
อัตราผู้ป่วย/ผู้ดูแลมีความรู้ด้านสุขภาพ		
อัตราผู้ป่วย/ผู้ดูแลมีทักษะในการดูแลตนเอง		
อัตราผู้ป่วย/ผู้ดูแลมีพฤติกรรมกรรมการดูแลตนเองถูกต้อง		
อัตราการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย(%)		
■ บันทึกทางการพยาบาล		
อัตราความสมบูรณ์ของบันทึกทางการพยาบาล		
อัตราบันทึกทางการพยาบาลที่มีความสมบูรณ์ตั้งแต่ 80% ขึ้นไป		
■ การบาดเจ็บที่เกิดกับบุคลากร		
อุบัติเหตุการบาดเจ็บของบุคลากรที่ได้รับการปฏิบัติงานทางด้านกายภาพ		
อุบัติเหตุการบาดเจ็บของบุคลากรที่ได้รับการปฏิบัติงานทางด้านชีวภาพ		
* จำเป็นต้องมีข้อมูล		
บันทึกข้อมูล ปิดหน้านี้		

กรอกรายการข้อมูลตัวชี้วัดในช่องว่าง

รูปที่ 6 หน้าจอแสดงการบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด

8. เมื่อกรอกรายการข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่มบันทึกข้อมูล เพื่อทำการบันทึกข้อมูล จะปรากฏข้อความดังรูปที่ 7

ท่านได้บันทึกข้อมูลตัวชี้วัดประจำเดือนนี้เรียบร้อยแล้ว
(หากต้องการแก้ไขข้อมูล กรุณา ติดต่อ หน่วยสารสนเทศการพยาบาล โทร.99045 ขอบคุณด้วย)

รูปที่ 7. หน้าจอแสดงข้อความหลังจากบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

การเรียกดูรายงาน

1. รายงานสำหรับหอผู้ป่วย

เข้าสู่ระบบ โดย click ที่ internet explorer ดังรูปที่ 8



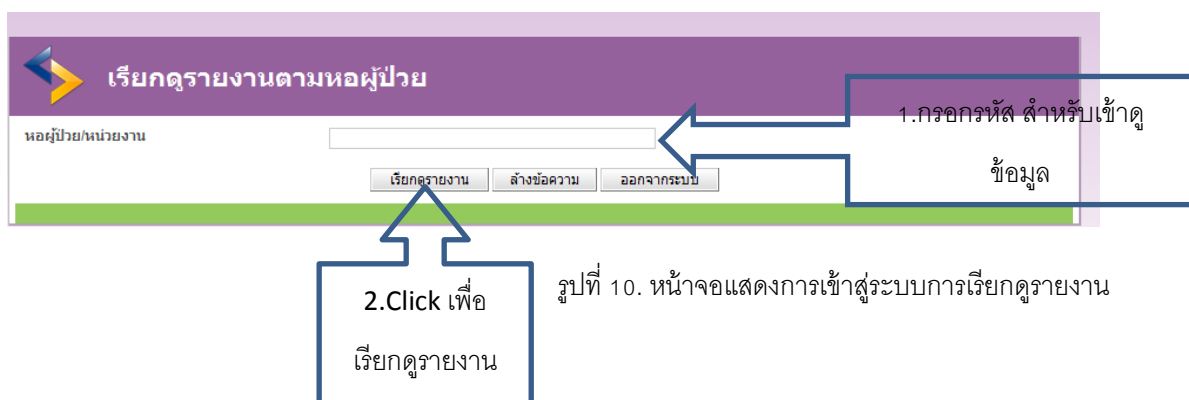
รูปที่ 8 Internet Explorer

2. จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 9



รูปที่ 9 หน้าจอแสดงเมนูของระบบ

3. เลือกที่เมนู สำหรับ QA Ward เรียกดูข้อมูล จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 10 ให้ทำการกรอกรหัสหอผู้ป่วย แล้ว click ปุ่ม เรียกดูรายงาน



รูปที่ 10. หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบการเรียกดูรายงาน

4.จะปรากฏน้ำจอสแสดงรายงานตามหอผู้ป่วย

เรียกดูรายงานตามหอผู้ป่วย

ทุกเขตข้อมูล

ค้นหาด้วย

แถว (ในแนวนิ่ง)

การแยกประเภท

สรุปผลข้อมูล

Export เป็น Excel

					ผลลัพธ์ด้านผู้ป่วย													
หอผู้ป่วย/หน่วยงาน	งานการพยาบาล	วันที่บันทึกข้อมูล	เดือน	ปี	อัตราการใช้บริการต่อคนละการทางพยาบาล	จำนวนครั้งการพหิตดก/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 1	จำนวนครั้งการพหิตดก/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 2-3	จำนวนครั้งการพหิตดก/หกล้มของผู้ป่วยระดับ 4-5	จำนวนครั้งการเคลื่อนย้ายที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ A-B	จำนวนครั้งการเคลื่อนย้ายที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ C-D	จำนวนครั้งการเคลื่อนย้ายที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ E-F	จำนวนครั้งการเคลื่อนย้ายที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ G-I	จำนวนครั้งการเคลื่อนย้ายที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ J-K	จำนวนครั้งการเคลื่อนย้ายที่ถึงตัวผู้ป่วยระดับ L-M	อัตราการใช้บริการต่อคนละการทางพยาบาล	อัตราการใช้บริการต่อคนละการทางพยาบาล	อัตราการใช้บริการต่อคนละการทางพยาบาล	อัตราการใช้บริการต่อคนละการทางพยาบาล
พระศรีฯ 10/1 (จ.ร.8 น.)	งานการพยาบาล	01/04/2015 00:00:00	มกราคม	2558	0	1	1	0	2	4	4	5	7	8	9	5	8	7

