



# มีเทคนิคอย่างไรให้ได้...PLATINUM WINNER

พว. สิริเสาวนีย์ จันทรภักดี ชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าหอผู้ป่วยอุบัติเหตุ 4 หน่วยไฟลวก  
งานการพยาบาลศัลยกรรมศัลยกรรม  
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช

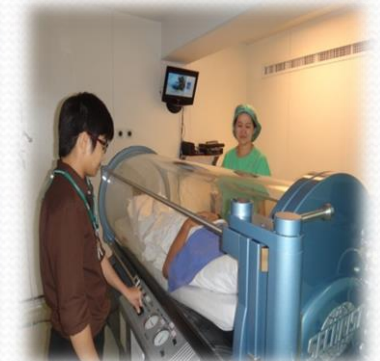
# ลักษณะหน่วยงาน

- หอผู้ป่วยสามัญ เฉพาะทาง
- จำนวน 6 เตียง เป็นห้องแยก (Isolation room)  
ระบบ **Positive pressure** เพื่อควบคุมการติดเชื้อ



# หน้าที่ของหน่วยงาน

- หน้าที่หลักให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บจากความร้อนแห้ง ความร้อนเฉลวlovak ไฟฟ้าช็อต สัมผัสสารเคมี จนเกิดบาดแผลไหม้ และ/หรือสูดสำลักควันร่วมด้วย ทุกเพศทุกวัย ซึ่งจัดบริการการรักษาพยาบาลผู้ป่วยแผลไหม้ด้วยวิธีการที่ครบวงจร (comprehensive care) เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ระยะแรกของการบาดเจ็บ ระยะฟื้นฟูสภาพ และการจัดระบบการตรวจรักษาภายหลังการจำหน่ายจากโรงพยาบาลด้วยแพทย์และพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ ด้วยความรวดเร็ว และปลอดภัย





# เป้าหมายของหน่วยงาน

เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้ดูแลมีความปลอดภัยและมีผลการรักษาที่เป็นเลิศ มีความพึงพอใจสูงสุดต่อการบริการ มีความรู้และทักษะในการดูแลตนเอง สามารถกลับคืนสู่สังคมอย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดี อีกทั้งมีการพัฒนาด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ จนเป็นแหล่งศึกษาดูงานของหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งระดับประเทศและระดับนานาชาติ เป็นต้นแบบและให้แนวทางแก่หน่วยงานอื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วยแผลใหม่



ทำอย่างไร??

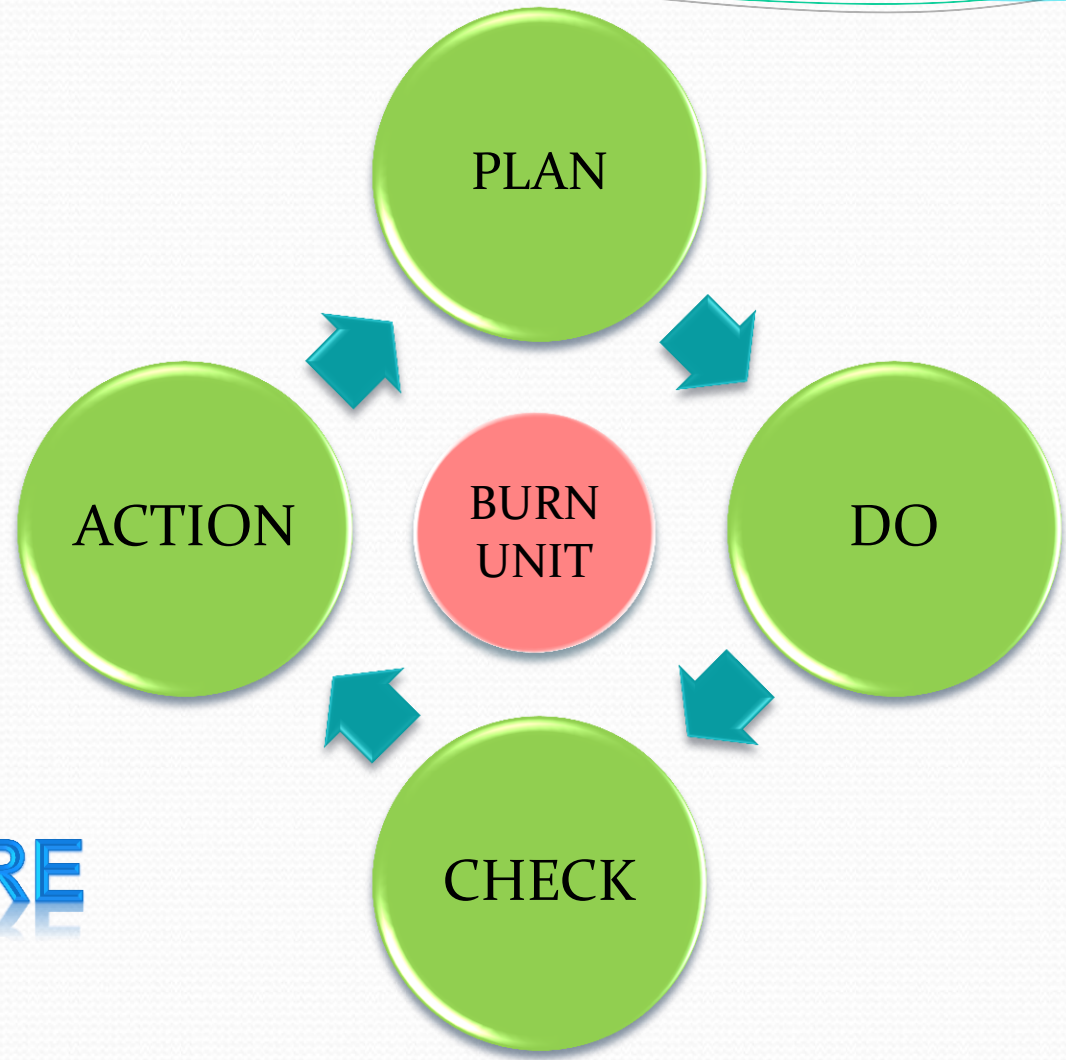
ถึงได้...PLATINUM WINNER !!





