

งานพัฒนาคุณภาพ Quality Development

หัวหน้างานบริหารทรัพยากรสุขภาพ หัวหน้างานจัดการความรู้ หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพ	นางสาวนงลักษณ์ พันชมภู นางสาวกนิตา เพ็ชรรัตน์ (รักษาการ) นางจිරพรรณ เลิศวงศ์สกุล
สำนักงาน	งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ อาคารชลพัฒนา ชั้น 4
หมายเลขโทรศัพท์	0 2419 8300
สำนักงาน	งานจัดการความรู้ ตึกผู้ป่วยนอกเก่า ชั้น 3
หมายเลขโทรศัพท์	0 2419 9009, 0 2419 9750
สำนักงาน	งานพัฒนาคุณภาพ ตึกอำนวยการ ชั้น 3
หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร	0 2419 7465, 0 2419 8764, 0 2419 8776, 0 2419 9000 0 2412 6445

Head of Health Resource Management	Ms Nongluck Puenchumpoo
Head of Knowledge Management	Ms Kanita Petcharat (Acting)
Head of Quality Development	Mrs Jirapan Lertwongsakul
Office	Health Resource Management 4 th Fl, Chonpattana Building
Tel.	66 2419 8300
Office	Knowledge Management 3 rd Fl, Old Out-Patient Building
Tel.	66 2419 9009, 66 2419 9750
Website	http://www.si.mahidol.ac.th/km
Office	Quality Development 3 rd Fl, Administration Building
Tel.	66 2419 7465, 66 2419 8764, 66 2419 9000
Fax.	66 2412 6445
Website	http://www.si.mahidol.ac.th/Th/division/soqd/

ผลงานด้านพัฒนาคุณภาพ

1. หน้าที่หลักและเป้าหมายที่สำคัญ

สนับสนุน ผลักดัน การดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพของคณะฯ และทุกหน่วยงาน ทั้งทั้งคณะฯ ให้มีความสอดคล้องในทิศทางเดียวกันทุกพันธกิจ เกิดนวัตกรรม มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะฯ โดยสรุปหน้าที่ ดังนี้

- ส่งเสริมความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือพัฒนางานที่สอดคล้องกับบริบทหน่วยงาน คณะฯ ในทิศทางเดียวกัน
- ติดตาม ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ประเมินผลเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง สู่ความเป็นเลิศและได้รับการรับรองจากองค์กรภายนอก
- สื่อสาร ประสานงาน ให้เกิดความเข้าใจ สร้างนวัตกรรม เป็นที่พึงพอใจ มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ต่อ ยอด ทั้งภายในและภายนอกคณะฯ
- สร้างขวัญ กำลังใจ และเชิดชูเกียรติ เพื่อให้เกิดบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทุกฝ่าย

2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
1. ส่งเสริมความรู้และทักษะในการพัฒนางานที่สอดคล้องกับบริบทหน่วยงาน คณะฯ ในทิศทางเดียวกัน Promote knowledge and development skill to comply with the division context to the same direction				
1.1 ข่าวสารคุณภาพ Quality information				
• ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดทำข่าวสารคุณภาพ Satisfaction index for formulating quality information	4	-	3.73	-
• การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Using applied knowledge	4	-	3.53	-
1.2 Website งานพัฒนาคุณภาพ (เริ่มดำเนินการในปี 2551) Quality Development website has implemented in 2008				
• จำนวนครั้งของการเข้าชม website The number of website visitors	-	-	2,951	17,014
• จำนวนความรู้ที่นำขึ้น website The number of knowledge posted in the website	-	-	74	79

Performance on Quality Development

1. Responsibility

The division supports and encourages the implementation of faculty quality development in every faculty division in compliance with the faculty vision and mission for continuing and sustainable innovation and knowledge sharing.

