

การเพิ่มประสิทธิภาพการบันทึก ด้วยการนิเทศทางคลินิก



พว.ดร. ยศวดี เกตสัมพันธ์

รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

หน้าที่ประจำของผู้บริหาร

ติดตามผลการปฏิบัติงานของพยาบาล

สะท้อนผลการติดตามให้พยาบาลรับทราบ

ช่วยพยาบาลในการปรับปรุงให้ผลงานดีขึ้น



สอนงาน(**Coaching**)

เน้นความก้าวหน้าของพยาบาล

ทำแผนพัฒนารายบุคคล

ให้คำปรึกษา

เน้นความครบถ้วนของเอกสาร

ทำแผนแก้ไขข้อบกพร่อง



การนิเทศ

การเข้าไปมีอิทธิพล ต่อผลลัพธ์การปฏิบัติงานของบุคคล โดยการกำกับ แนะนำ และติดตามกิจกรรมต่างๆ และให้การสนับสนุนจนก่อให้เกิดผลทำให้การปฏิบัติดีขึ้น



การนิเทศ

- เป็นการดำเนินการโดยผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้กระบวนการ วิธีการต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก กำกับ ดูแล เพื่อให้พยาบาล สามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถได้ตามเป้าหมายขององค์กร โดยมีความมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
- เป็นกระบวนการส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ แนะนำ ให้พยาบาลมีพัฒนาการและมีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ทางคลินิก เพื่อก่อให้เกิดผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ



การนิเทศทางคลินิก

- การนิเทศทางคลินิกเป็นวิธีที่ใช้การสะท้อนกลับผล การปฏิบัติงานของพยาบาลและการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์กับพยาบาลผู้นิเทศ
- เพื่อให้พยาบาลสามารถพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และปรับปรุงให้ผลการปฏิบัติงาน ทางคลินิกมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ดีขึ้น



การนิเทศทางคลินิก

- จะช่วยทำให้พยาบาลสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจากไม่รู้เป็นรู้ จากไม่มีทักษะไม่สามารถปฏิบัติได้ เป็นมีทักษะปฏิบัติได้ และจากไม่ชำนาญเป็นมีชำนาญ



GROW model

Topic ทำความเข้าใจกับประเด็น เช่น จะคุยกันเรื่องอะไร

Goal เป้าหมาย อยากจะเห็นผลอะไร

Reality ข้อเท็จจริง กำลังเกิดอะไรอยู่

Option มีทางเลือกอะไรที่เป็นไปได้

Wrap-up สรุปแล้วตัดสินใจจะทำอะไร

เครื่องมือการสอนงานที่ไม่เน้นการชี้แนะ แต่ใช้การตั้งคำถามให้คิด

The GROW model

GOAL

What do you want to move forward on...?
What can we achieve in the time available...? What would be the most helpful thing for you to take away from this session?

REALITY

What is happening now that tells you...? Describe the current situation... What made you realise that you need to do something different?

TOPIC

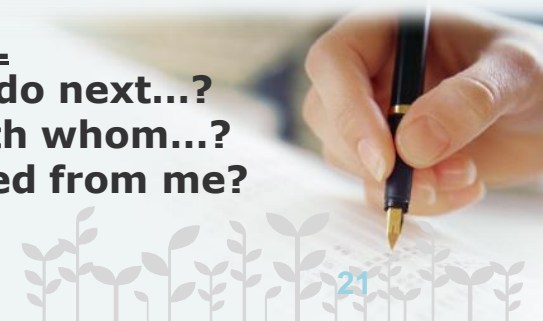
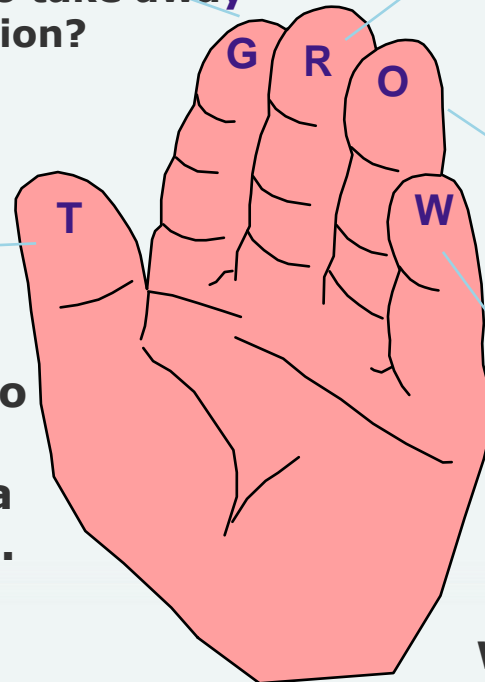
Tell me about...
What would you like to think/talk about...?
Give me a flavour in a few short sentences...