S  
-  
R  
-  
R  
A  
J

CULTURE



P  
D  
C  
A

ทบทวนเกณฑ์การพิจารณาและตัดสินรางวัล



# เกณฑ์รางวัลดีเด่นแพลตินัม

➤ ได้รับรางวัลหน่วยงานดีเด่นดาวทอง หรือเหนือกว่าเป็นระยะเวลา 2 ปี  
ที่ผ่านมามาติดต่อกัน

➤ ได้รับการประเมินคะแนนตัดสินผ่านเกณฑ์ **หน่วยงานดีเด่นดาวทอง**  
ประจำปีขอรับการประเมิน **ร่วมกับ**

- ได้รับการประเมินคะแนน มากกว่าหรือ **เท่ากับ 4** ในข้อต่อไปนี้

ข้อ 1.1 หน่วยงานมีการดำเนินการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ฯ

ข้อ 3.2 มีการจัดระบบงานที่สอดคล้องกับระบบงานของโรงพยาบาล/คณะฯ  
และบริบทของหน่วยงาน

ข้อ 4.3 มีการดำเนินการให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน/  
การทำงานเป็นทีม

ข้อ 4.4 มีการดำเนินการด้านการจัดการความรู้

- ได้รับการประเมินคะแนน **เท่ากับ 5** ในข้อต่อไปนี้

ข้อ 3.1 กระบวนการให้บริการที่เน้นผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง



