



เรื่อง : งานจัดการความรู้

# เรียนรู้ความสำเร็จ สกัดความผิดพลาดจาก “การถอดบทเรียน” ตอนที่ 1

การถอดบทเรียน เป็นวิธีการหนึ่งในการจัดการความรู้ เป็นกระบวนการสกัดความรู้ฝังลึก ที่มีคุณค่าจากแหล่งความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ให้ออกมาเป็นความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) โดยมีกรอบทวนกระบวนการทำงาน กลั่นกรองด้วยกระบวนการคิด เน้นใจความสำคัญ และถ่ายทอดได้อย่างตรงประเด็น ทำให้ได้บทเรียนที่เป็นรูปธรรม เมื่อเผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและสามารถนำความรู้ที่นำมาประยุกต์ใช้ พัฒนาตนเอง พัฒนางาน และต่อยอดได้ตามบริบท โดยการถอดบทเรียนอาจเป็นความรู้ระดับบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กร สามารถถอดบทเรียนได้จากเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์/ความรู้ เช่น การประชุมวิชาการระดับองค์กร การประชุมย่อยภายในหน่วยงาน การอบรม การสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง และจากกระบวนการทำงาน เป็นต้น

## กระบวนการถอดบทเรียน ดังนี้



ปัจจุบันการถอดบทเรียนมีหลายวิธี การเลือกวิธีการจึงควรคำนึงถึง “วัตถุประสงค์” ว่าต้องการรู้หรือสร้างความเข้าใจในเรื่องอะไร และ “ช่วงเวลาที่เหมาะสม” โดยอาจถอดบทเรียนตามช่วงเวลาของการปฏิบัติงาน ได้แก่ ก่อน ระหว่าง และหลังการปฏิบัติงาน ตอนหน้ามาติดตามกันว่าวิธีการถอดบทเรียนมีอะไรบ้างและการถอดบทเรียนที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีองค์ประกอบอย่างไร

แหล่งอ้างอิง:

<https://www.stou.ac.th/Schools/Shs/booklet/book571/rsearch571.pdf>

<http://newsser.fda.moph.go.th/rumthai/userfiledownload/asu96dl.pdf>

คุณลิขิตครึ่งทศวรรษ นักถอดบทเรียนคุณภาพ : สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)