- Promote knowledge and development skill to comply with the division context to the same direction
- Follow up, assist, advise and evaluate the continuing development toward the excellence and recognition from the outside organizations
- Communicate and cooperate for understanding, satisfactory innovation and knowledge sharing in and outside the faculty
- Give encouragement and honor to create the atmosphere that supports the quality development for the utmost benefit of each division

2. Key Performance

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
<ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งของการ download ความรู้ไปใช้ The number of download knowledge 	-	-	-	14,666
1.3 การจัดประชุมวิชาการ Quality Conference <ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งการจัดประชุมวิชาการ The number of organizing conference ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวิชาการ The number of satisfaction of organizing conference ดัชนีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ The index of using applied knowledge 	8 4 4	6 3.86 3.68	2 3.96 4.12	8 3.85 3.86
1.4 การจัดประชุมวิชาการทางห้องปฏิบัติการ Laboratory Conference <ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งการจัดประชุมวิชาการ The number of organizing laboratory conference ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวิชาการ The satisfaction of organizing laboratory conference ดัชนีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ The index of using applied knowledge 	6 4 4	6 3.97 4.05	6 3.87 3.98	6 3.9 4.09
1.5 การจัดงานมหกรรมคุณภาพ Quality Fair <ul style="list-style-type: none"> ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวิชาการ The satisfaction index for organizing the Quality Fair ดัชนีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ The index of using applied knowledge 	4.2 4.2	4.08 4.2	4.22 4.18	4.17 4.04
2. ติดตาม ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ประเมินผลเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง สู่ความเป็นเลิศและได้รับการรับรองจากองค์กรภายนอก Follow up, assist, advise and evaluate for continuing development toward the excellence and recognition from the outside organizations				
2.1 การเยี่ยมสำรวจภายใน Internal survey <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1 จำนวนผู้เยี่ยมสำรวจภายในที่ปฏิบัติหน้าที่ The number of internal surveyors who are responsible for : 			187	235

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
- คลินิก Clinic	-	-	65	63
- ปรีคลินิก Preclinic	-	-	15	13
- หน่วยงานสนับสนุน Supporting divisions	-	-	21	34
- ผู้เยี่ยมสำรวจฝึกหัด Internal surveyor trainees	-	-	44	92
- ผู้เยี่ยมสำรวจกิตติมศักดิ์ Honorary internal surveyors	-	-	42	33
2.1.2 จำนวนหน่วยงานที่เข้าเยี่ยมสำรวจ The number of surveyed divisions				
- คลินิก Clinic	100%	-	100%	100%
- ปรีคลินิก Preclinic	100%	-	100%	100%
- หน่วยงานสนับสนุน Supporting divisions	100%	-	100%	100%
2.1.3 การเยี่ยมสำรวจภายใน Internal Survey				
- ดัชนีความพึงพอใจของผู้เยี่ยมสำรวจภายใน (ปรับเป้าหมายในปี 2551) The satisfaction index of internal surveyors (The target is adjusted in 2008)	4.2	4.1	4.03	4
- ดัชนีความพึงพอใจของคณะกรรมการ / ภาควิชา / หน่วยงานที่ได้รับการเยี่ยมสำรวจ (ปรับเป้าหมายในปี 2551) The satisfaction index of committee / departments / divisions received the survey (The target is adjusted in 2008)	4.2	4.19	4.19	4.12
- ระยะเวลาในการส่งผลการเยี่ยมสำรวจที่สามารถ ส่งให้กับหน่วยงาน The period of sending survey result to the division	≤ 4 สัปดาห์ ≤ 4 week	4	5	5

