

สำนักงาน	ตึกชัยนาทสุนทรานุสรณ์ ชั้น 3
หมายเลขโทรศัพท์	0 2419 9009, 0 2419 9750
Office	3 rd Fl, Jainadnarendhranusorn Building
Tel.	66 2419 9009, 66 2419 9750
Website	http://www.si.mahidol.ac.th/km

บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน

1. ส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการให้มีการจัดการความรู้ในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ ทุกพันธกิจของคณะฯ เพื่อให้มีการนำความรู้ที่สำคัญมาใช้ในการทำงาน และพัฒนางาน รองรับบริการบรรลุนิติสัมพันธ์ของคณะฯ

2. ให้ความรู้เรื่องการจัดการความรู้ และเสริมทักษะในการใช้เครื่องมือและกระบวนการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับบุคลากร หน่วยงาน เครือข่าย ภาควิชา และคณะฯ

3. ร่วมออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเวทีในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ และการจัดเก็บเป็นคลังความรู้ของคณะฯ

4. ติดตาม ประเมินผล และพัฒนางานด้านการจัดการความรู้ของคณะฯ เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

5. แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นแบบอย่างด้านการจัดการความรู้กับองค์กรภายนอกและสังคม

Responsibility

1. Promotion, support and arrangement on management of work-related knowledge for personnel at all levels in entire mission of the Faculty, by which work operation developed to achieve the Faculty's vision.

2. Provision of relevant knowledge for knowledge management including skill enhancement on utilization of knowledge management tools and process for personnel at all levels in entire mission of the Faculty

3. Collaboration on designing and developing the information technology systems, providing the stages of learning, knowledge sharing thence storing as the Faculty's knowledge bank

4. Follow up to evaluate and develop Faculty's knowledge management in order to create learning culture and enhance Faculty's reputation as an organization of learning

5. Sharing, exchanging know-ledge and being a model of know-ledge management for society and external organizations.



งานจัดการความรู้

Knowledge Management
Division

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

Key Performance

สถิติ/ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics/Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Accomplishment		
		2553 2010	2554 2011	2555 2012
จำนวน CoP ที่เพิ่มขึ้น/ปี (*เป้าหมายใหม่ ปีงบประมาณ 2555) Increasing of CoP/year (*New target of 2012)	6*	6	13	6
จำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP New CoP's essential knowledge	1 เรื่อง/ปี/CoP 1 Subjects per year per CoP	NA	1.79 (34 CoP)	2.26 (39 CoP)
จำนวนสาระความรู้ที่อยู่ใน Best Practice Data Base Online Knowledge Subjects launched in Best Practice Data Base Online	25 เรื่อง/ปี 25 Subjects per year	NA	39	34
ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อการใช้กระบวนการจัดการความรู้ของ CoP Average opinions on application of CoP's Knowledge Management Process	4	3.51	3.69	3.56
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อ Siriraj KM Website Average satisfaction of the members towards Siriraj KM website	4	3.76	3.75	3.76
ร้อยละของการเข้าใช้งาน Siriraj KM Website (Hitrate) (*เปิด website ใหม่ 15 มี.ค. 2553) Viewers of Siriraj KM website (Hitrate) (for New Website launched on 15 th March 2010)	เพิ่มขึ้น 10%/ปี 10% Increasing per year	NA	147.51*	25.19
จำนวนองค์กรภายนอกที่เข้าศึกษาดูงาน (องค์กร) External organizations paying a visit	-	4	12	8
จำนวนผู้เข้ามาศึกษาดูงาน (คน) Study Visitors (people)	-	98	275	127
เป็นวิทยากรให้องค์กรภายนอก (หน่วยงาน) Guest Speaker performance for External organizations (times)	5	8	13	4
ดัชนีวัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization Index) ประเมินทุก 2 ปี (*ปรับแบบสอบถาม และขนาดกลุ่มตัวอย่าง) Learning Organization Index (Every-even-year assessment with *adjusted in questionnaires and samples' size)	4.0 ปี 2555 2012	3.57* (n = 3,007)	NA	3.41 (n = 3,110)

