

Training for the Trainer

สู่การเป็น Facilitator มืออาชีพ

พว. ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์

พยาบาลเชี่ยวชาญอิสระ

25 กุมภาพันธ์ 2562

ณ ห้องประชุมสิรินธร อาคารเฉลิมพระเกียรติ ชั้น G

ทำไมต้องอบรม Facilitator มืออาชีพ



Facilitator คือใคร



Facilitator คือผู้ที่ทำหน้าที่

ช่วยให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคล เรียนรู้ หาทางแก้ไข หรือ
บรรลุข้อตกลงโดยไม่ได้กำหนดผลลัพธ์



Facilitator

ทักษะที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ (Learning)

- Commitment เห็นคุณค่า
- มีความรู้เรื่องกับคน
- รู้เรื่องเครื่องมือ Tools พัฒนาคุณภาพ
- มีประสบการณ์จากการลงมือทำ

“3P” กับ “5 คำถาม” เพื่อพัฒนางาน

ทำไมต้องมีเรา

เราทำงานกันอย่างไร
ทำไมไปเพื่ออะไร

ทำได้ดีหรือไม่

Purpose

Process

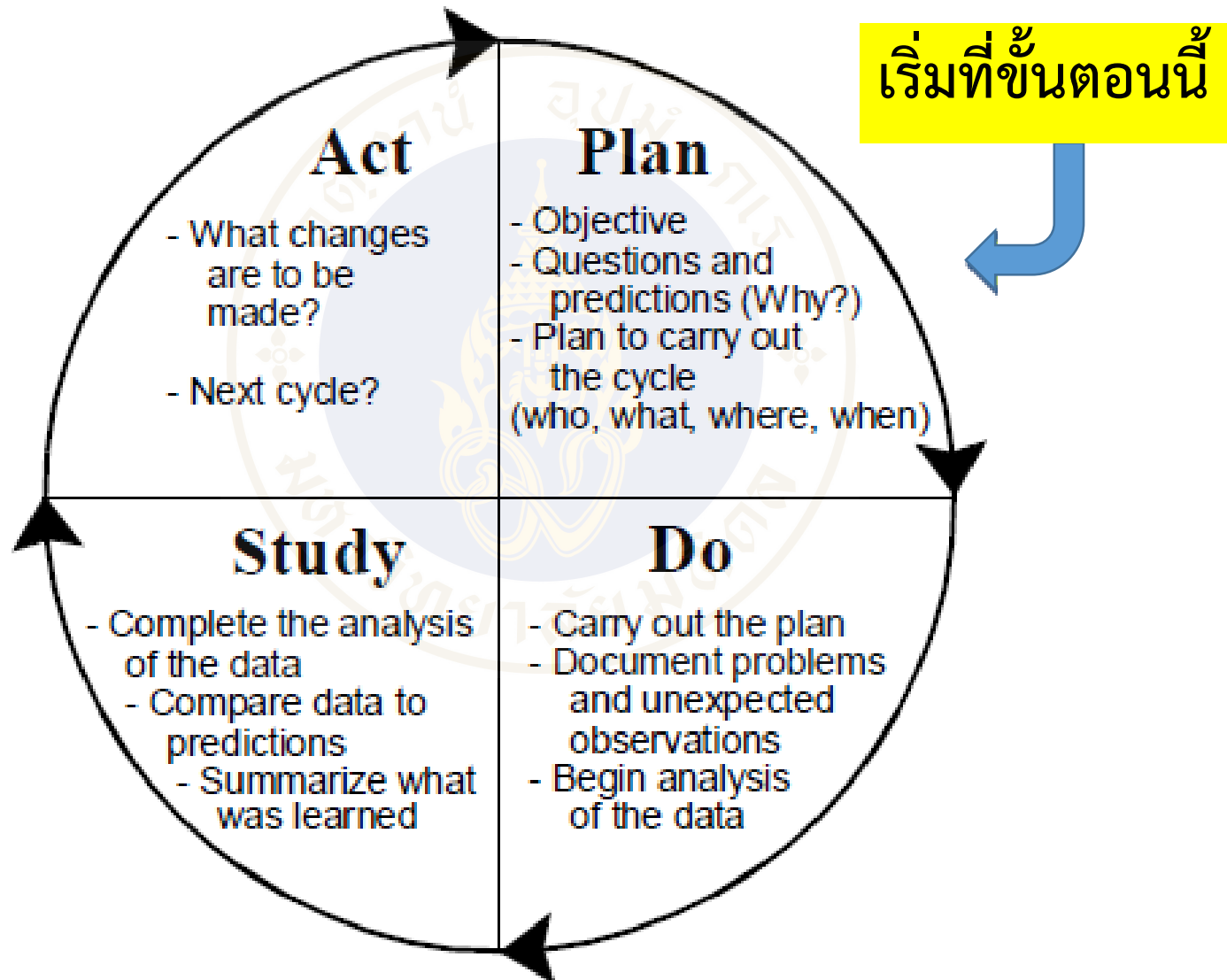
Performance

จะทำให้ดีขึ้นได้อย่างไร

พัฒนาคุณภาพ วงล้อ **PDCA**

The PDSA Cycle

for Learning and Improvement



DALI กับ 3P



ขั้นตอนการสอนงาน ตามโมเดล GROW



สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