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
2.2 สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการ ของงานพัฒนาคุณภาพ (ปรับเป้าหมายในปี 2552) The survey for the users satisfaction of Quality Development Division (The target is adjusted in 2009)	4.2	4.1	3.77	-
3. สื่อสาร ประสานงาน ให้เกิดความเข้าใจ สร้างสรรค์ เป็นที่พึงพอใจ มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ต่อยอดทั้งภายในและ ภายนอกคณะฯ Communicate and cooperate for understanding, satisfactory innovation, knowledge exchange in and outside the faculty				
3.1 เอกสารคุณภาพ Quality Document				
3.1.1 จำนวนเอกสารคุณภาพที่ขึ้นทะเบียน The number of registered quality documents	-	764	1,761	2,418
3.1.2 จำนวนเอกสารคุณภาพที่ขึ้นทะเบียนแบ่งตามกลุ่ม The number of registered quality documents divided into groups :				
- ทีมนำทางคลินิก Clinical leading team	≥ 50% / ปี ≥ 50% / yr	139.6	225.2	83.1
- ภาควิชาทางปริคลินิก Preclinical departments	≥ 50% / ปี ≥ 50% / yr	171.8	142.4	37.9
- หน่วยงานสนับสนุน Supporting divisions	≥ 50% / ปี ≥ 50% / yr	89.5	25.7	55.8
- คณะกรรมการคร่อมสายงาน Cross-division committee	≥ 50% / ปี ≥ 50% / yr	31	51.6	91.4
3.2 การรับศึกษาดูงาน Study Tours				
• จำนวนสถาบันที่เข้ารับศึกษาดูงาน The number of institutes for study tours	-	71	49	26
• จำนวนครั้งของการเข้าศึกษาดูงาน The number of visits	-	111	61	31
• จำนวนผู้เข้าศึกษาดูงาน The number of visitors	-	998	1,149	751

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
4. สร้างขวัญ กำลังใจ และเชิดชูเกียรติ เพื่อให้เกิดบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทุกฝ่าย Give encouragement and honor to create the atmosphere that supports the quality development for the utmost benefit of each division				
4.1 โครงการติดตาม (ประเมินผลการดำเนินการย้อนหลัง 1 ปี) Tid Dao Project (evaluated from one-year reversed performance)				
• นวัตกรรม / โครงการที่ได้รับรางวัลเทียบกับนวัตกรรม / โครงการที่เสนอขอรับข Innovation/awarded projects equal to innovation / proposed projects	≥ 60% / ปี ≥ 60% / yr	51.7	61.3	-
• หน่วยงานที่ได้รับรางวัลเทียบกับหน่วยงานที่เสนอขอรับข Awarded divisions compare to proposed divisions	≥ 85% / ปี ≥ 85% / yr	80.2	87.9	-
4.2 ร้อยละของการเบิกงบประมาณไปใช้ในการดำเนินการ ด้านพัฒนาคุณภาพ The percentage of disbursement for quality development implementation	≥ 50% / ปี ≥ 50% / yr	52.48	55	62

3. ผลงานเด่น

- นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์ ดังนี้
 - การประชุม International Conference on Health Promotion and Quality in Health Services (IHPQS) วันที่ 19 - 21 พฤศจิกายน 2551 เรื่อง การพัฒนาคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
 - การประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 10 วันที่ 10 - 13 มีนาคม 2552 เรื่อง มุ่งพัฒนาองค์กรที่มีชีวิต เร็วรู้ สู้นวัตกรรม
- รับการประเมินจากองค์กรภายนอก ดังนี้
 - วันที่ 14 - 16 มกราคม 2552 รับการประเมินจากมหาวิทยาลัยมหิดล ตามมาตรฐานคุณภาพมหาวิทยาลัย
- มอบรางวัลบุคคลคุณภาพ ประจำปี 2551 (Quality Person of the Year 2008) ให้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์วิศิษฎ์ วามวาณิชย์ รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรสิ้นและระบบสนับสนุน

3. Outstanding Performance

- Poster Presentation
 - International Conference on Health Promotion and Quality in Health Services (IHPQS) on 19 - 21 November 2008, highlighted on "Quality Development of Faculty of Medicine Siriraj Hospital"
 - 10th HA National Forum on 10 - 13 March 2009 titled "Development to lively organization"



4. รางวัลโครงการติดดาว ประจำปี 2551



and learning innovation”

