



เรื่อง : งานจัดการความรู้

# ศิริราชได้รับรางวัล KRO Award 2019



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับรางวัล Knowledge Ready Organization (KRO) Awards 2019 จาก Knowledge Management Society (KMS) ประเทศสิงคโปร์ นับเป็นองค์กรแห่งแรกในประเทศไทย และเป็นองค์กรที่ 23 ที่ได้รับรางวัลนี้ จากทั้งหมด 6 ประเทศ แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จระดับหนึ่ง ที่มีจุดให้กรรมการประเมินรางวัลนี้ เห็นถึงกระบวนการและผลงานของศิริราชในการบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ (KM) กับกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างแท้จริง สอดคล้องตามเกณฑ์ และตอบสนองเป้าหมายวิสัยทัศน์ และพันธกิจของคณะฯ

เกณฑ์ประเมินการจัดการความรู้ KRO Award ประกอบด้วย 6 ด้านของ KM โดยแต่ละด้านต้องได้คะแนนประเมิน  $\geq 7$  เต็ม 10 คะแนน ประกอบด้วย

1. Strategy
2. Leadership
3. Culture
4. Process
5. Technology
6. Impact

ทั้งนี้ กระบวนการประเมินมี 2 ขั้นตอน คือ 1) การประเมินจากรายงานประเมินตนเอง ซึ่งคณะฯ ได้ดำเนินการเมื่อเดือนธันวาคม 2561 โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้ประเมินและให้คะแนน และ 2) กรรมการจาก KMS เข้ามา Clarify เมื่อเดือนพฤษภาคม 2562 ประเด็นสำคัญที่คณะฯ นำเสนอเพื่อประเมินรางวัล คือ การบูรณาการการจัดการความรู้และการพัฒนาคุณภาพคณะฯ ได้แก่ การกำหนด KM เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของคณะฯ “การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยใช้ KM” ตั้งแต่ พ.ศ. 2548 โดยบูรณาการใช้ KM เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาคุณภาพคณะฯ เกิดการพัฒนาคนและพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อการบรรลุเป้าหมายคณะฯ และการพัฒนาคุณภาพในแต่ละระยะ ซึ่งระยะการพัฒนาคุณภาพปัจจุบัน คือ ระยะที่ 6 พ.ศ. 2559-2562 “การเป็นองค์กรที่น่าไว้วางใจ (High Reliability Organization : HRO) และองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO)” โดยใช้กลยุทธ์การจัดการความรู้ ประกอบด้วย Siriraj Link-Share-Learn เพื่อให้คณะฯ มีความรู้ ที่สำคัญและจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมายสำคัญของคณะฯ



ทำให้บุคลากรใช้ความรู้ในการทำงานประจำ เกิดการต่อยอดและขยายผล ส่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณภาพและสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ในทิศทางเดียวกัน เน้นผู้ป่วยและลูกค้าเป็นศูนย์กลาง สามารถหมุนวนให้เกิดการสร้างองค์ความรู้ งานวิจัย นวัตกรรม และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกคณะฯ มีการผสมผสานความรู้และความเชี่ยวชาญกลายเป็นความรู้ของคณะฯ นอกจากนี้มีการแบ่งปันความรู้ให้นักศึกษา ผู้ฝึกอบรม และสังคม ขับเคลื่อนให้ศิริราชบรรลุวิสัยทัศน์และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ผลลัพธ์จากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ผลประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัย ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ และระดับพัฒนาการของระบบการจัดการความรู้ของคณะฯ มีแนวโน้มดีขึ้นและบรรลุเป้าหมายหรือดีกว่าคู่เทียบ มีการสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง และผ่านการรับรองมาตรฐานระดับสากล รวมทั้งได้รับรางวัลต่าง ๆ เป็นแห่งแรกของประเทศ ได้แก่ ได้รับการรับรองมาตรฐาน Advanced HA (โรงพยาบาลศิริราช), WFME (หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต), AHRPP (กรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน) และได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) และ Knowledge Ready Organization Award 2019 ครั้งนี้ เป็นต้น