รูปที่ 11. หน้าจอแสดงรายงานรายหอผู้ป่วย

การเรียกดูรายงานในภาพรวมงาน

1.รายงานสำหรับผู้ป่วย

เข้าสู่ระบบ โดย click ที่ internet explorer ดังรูปที่ 12



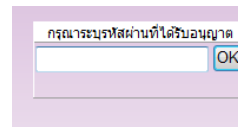
รูปที่ 12 Internet Explorer

2.จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 13



รูปที่ 13. แสดงเมนูการเรียกดูรายงาน

3.จะปรากฏหน้าจอสำหรับกรอกรหัส เพื่อเข้าสู่ระบบ ให้กรอกรหัสแล้วคลิกปุ่ม OK เพื่อเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 14. หน้าจอสำหรับกรอกรหัสเพื่อเข้าสู่ระบบ

4.หน้าจอรายงานข้อมูลตัวชี้วัด



รายงานข้อมูลตัวชี้วัดของทุกหอผู้ป่วย

เดือน

ค้นหาตัว

ค้นหาตามเงื่อนไข

แถว (ในแนวนิ่ง)

การแยกประเภท

สรุปผลข้อมูล

Export เป็น Excel

หอผู้ป่วย/หน่วยงาน

งานการพยาบาล

วันที่บันทึกข้อมูล

เดือน

ปี

อัตราการล้างมือที่ถูกต้องตามมาตรฐานของบุคลากรทางการพยาบาล

จำนวนครั้งที่การคัดลอก/คัดลอกของหอผู้ป่วยระดับ 1

จำนวนครั้งที่การคัดลอก/คัดลอกของหอผู้ป่วยระดับ 2-3

จำนวนครั้งที่การคัดลอก/คัดลอกของหอผู้ป่วยระดับ 4-5

จำนวนครั้งที่การคัดลอก/คัดลอกของหอผู้ป่วยระดับ A-B

จำนวนครั้งที่การคัดลอก/คัดลอกของหอผู้ป่วยระดับ C-D

จำนวนครั้งที่การคัดลอก/คัดลอกของหอผู้ป่วยระดับ E-F

จำนวนครั้งที่การคัดลอก/คัดลอกของหอผู้ป่วยระดับ G-I

จำนวนความเคลื่อนไหวจากการให้สารน้ำ/เลือด/ส่วนประกอบของเลือด

อัตราการเกิดของไข้/ไข้บริการต่อหอผู้ป่วย

อัตราการไข้น้ำหนัก Pain score เมื่อแรกจับ และส่งต่อหรือจำหน่าย

หอผู้ป่วย/หน่วยงาน => พระศรีฯ 10/1 (จ.ร.8 น.)

พระศรีฯ 10/1 (จ.ร.8 น.)

งานการพยาบาล

01/04/2015 00:00:00

มกราคม

2558

0

1

1

0

2

4

4

5

7

8

9

5

8

7

พระศรีฯ 10/1 (จ.ร.8 น.)

งานการพยาบาล

03/04/2015 00:00:00

m01

y01

0

1

1

1

1

1

1

1

1

1

0

1

0

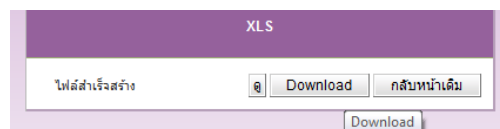
0

Click ปุ่ม Export เป็น Excel

รูปที่ 15.หน้าจอแสดงรายงานทุกหอผู้ป่วย

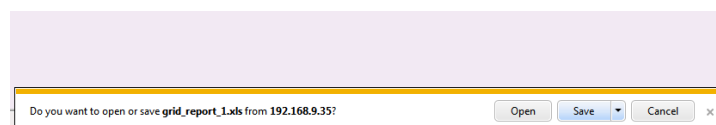
5. QA งานสามารถ นำข้อมูล ออกเป็น Excel file เพื่อนำไปประมวลผลได้ โดย Click ที่ปุ่ม [Export เป็น Excel](#)

จะปรากฏหน้าจอสำหรับ Download



รูปที่ 16. หน้าจอแสดงการ Download

6.เมื่อปรากฏ หน้าจอสำหรับ Download ให้Click ปุ่ม Save เพื่อบันทึกเอกสาร สำหรับนำไปประมวลผลในลำดับต่อไป



รูปที่ 17. หน้าจอแสดงการDownload เอกสาร