2. Accept the evaluation from the outside organization as follows :

- From Mahidol University according to the university quality standard on 14 - 16 January 2009

3. Confer the Quality Person of the Year 2008 upon Asst Prof Visit Vamvanit, Deputy Dean of Properties and Facilities

4. Tid Dao Project Award 2008

ประเด็น (Subjects)	2550 (2008)	2551 (2009)
• จำนวนหน่วยงานที่ขอรับรางวัล Number of proposed divisions	257	269
• จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลหน่วยงานดีเด่นประเภทดาวทอง Number of divisions received Dao Thong as outstanding divisions	9	28
• จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลหน่วยงานดีเด่น Number of divisions received awards as outstanding divisions	76	74
• จำนวนนวัตกรรม / โครงการที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่น Number of innovations/projects received outstanding innovation awards	112	147
• จำนวนนวัตกรรม / โครงการที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมและการบริหารทรัพยากรดีเด่น Number of innovations/projects received innovation awards and outstanding resource management	21	18

5. จัดทำหนังสือนวัตกรรมดีเด่น โครงการติดดาว ประจำปี 2551 เพื่อเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในคณะฯ จำนวน 476 เล่ม และภายนอกคณะฯ จำนวน 862 เล่ม

5. Formulate a book of outstanding innovation, Tid Dao Project Award 2008, to disseminate to the divisions inside the faculty 476 books and divisions outside the faculty 862 books.



ผลงานด้านบริหารจัดการความรู้

1. หน้าที่หลักและเป้าหมายที่สำคัญ

- ให้ความรู้ และสนับสนุนให้มีการจัดการความรู้ในการทำงานของทุกพันธกิจ ทั้งคณะฯ
- เสริมทักษะในกระบวนการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ และการสร้างเครือข่าย ให้มีประสิทธิภาพ ในทุกระดับเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ร่วมออกแบบ พัฒนา การใช้เทคโนโลยี เพื่อการจัดเก็บ การสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ขององค์กรอย่างเหมาะสม และสนับสนุนให้มีการสร้างและดึงความรู้ไปใช้อย่างบูรณาการ ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน เป้าหมาย ในปี พ.ศ. 2551 - 2552 มุ่งเน้นด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย

2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

Performance on Knowledge Management

1. Responsibility

- Provide knowledge and support knowledge management to every operative mission of the faculty.
- Increase effective dissemination process skill, knowledge sharing and networking in every level to build the knowledge organization culture.
- Co-design and develop technology utilization for appropriate organization's filing and knowledge sharing, as well as supporting learning integration with the target in 2008 - 2009 emphasis on patient safety.

2. Key Performance

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
จำนวน CoP ที่เพิ่มขึ้น / ปี (*เป้าหมายเดิม ปรับเป้าหมายใหม่ ปีงบประมาณ 2553) Number of CoP/year (*Adjust to new target in 2010)	20*	3	2	2
ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อการใช้กระบวนการจัดการความรู้ของ CoP (**ปรับแบบสอบถาม) Average opinions to the process of CoP knowledge management (**Adjust questionnaires)	4	3.83	3.58**	3.65
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อ Siriraj KM Website Average members satisfaction for Siriraj KM Website	4	3.2	3.66	3.66
จำนวนการเข้าชม Siriraj KM Website (Hit rate) Number of visitors to Siriraj KM Website (Hit rate)		29,152	33,429	17,585
จำนวนครั้งการถูกโจรกรรมข้อมูล สำเร็จ Number of successful hacked information	0	-	1	0
จำนวนองค์กรภายนอกที่ขอเข้าศึกษาดูงาน Number of study tours of external organizations	-	15	15 (536)	11 (293)
จำนวนผู้เข้ามาศึกษาดูงาน (คน) Number of study tours visitors (persons)	-	314	524	396
• ภาครัฐ Government sector	-	172	197	216

