

‘รพ.ราชวิถี’ ติดตั้งระบบคิวอัจฉริยะ คนใช้รอเรียกตรวจผ่านแอป ทดลองใช้เพียง 2 เดือน พอใจเกือบ 100%

Wed, 2018-05-02 19:14 -- hfocus

โรงพยาบาลราชวิถีสุดสมารถ ติดตั้งระบบ “คิวอัจฉริยะ” คนใช้รอเรียกตรวจผ่านแอปพลิเคชัน ทดลองใช้เพียง 2 เดือน พบระดับความพึงพอใจพุ่งเกือบ 100% ช่วยลดความแออัดหน้าห้องตรวจได้



โรงพยาบาลราชวิถีสุดสмарท์ ติดตั้งระบบ “คิวอัจฉริยะ”

- น.ส.วรรณ ปติษฐพร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หัวหน้าห้องตรวจคัดสรรกรรม โรงพยาบาลราชวิถี ผู้ริเริ่มระบบจัดการคิวอัจฉริยะ “QueQ Application” ซึ่งทดลองใช้ในส่วน OPD คัดสรรกรรม โรงพยาบาลราชวิถี เปิดเผยว่า โรงพยาบาลราชวิถี เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิที่ใหญ่ที่สุดในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) โดยเฉลี่ยมีคนไข้ประมาณปีละ 1 ล้านราย และหากจำแนกเฉพาะผู้ป่วยนอก (OPD) ทั้งหมด พบว่ามีไม่ต่ำกว่าวันละ 5,500 ราย ซึ่งแน่นอนว่านำมาสู่ปัญหาความแออัดของโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์หลัก

1. ลดความแออัดของโรงพยาบาล
2. สามารถช่วยบริหารจัดการเวลาระหว่างรอของคนไข้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ปัจจุบันก็ยังแจกบัตรคิวกระดาษเหมือนเดิม
แต่ด้านหลังกระดาษจะมี QR-code ให้คนไข้สแกน
จากนั้นระบบก็จะแจ้งเตือนผ่านทางโทรศัพท์
ว่าขณะนี้มีคนไข้ก่อนคุณกี่คน คุณอยู่ในลำดับที่เท่าไร



สำหรับผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่ได้ใช้สมาร์ทโฟน
ทางโรงพยาบาลได้ติดตั้งตู้อัจฉริยะ (Self Check KIOSK)
เพื่อนำ QR-code มาสแกนได้เช่นกัน
โดยทุกๆ ตู้จะมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก
ส่วนคนไข้ที่มีความประสงค์จะรอนำห้องตรวจก็ยังสามารถทำ
ได้เช่นเดิม เพราะยังมีการเรียกคิวตามปกติอยู่ด้วย



ส่วนคนไข้ที่มีความประสงค์จะรอนำห้องตรวจ
ก็ยังสามารถทำได้เช่นเดิม
เพราะยังมีการเรียกคิวตามปกติอยู่ด้วย