# การพัฒนาคุณภาพการบริการ

## CQI-INNOVATION-MODEL



หน่วยงานดีเด่น  
ปี 2548-2549

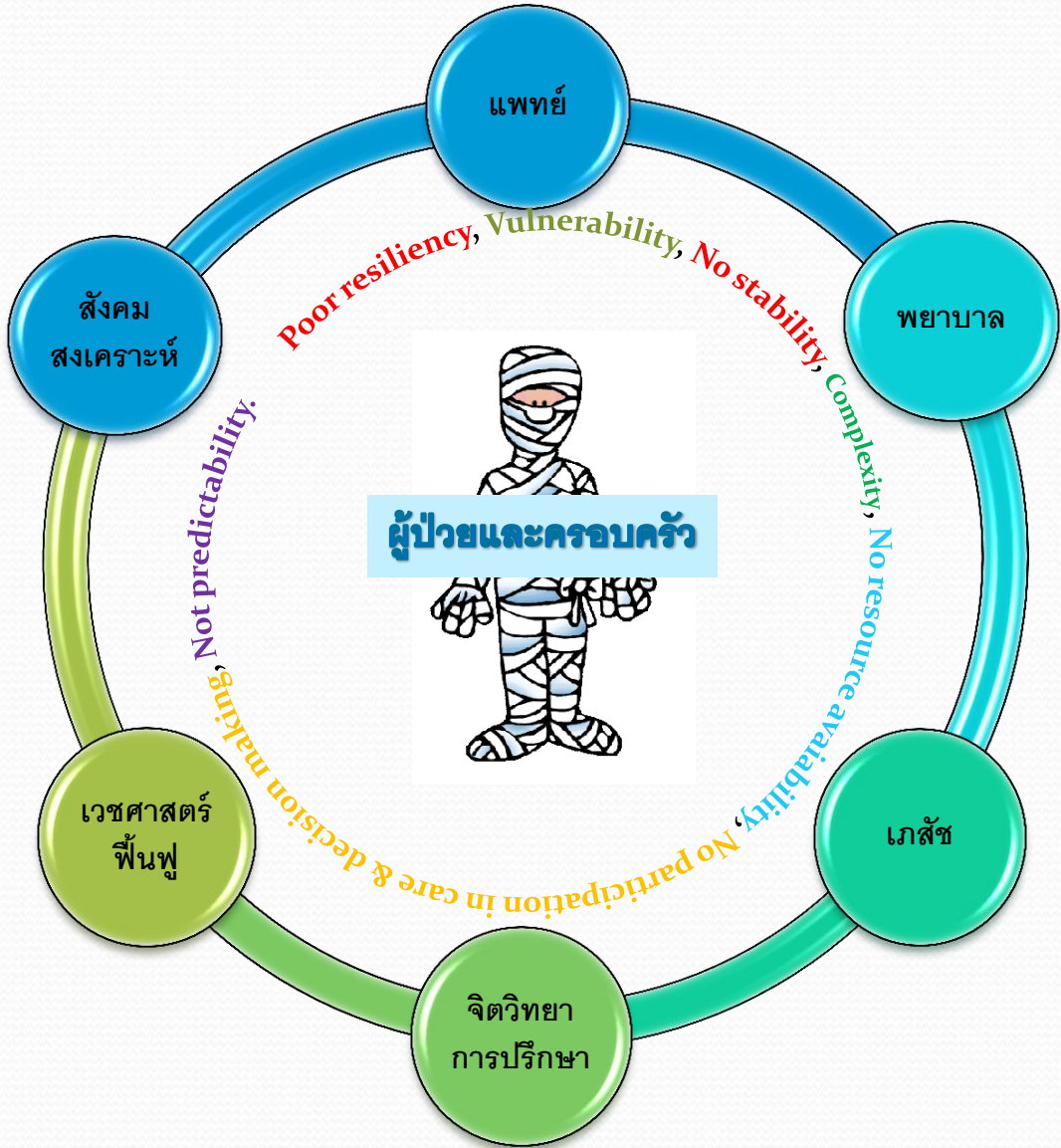
หน่วยงานดีเด่น  
ดาวทอง  
7 ปีซ้อน

หน่วยงานดีเด่น  
แพลตินัม  
ปี 2557

ปี 2550 - 2556



# มุ่งเห็นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง





# มุ่งเห็นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

## โครงการ

- ปี 2544 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตัวของบุคลากรในการป้องกันกาแพร่กระจายเชื้อ
- ปี 2546 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบรรเทาความเจ็บปวดในผู้ป่วยแผลไหม้ขณะทำแผล
- ปี 2547 โครงการฟื้นฟูสมรรถนะอวัยวะส่วนที่บาดเจ็บในผู้ป่วยแผลไหม้ (โครงการดีเด่น ปี 2547)
- ปี 2550 โครงการสร้างระบบการจัดการอาการคันแผลของผู้ป่วยแผลไหม้
- ปี 2550 โครงการกายสบายใจเป็นสุข
- ปี 2551 โครงการรักษาสภาพ
- ปี 2553 โครงการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยแผลไหม้
- ปี 2553 โครงการการประเมินบาดแผลผู้ป่วยแผลไหม้ด้วยภาพถ่าย



# มุ่งเห็นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง



โครงการประเมินบาดแผล  
ผู้ป่วยแผลใหม่ด้วยภาพถ่าย



โครงการกายสบายใจเป็นสุข

โครงการรักษ์สุขภาพ





# มุ่งเห็นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง



โครงการ FAST TRACK FOR PRESSURE GARMENT SERVICE  
ร่วมกับ หน่วยตรวจเวชศาสตร์ฟื้นฟู ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู



# มุ่งเห็นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

## นวัตกรรม

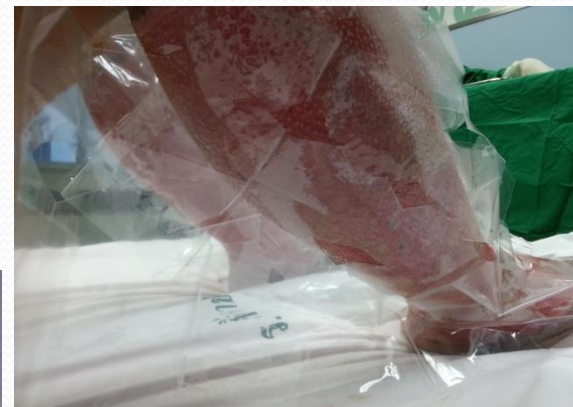


NPO ALERT BOARD



Magic hand

นวัตกรรมดีเด่น ปี 2557



แผ่นพลาสติกบรรเทาปวด

นวัตกรรมดีเด่น ปี 2550



เครื่องมือวัดความดันในช่องท้อง (สายสวนศิริราช)