OPTIONS

What could you do to move yourself just one step forward...?
What are your options...? How far towards your objective will that take you...?

WILL

What will you do next...?
How, when, with whom...?
What do you need from me?

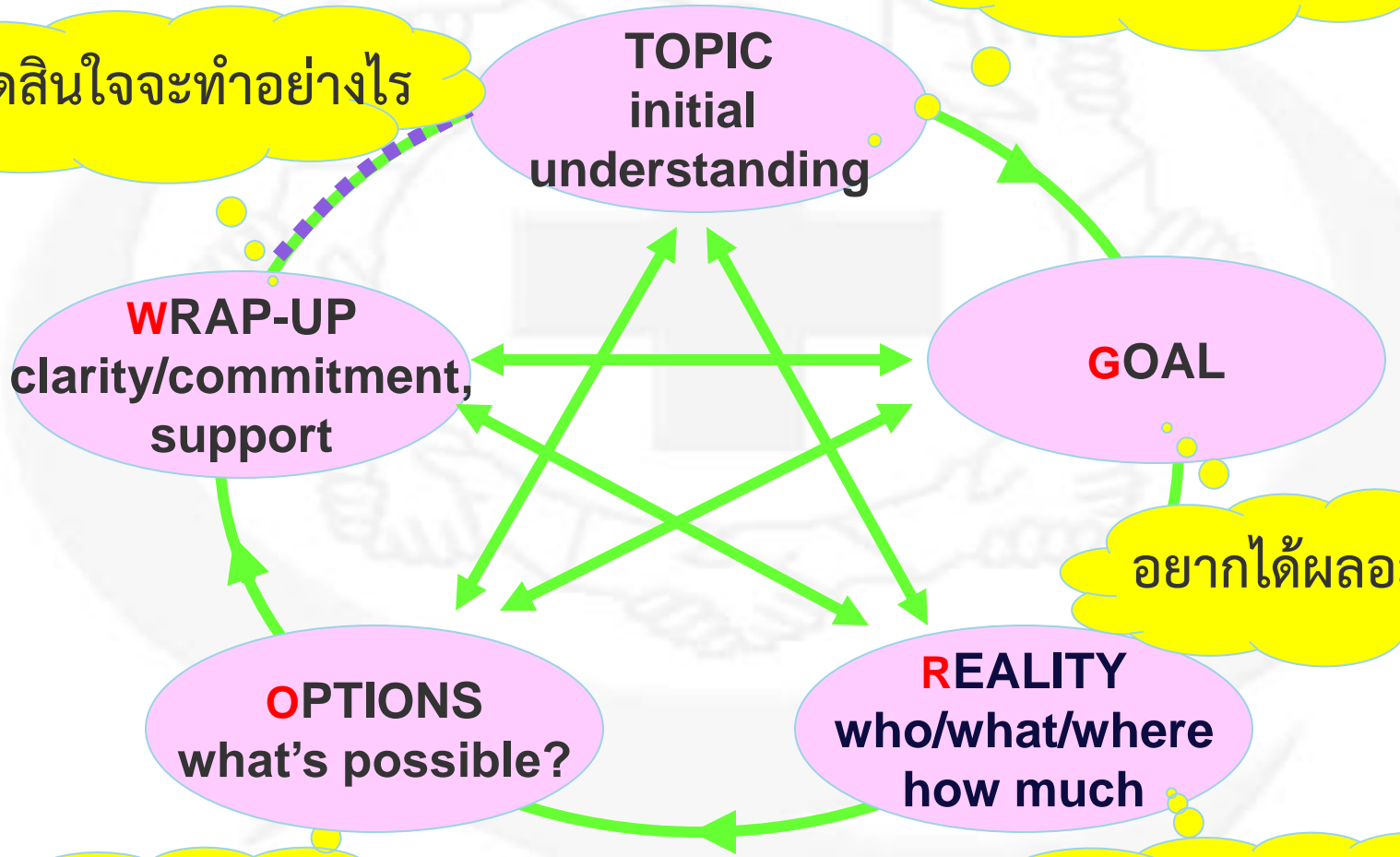


ขั้นตอนการสอนงาน ตามโมเดล GROW



อยากจะคุยเรื่องอะไร
การบันทึก Focus charting

แล้วตัดสินใจจะทำอย่างไร



อยากได้ผลอะไร

จะทำอะไรได้บ้าง

จริงๆแล้วเกิดอะไรขึ้น

ขั้นตอน	คำถามที่กระตุ้นให้คิด
<p>Goal</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>อยากเห็นผลอะไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • อยากให้บันทึกเป็นอย่างไร ? • ถ้าบันทึกได้ดีจะเกิดอะไรขึ้น? • บันทึกที่ดีควรมีลักษณะอย่างไร? • ถ้าบันทึกได้ดีมีคุณภาพอย่างไรที่บอกจะส่งผลอย่างไรกับ ตัวน้อง ในอนาคต
<p>Reality</p> <p>ข้อเท็จจริงเกิดอะไรขึ้นบ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตอนนี้้องบันทึกอย่างไร ? • ทำอย่างไรบ้างเพื่อให้บันทึกได้ตามเวลาก่อนหลัง? • มีสิ่งใดที่เป็นอุปสรรคทำให้บันทึกตามเวลาไม่ได้ ? • ส่วนตัวของน้องเองมีอะไรใหม่ที่ไม่เห็นด้วยกับการบันทึกแบบ Focus Charting เล่าให้ฟังหน่อย ? • ต้องการความช่วยเหลืออะไรบ้างที่จะทำให้น้องบันทึกได้ดีขึ้น ? • อะไรที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปรับระบบบันทึกให้เป็น Focus Charting ?

ขั้นตอน

คำถามที่กระตุ้นให้คิด

- options
- มีทางเลือกอะไรที่เป็นไปได้บ้างที่จะทำให้เป้าหมายประสบความสำเร็จ

- คิดจะทำอะไรได้บ้างเพื่อให้บันทึกสามารถใช้สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ?
- มีอะไรบ้างที่มีความเป็นไปได้ในการดำเนินการ ?
- มีอะไรอีกบ้างใหม่ที่น้องจะลองทำ ?
- มีข้อดีอะไรบ้างในสิ่งที่น้องเสนอแนะเรื่องการทำบันทึกไว้เป็นตัวอย่าง ส่วนข้อเสียมีอะไรบ้าง ?
- อยากจะได้คำแนะนำจากคนอื่นๆ ไหม ?

- Will or Wrap up
- สรุปแล้วตัดสินใจจะทำอะไร

- จะเลือกวิธีการบันทึกแบบไหน ?
- วิธีนี้จะทำให้น้องบันทึกได้อย่างมีคุณภาพตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ?
- จะวัดความสำเร็จอย่างไร ?
- จริงๆแล้วน้องจะเริ่มดำเนินการเมื่อไรและสิ้นสุดเมื่อไหร่ ?
- ถ้าคะแนนเต็มสิบ ให้คะแนนความมุ่งมั่นในการเปลี่ยนวิธีการบันทึกเท่าไร ?
- จะต้องทำอะไรบ้างที่จะยกระดับคะแนนความมุ่งมั่นให้เท่ากับสิบ ?
- จะให้พี่ช่วยอย่างไรได้บ้าง ?
- มีเรื่องอะไรอีกไหมที่เราจะพูดคุยกันในวันนี้ ?