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
• ภาคเอกชน Private sector	-	111	308	90
• นักศึกษา Student	-	31	19	28
เป็นวิทยากรให้องค์กรภายนอก (หน่วยงาน) Deliver lectures to external organizations (division)	-	7	3	6
รายรับจากการรับศึกษาดูงาน (บาท) The income earned from study tours (baht)	-	93,750	32,500	13,500

3. ผลงานเด่น

1. นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์ ดังนี้

- ในการประชุม International Conference on Health Promotion and Quality in Health Services (IHPQS) 19 - 21 พฤศจิกายน 2551 เรื่อง การจัดการความรู้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

- ในการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 10 ระหว่างวันที่ 10 - 13 มีนาคม 2552 เรื่อง มุ่งพัฒนาสู่องค์กรที่มีชีวิต เรียนรู้ สู่นวัตกรรม

2. ความภาคภูมิใจ

- พ.ศ. 2551 การประเมิน MUQD งานจัดการความรู้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ได้รับการยกย่องให้เป็น Best Practice ของมหาวิทยาลัยมหิดล ในการใช้ CoP เป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้

- พ.ศ. 2552 การประเมินการจัดการความรู้ตามกรอบซึ่งดัดแปลงมาจากเกณฑ์ของ MNBQA โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และได้นำไปขยายผลกับ



3. Outstanding Performance

1. Poster Presentation

- International Conference on Health Promotion and Quality in Health Services (IHPQS) on 19 - 21 November 2008, highlighted on "Quality Development of Faculty of Medicine Siriraj Hospital"

- 10th HA National Forum on 10 - 13 March 2009 titled "Development to lively organization and learning innovation"

2. Division's Pride

- In 2008, the MUQD evaluation on Siriraj Knowledge Management was recognized as the Best Practice of Mahidol University in using CoP as knowledge management tool.

- In 2009, Knowledge Management has been evaluated by using the frame modified from MNBQA criteria of Thailand Productivity Institute and extended the result to 5 organizations which are Chulalongkorn University, Faculty of Medicine of Prince of Songkla University, Somboon Group, CPAII Company, and CP Ram Company.

- In 2009, the faculty has signed an agreement with the medical school networks on knowledge management and database of health promotion knowledge. The faculty is in the level 3 of



5 องค์การ ได้แก่ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ คณะแพทย- ศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ Somboon Group บริษัท CPAII และ บริษัท CPRam

• พ.ศ. 2552 ลงนามร่วมมือเครือข่าย โรงเรียนแพทย์ด้านการจัดการความรู้และฐานข้อมูล ความรู้การสร้างเสริมสุขภาพ โดยคณะฯ อยู่ในบันไดความสำเร็จระดับ 3 (สูงสุด) คือ Love to see เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรคณะแพทยศาสตร์ต่างๆ เกิดความรู้ใหม่ๆ ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ เผยแพร่ ต่อสังคมได้หลายช่องทาง

ผลงานด้านการบริหารทรัพยากรสุขภาพ

1. หน้าที่หลักและเป้าหมายที่สำคัญ

สนับสนุน ผลักดัน การดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรสุขภาพ ของคณะฯ และทุกหน่วยงานทั่วทั้งคณะฯ ให้มีความสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน ทุกพันธกิจ เกิดนวัตกรรม มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะฯ โดยสรุปหน้าที่ ดังนี้

1. เผื่อระวัง ติดตามตัวชี้วัดของการใช้ทรัพยากรสุขภาพ โดยการประเมินผล วิเคราะห์ และรายงานผล การใช้ทรัพยากรด้านการรักษาพยาบาล
2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนัก และมีความรู้ ความเข้าใจในการวิเคราะห์ และหาโอกาสพัฒนา ในการปรับปรุงการใช้ทรัพยากรสุขภาพอย่างเหมาะสม
3. สนับสนุนการพัฒนางานประจำโดยการ ใช้ทรัพยากรสุขภาพด้วยแนวคิด Lean Thinking in Healthcare
4. ส่งเสริมงานวิจัยเชิงเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข

Ladder of Success (the highest) which is “Love to see” the occurrence of learning culture and new knowledge on health promotion in the medical schools and be able to distribute to society by various channels.

