

บทเรียนจากการประชุมวิชาการงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ประจำปี 2562
ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “Collaboration & Reformation for Siriraj Excellence and Sustainability:
ความร่วมมือและปฏิรูปเพื่อศิริราชเป็นเลิศและยั่งยืน”
วันพฤหัสบดีที่ 19 กันยายน 2562 เวลา 9.45 – 10.30 น.
ณ ห้องประชุมราชบัณฑิตยสถาน อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 1

วิทยากร

ศ. ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ศ. ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา กล่าวว่ายุทธศาสตร์ทั้ง 5 ที่เป็นประเด็นหลักในการดำเนินการของ
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เป็นยุทธศาสตร์ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ง่าย ประกอบด้วย

- ปฏิรูปเพื่ออนาคต (Future-Focused Reform)
- บูรณาการ (Integration & Consolidation)
- ร่วมมือกับพันธมิตร (Collaboration & Partnerships)
- พัฒนาความเป็นมืออาชีพ (Professionalization)
- เสริมฐานความยั่งยืน (Sustainability)

ส่วนใหญ่เราจะคิดว่า **Collaboration** คือการทำงานร่วมกันกับกลุ่มคนหรือองค์กรมากกว่าหนึ่งที่
ทำงานร่วมกัน แต่แท้จริงแล้วยังมีอีก 1 องค์ประกอบที่สำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ นั่นก็คือ “การเรียนรู้”
เพราะในการทำงานร่วมกันนั้นจะทำให้เกิดการเรียนรู้ในเรื่องที่เราไม่รู้ หรือเรียกว่า “เรียนรู้ที่จะทำงาน
ร่วมกัน” ทำให้เกิดการพัฒนาตัวเราเอง รวมถึงพัฒนาองค์กรด้วย ทำให้สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

ในการวางแผนยุทธศาสตร์ในครั้งนี้ทำให้คณะฯ มีการทบทวนกระบวนการที่ผ่านมา ทำให้ทราบว่าสิ่ง
ที่เรากำลังดำเนินการอยู่ภายใต้พันธกิจหลักทั้ง 3 ด้านอาจไม่ตอบโจทย์ในอนาคตเท่าที่ควร เราควรต้องมีการ
ปฏิรูปโดยมีพันธกิจหลักทั้ง 3 เป็นตัวนำยุทธศาสตร์ที่ 2, 3 และ 4 เป็นเสาหลักขับเคลื่อนทุกการปฏิรูป ทั้ง
องค์กรและมียุทธศาสตร์ที่ 5 เป็นฐานความมั่นคง

ด้านการศึกษา การปฏิรูปที่จะเกิดขึ้นประเด็นแรกคือ การปฏิรูปการศึกษา กล่าวคือ ศาสตร์ทั้ง 5
ด้านที่แพทย์คนนึงต้องเรียนรู้เพื่อที่จะก้าวทันโลกในอนาคต ได้แก่

- Artificial Intelligence
- Bio-Medical Engineering
- Information/Data Science
- Health System Science
- Digital/Computer Science

การปฏิรูปการศึกษาจะเกิดขึ้นได้จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยพื้นฐานต่าง ๆ ในศิริราช เช่น ระบบฐานข้อมูล ระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ระบบโครงสร้างพื้นฐานในศิริราช เป็นต้น

ด้านการให้บริการสุขภาพ การปฏิรูปที่จะเกิดขึ้นคือ การสร้างความแตกต่างของการให้บริการสุขภาพที่ต่างไปจากเดิม จากทฤษฎีของการให้บริการสุขภาพมีองค์ประกอบอยู่ 6 ด้านคือ

ด้านที่ 1 Caring & Compassion ต้องอาศัยคนในการดูแล ต้องเปลี่ยนความคิดของคน สร้างวัฒนธรรมในคนที่ดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ใส่ใจในความรู้สึกและสิ่งที่ผู้ป่วยต้องพบเจอ เป็นความใส่ใจในทุกมิติของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการ

ด้านที่ 2 Team Work จำเป็นต้องร่วมมือกันทั้งภายในและภายนอก ทำอย่างไรให้การดูแลผู้ป่วยเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คุณภาพชีวิตของผู้ป่วยดีขึ้น

ด้านที่ 3 Safety จากเดิมประเด็นหลัก ๆ ที่มีการพูดถึงคือ 2P Safety (Patient, Personal) แต่ถ้าเราอยากจะเป็นเลิศจริง ๆ ต้องมีการพิจารณาเพิ่มขึ้นอีก 1 ประเด็นคือ Environment Safety หมายถึงองค์กรของเราจะต้องไม่เป็นผู้สร้างให้เกิดมลภาวะที่ไม่ดีต่อการบริการ

ด้านที่ 4 Effective Communication รวมทั้งการสื่อสารทั้งที่เป็นเทคโนโลยีและไม่เป็นเทคโนโลยี ทั้งภายในและภายนอก

ด้านที่ 5 Quality & Service Recovery การเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม ที่จะทำให้เราสามารถพัฒนาตนเองให้ทันกับการพัฒนาของโลกในปัจจุบัน

ด้านที่ 6 Privacy & Confidentiality การคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วย ที่ผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์ทุกคนต้องคำนึงถึงเป็นอันดับแรก ๆ

ทั้งหมดที่กล่าวมาต้องอาศัยความร่วมมือจากหลากหลายภาคส่วน ตัวอย่างเช่น โครงการ Siriraj Mobile Stroke Unit ซึ่งเป็นการร่วมมือกันกับ 11 หน่วยงาน/องค์กร ประกอบด้วย กระทรวงสาธารณสุข

กรุงเทพมหานคร สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ สำนักงานแพทย์ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง มูลนิธิร่วมกตัญญู บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งค่อนข้างประสบความสำเร็จและกำลังขยายโครงการออกไปอีกเรื่อย ๆ

คณะฯ ตั้งเป้าในการปฏิรูปครั้งนี้เป็นการปฏิรูปเพื่ออนาคต ที่มีเป้าหมายที่ใหญ่และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยที่ผู้รับบริการจะได้รับสิ่งที่ดีขึ้น คนศิริราชไม่เหนื่อยเพิ่มขึ้นจากการทำงาน โดยการนำเทคโนโลยีที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ พัฒนางานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ใช้เวลาและทรัพยากรที่ลดลง เพื่อสร้าง “องค์กรที่เป็นเลิศ ผลงานที่เป็นเลิศ” รวมทั้งสร้างนวัตกรรมบนพื้นฐานของการเพิ่มคุณค่าให้ผู้รับบริการทุกกลุ่ม เราคาดหวังว่าในอีก 10 ปีข้างหน้าเราจะสามารถเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์สุขภาวะแก่มวลมนุษยชาติ โดยการสร้างการพัฒนาที่เป็นแบบก้าวกระโดดที่แตกต่างในเวทีระดับนานาชาติผ่านนวัตกรรมที่เราผลิตขึ้น สิ่งทีกล่าวมาทั้งหมดคือเพื่อสืบสานพระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนกที่อยากให้พวกเราสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่าไม่ใช่แค่เพียงคนในประเทศไทยเท่านั้นแต่เพื่อมวลมนุษยชาติ

วิทยากร



ศ. ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา

คณบดี

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล



ผู้บันทึก/ผู้ถอดบทเรียน	สุดาร์ตน์	พันธ์เถื่อน
ผู้ตรวจสอบบทเรียน	เอกกนก	พนาดำรง