นวัตกรรมดีเด่น ปี 2549



กายอุปกรณ์กันการหดรั้ง วสชิน 1 (PVC Burn unit)

นวัตกรรมดีเด่น ปี 2550

# ถอดความรู้สู่สังคม

- วารสารบาดเจ็บไฟไหม้น้ำร้อนลวก
- จัดประชุมวิชาการแผลไหม้ประจำปี



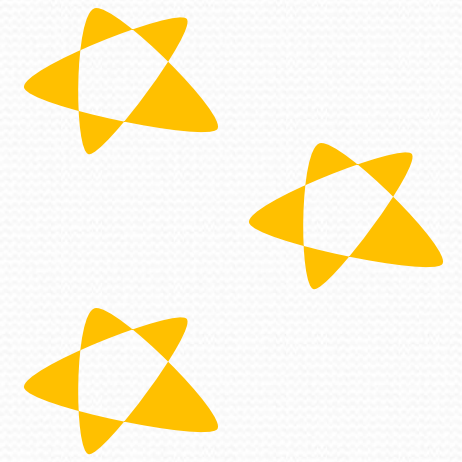
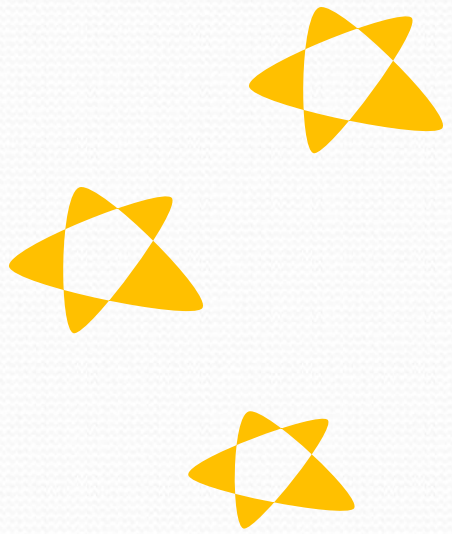
- หลักสูตรการพยาบาลผู้ป่วยแผลไหม้ (ระยะเวลา 10 วัน )



Knowledge Management



# TEAM WORK









# ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การเทียบเคียงอัตราการตายของผู้ป่วยแผลไหม้ของผู้ป่วยอุบัติเหตุ 4 กับ American burn association ตาม %BURN

% BURN	American Burn Association: National Burn Repository 2013	อุบัติเหตุ 4 (Burn Unit)
0.1- 19.9	7.03	0
20 - 39.9	27.13	6.17
40 - 59.9	49.5	14.81
มากกว่า 60	72.9	40.82

การเทียบเคียงอัตราการตายของผู้ป่วยแผลไหม้ของผู้ป่วยอุบัติเหตุ 4 กับ American burn association ตามอายุผู้ป่วย

อายุ	American Burn Association: National Burn Repository 2013	อุบัติเหตุ 4 (Burn Unit)
0 - 59.9	22.15	7.28
มากกว่า 60	56.13	16.39

การเทียบเคียงอัตราการตายของผู้ป่วยแผลไหม้ของผู้ป่วยอุบัติเหตุ 4 กับ American burn association ตามการสูดดมสำลัก วัน

การสูดดมสำลัก วัน	American Burn Association: National Burn Repository 2013	อุบัติเหตุ 4 (Burn Unit)
มีการสูดดมสำลัก วัน	45.88	38.46
ไม่มีการสูดดมสำลัก วัน	32.40	7.69



# Top Secret

- ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนจากผู้บริหารงานและความร่วมมือจาก ทีมสหสาขาวิชาชีพ
- ผู้นำทำงานแบบ Proactive, Positive Thinking
- มีเป้าหมาย และกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
- สร้างความมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ
- ใช้ Siriraj KM (link-Share-Learn) & SIRIRAJ Culture ขับเคลื่อน
- ที่สำคัญที่สุด คือ Team work ความร่วมแรง ร่วมใจ ของทีมสหสาขา วิชาชีพและบุคลากรหอผู้ป่วยอุบัติเหตุ 4 (Burn Unit) ที่มีความมุ่งมั่นใน การพัฒนางานเพื่อศิริราชของเรา
- การนำเสนอผลงานแสดงให้เห็นถึงตัวตนบริบทสิ่งที่เป็นเรา



ขอให้อัตถผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่สอง  
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง ลากทรัพย์และเกียรติยศจะตกมาแก่ท่าน  
เอง ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์

*The success is not in the learning, but  
in its application to the benefit of mankind.*

*M. Songkla*