Performance on Health Resource Management

1. Responsibility

The division supports and encourages the implementation of health resource management of the faculty and every faculty division in compliance with the faculty vision and mission for continuing and sustainable innovation and knowledge sharing.

1. Follow up the surveillance of health resource utilization index by conducting the evaluation, analysis and the result of healthcare resource utilization.
2. Convince the staff to obtain analysis knowledge and understanding, and seek for opportunity to improve appropriate health resource utilization.
3. Support the routine development by health resource utilization with Lean Thinking in Healthcare.
4. Promote research on health economics

2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

2. Key Performance

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
		<p>1. เฝ้าระวัง ติดตามตัวชี้วัดของการใช้ทรัพยากรสุขภาพ โดยการประเมินผล วิเคราะห์ และรายงานผลการใช้ทรัพยากรด้านการรักษาพยาบาล</p> <p>Follow up the surveillance of health resource utilization index by conducting evaluation, analysis and the result of healthcare resource utilization.</p>		
<p>1.1 รายงานการใช้ห้องผ่าตัด Report on using operating theatres</p> <ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งของการรายงาน Number of reporting times เวลาในการใช้ห้องผ่าตัดในเวลาทำการ (9.00 - 16.00 น.) Operating theatres used in the office hours (9:00 - 16:00) การเริ่มผ่าตัดล่าช้ากว่าเวลา 9.30 น. Operations start later than 9:30 am 	<p>12 ครั้ง / ปี 12 times / yr</p> <p>5:36 ชม. / วัน 5.36 hrs / day</p> <p><10%</p>	6	4	11
<p>1.2 รายงานความเหมาะสมของการใช้เลือดในการผ่าตัด Report on appropriate blood use in operation</p> <ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งของการรายงาน Number of reporting time อัตราการจองต่อการใช้เลือดสำหรับการผ่าตัด Booking rate of blood use in operation 	<p>1 ครั้ง / ปี 1 time / yr</p> <p>2 : 1</p>	1	1	1
<p>1.3 การทบทวน การจ่ายยาผู้ป่วยนอก ที่มีมูลค่าสูง และเสี่ยงต่อการเบิกจ่ายซ้ำซ้อนได้แก่ VIARTRIL-S PLAVIX TAB. 75 MG. LIPITOR TAB. 20 MG และ NEXIUM TAB. 20 MG Revise the dispensing of out-patient drug which is expensive and risky of repeated dispensing such as Viartril-S, Plavix Tab 75 mg, Lipitor Tab 20 mg, and Nexium Tab 20 mg</p> <ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งของการรายงาน Number of reporting times 	<p>ค้นหาสาเหตุของการจ่ายยาเกินจำเป็น พบว่าการซ้ำซ้อนเกิดจากผู้ป่วยเข้ารับการรักษาหลายคลินิก Searching for unnecessary dispensing and found that the repetition was occurred from patient came for treatment in many clinics</p> <p>1 เรื่อง / ปี 1 issue / yr</p>	1	-	1
<p>1.4 การทบทวนผู้ป่วย Re-Admission Patient revision on Re-Admission</p> <ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งการรายงาน Number of reporting times 	<p>1 ครั้ง / ปี 1 time / yr</p>	-	-	1