ขั้นตอน	คำถามที่กระตุ้นให้คิด
Goal	<ul style="list-style-type: none"> • มีวิธีการอย่างอื่นใหม่ในการป้องกันไม่ให้เกิดแผลกดทับสำหรับผู้ป่วยรายนี้ ? • จะเกิดอะไรกับผู้ป่วยที่นอนอยู่บนเตียงนานๆ ? • ถ้าเกิดแผลกดทับกับผู้ป่วยจะเกิดอะไรขึ้นบ้างทั้งกับตัวเราญาติและโรงพยาบาล ?
Reality	<ul style="list-style-type: none"> • ตอนนี้ต้องทำอะไรบ้างเพื่อป้องกันแผลกดทับ ? • ในหอผู้ป่วยนี้มีวิธีการดูแลแผลกดทับกันอย่างไร ? • มีอุปกรณ์เครื่องมือในการดูแลพอเพียงหรือไม่ ? • มีอุปสรรคอะไรใหม่ที่ทำให้ต้องพลิกตะแคงตัวได้ไม่ตามกำหนด ? • มีอุปสรรคในการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยงหรือไม่ ? • แนวปฏิบัติที่ทำกันอยู่มีการอ้างอิงทางวิชาการหรือไม่²?

แผนการสอนงาน

แผนการสอนงาน

หัวข้อที่จะพัฒนา	พฤติกรรมที่คาดหวัง	วิธีการพัฒนา	กิจกรรมผู้สอนงาน	การวัดผลสำเร็จ
การบันทึก Focus Charting	-เลือกบันทึกประเด็นสำคัญได้ถูกต้อง -ทัศนคติดีต่อการบันทึก	<ol style="list-style-type: none">1. อบรมการบันทึก focus charting ของฝ่ายการพยาบาล2. แลกเปลี่ยนใน CoP บันทึกทางการพยาบาล ทั้งทาง website และประชุม face to face3. ทดลองบันทึกผู้ป่วย 1 รายที่รับผิดชอบในเวรเช้า โดยบันทึกลงกระดาษอื่นก่อน และบันทึกลงในแบบฟอร์มจริงหลังทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนกัน 2 ครั้ง	<ol style="list-style-type: none">1. ส่งรายชื่อเข้าอบรม วันที่ 23-24 กุมภาพันธ์2. ซักถามความเข้าใจจากการอบรมและแนะนำ website ที่หอผู้ป่วย3. แลกเปลี่ยนที่หอผู้ป่วย เวลา 15.30 น.หลังส่งเวร วันที่ 5 และ 6 มีนาคม4. ประเมินการบันทึกตามเกณฑ์ร่วมกัน 19 มีนาคม	-ประเด็นการบันทึกถูกต้องตามเกณฑ์มากกว่า 80% -แสดงความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองด้านการเขียนบันทึก



ปิดท้าย

Goal ในตัวอย่างไม่ค่อยมีเวลากำกับ ต้องคอยๆ พัฒนา

ขอตัวอย่างทั้งหมดได้ไหมคะ ตัวอย่างให้ได้แต่จะไม่เข้ากับสิ่งที่ปฏิบัติในแต่ละ

โรงพยาบาล ถ้าเขียนตามตัวอย่างจะกลายเป็น **Nurse Center**

การแก้ปัญหากลับไปใช้แนวคิด**ผู้ป่วย Center** และต้องใช้ความมุ่งมั่น และ

ค่อยๆ ทำ นิเทศข้างเตียงให้มากๆ

จำเป็นต้องเข้าใจเชิงระบบ และเปลี่ยนแปลงที่ต้องขนานใหญ่

ข้อเสนอแนะทุกคนไม่ต้องการข้อมูลทั่วไป หรือข้อมูลที่มีอยู่ในทฤษฎี

ข้อมูล Focus คือข้อมูลเฉพาะของผู้ป่วยรายนั้น ที่เป็นที่ต้องทำให้เห็น



สุดท้าย

- เป็นกำลังใจ
- เดินไปด้วยกัน
- ถ้าต้องการกำลังใจ ติดต่อ 081 835 7707





Thank You!