จดหมายเหตุรายวันศิริราช

12 มกราคม 2555

แถลงข่าว "สำเร็จเป็นครั้งแรกในเอเชียอาคเนย์ ศิริราชรักษามะเร็งปากมดลูกโดยวิธีผ่าตัดส่องกล้อง ช่วยสตรี
มีโอกาสดังครรภ์ได้" ณ ห้องประชุมคณะฯ ตึกอำนวยการ ชั้น 2

สถิติ/ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics/Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Accomplishment		
		2553 2010	2554 2011	2555 2012
การจัดการความรู้เรื่องยา Knowledge Management on Medication : ความต่อเนื่องทางการรักษาด้านยา Continuity of Medication Treatment • ร้อยละภาควิชาทางคลินิกที่ทำ Medication Reconciliation % of Clinical Departments conducting Medication Reconciliation	100% ภายใน ปี 2558 100% within 2015	NA	15.38	76.92

ผลงานดีเด่น

1. ขยายผลระบบการทำ Medication Reconciliation (ความต่อเนื่องทางการรักษาด้วยยา) ในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศิริราช โดยความร่วมมือของทีมนำทางคลินิก ฝ่ายการพยาบาล ฝ่ายเภสัชกรรม และงานจัดการความรู้ โดยดำเนินการนำร่องในหอผู้ป่วย ศัลยศาสตร์ รวม 20 หอผู้ป่วย และขยายผลรวม 10 ภาควิชา จากทั้งหมด 13 ภาควิชา คิดเป็น ร้อยละ 76.92 รวม 55 หอผู้ป่วย และ 1 หน่วยงาน ส่งผลให้สามารถลด unintentional medication discrepancy จากร้อยละ 23.36 เหลือ 15.46 และขยายผลไปยังหน่วยงาน admission center สำหรับผู้ป่วยที่ทำหัตถการ/ผ่าตัด สร้างรูปแบบการทำ medication reconciliation ในผู้ป่วยสำคัญที่เป็นกลุ่มผู้ป่วยนอก รวมถึงผู้ป่วยผ่าตัดในบริบทห้องผ่าตัด

Outstanding Performance

1. Extending the result of medication reconciliation systems (continuity of medication treatment) in Siriraj Hospital's wards with cooperation of clinical leading teams, Nursing division and Pharmacy Division, while the the pilot project in 20 surgery wards, thence extend the result in 10 departments (equivalent to 76.92% of totally 13 departments) becoming totally 55 wards and 1 department, by which decreased unin-



Siriraj Journal

12 January 2012

Press conference on "Siriraj success treatment of Cervical Cancer by Laparoscopic Surgery increasing chances of pregnancy, the first success in Southeast Asia" at the faculty conference room, 2nd floor of Administration building



ระยะการดำเนินการ Medication Reconciliation ในโรงพยาบาลศิริราช

เผยแพร่ผลงานสู่สาธารณะ: ดังนี้

1. โปสเตอร์ ในการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 13 วันที่ 13 - 16 มีนาคม 2555 เรื่อง “บูรณาการงานกับชีวิต ด้วย Siriraj KM Strategy”
2. ร่วมเขียนหนังสือ “ตรวจสอบสุขภาพองค์กรด้วย KM Assessment (KMA)” กับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

tentional medication discrepancy from 23.36% to 15.46%. The result was also extended to admission center for procedures/operation, in where pattern of medication reconciliation was created for crucial outpatients in cluding patients with operation contexts

Public dissemination

1. Posters distributed in academic conference; 13th HA National Forum on “integration of Work and Life under Siriraj KM Strategy”, during 13th- 16th March 2012
2. Collaboration with the Thailand Productivity Institute in writing the book “Organization’s Medical Check Up using KM Assessment (KMA)”