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
<p>2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์และหาโอกาสในการปรับปรุงการใช้ทรัพยากรสุขภาพอย่างเหมาะสม Convince the staff to obtain analysis knowledge and understanding, and seek for opportunity to improve appropriate health resource utilization.</p>				
<p>2.1 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการใช้สถิติ เพื่อควบคุมกระบวนการ A workshop on "Using statistics for process control"</p> <ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งของการจัดอบรม Number of organizing times จำนวนผู้เข้าอบรม Number of attendees 	<p>2 ครั้ง / ปี 2 times / yr</p> <p>100 คน / ปี 100 persons / yr</p>	1	1	2
<p>2.2 การเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรสุขภาพ Knowledge dissemination on health resource management</p> <ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้งของการเผยแพร่ Number of disseminations 	<p>12 ครั้ง / ปี 12 times / yr</p>	12	12	12
<p>3. สนับสนุนการปรับปรุงการใช้ทรัพยากรสุขภาพด้วยแนวคิด Lean Thinking in Health care ผ่านกระบวนการให้บริการตามปกติ Support the health resource utilization management with Lean Thinking in Healthcare</p>				
<p>3.1 ดำเนินโครงการนำร่อง Lean Application in Hospital Implement a pilot project "Lean Application in Hospital"</p> <ul style="list-style-type: none"> จัดให้บุคลากรได้ศึกษาดูงานทั้งภายในและต่างประเทศ Organize field trips for staff in national and international 	<p>3 โครงการ 3 projects</p> <p>3 ครั้ง / ปี 3 times / yr</p>	-	-	3
<p>3.2 จัดการประชุมคณะกรรมการ Lean council Conduct the meeting for Lean Council</p>	<p>6 ครั้ง / ปี 6 times / yr</p>	-	-	4 ครั้ง / ปี 4 times / yr
<p>3.3 จัดอบรมเรื่อง Lean Application in Healthcare แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกคณะฯ Organize the training "Lean Application in Healthcare for staff in and outside the faculty"</p> <ul style="list-style-type: none"> Lean Basic : ให้ความรู้พื้นฐานทั่วไป Lean Basic : Provide basic knowledge Lean supervisor : workshop Lean Supervisor : Workshop 	<p>12 ครั้ง / ปี 12 times / yr</p> <p>3 ครั้ง / ปี 3 times / yr</p>	-	-	17
		-	-	3

สถิติ / ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics / Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result		
		2550 2007	2551 2008	2552 2009
- หน่วยงานในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล Divisions in the Faculty of Medicine Siriraj Hospital	80% ของ หน่วยงาน ในคณะฯ 80% of faculty divisions	-	-	82%
- จำนวนผู้เข้าอบรม Number of trainees	350 คน / ปี 350 persons / yr	-	-	334
3.4 โครงการถ่ายทอดประสบการณ์การใช้แนวคิดLean A project on dissemination of Lean Thinking experience	2 ครั้ง / ปี 2 times / yr	-	-	1
3.5 สนับสนุนหน่วยงานในการพัฒนาคุณภาพงานด้วยแนวคิด Lean Support the division to develop its quality with Lean Thinking				
- จำนวนภาควิชาที่ได้รับการสนับสนุน Number of supported departments	80% ของ ภาควิชา 80% of department	-	-	61%
4. ส่งเสริมการพัฒนางานวิจัยเชิงเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข Promote research development on health economics	1 เรื่อง / ปี 1 title / yr			
- ได้รับทุน R2R สำเร็จแล้ว Complete projects received R2R funding				2
- โครงการที่ได้รับทุน R2R อยู่ระหว่างดำเนินการ Ongoing projects received R2R funding				6

3. ผลงานเด่น

การได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยาย Lean Application in Healthcare จากสถาบันต่างๆ ดังนี้

- วันที่ 9 - 12 กันยายน 2552 : การประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการ Lean Application in Healthcare ระยะที่ 2 ณ ห้องประชุมตึก ภปร ชั้นที่ 18 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
- วันที่ 24 กันยายน 2552 : การประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการ Lean Application in Healthcare ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

3. Outstanding Performance

Deliver lecture on "Lean Application in Healthcare" to many institutes as follows:

- 9 - 12 September 2009 : Workshop on Lean Application in Healthcare Phase 2 at the Phor Por Ror conference room, 18th Fl of Chulalongkorn Hospital
- 24 September 2009 : Workshop on Lean Application in Healthcare at Somdej Phraborom-marajthevi Hospital, Sriracha District, Chonburi