

งานจัดการความรู้

D

ivision of Knowledge Management

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

1. ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ในการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราชอย่างเป็นทีมสหสาขา โดยกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่นๆ (Modified Early Warning Sign : MEWS) จัดทำแนวทางการดูแลรักษาอย่างเป็นสหสาขา (Siriraj Concurrent Trigger Tool) เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ จำนวน 9 เรื่อง ประกอบด้วย ด้านการรักษาพยาบาล 8 เรื่อง และด้านการบริหารยา 1 เรื่อง

2. จัดการประกวด และมอบ 5 รางวัล KM Award “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ : KM Inspiration” ในงานมหกรรมคุณภาพของคณะฯ ประจำปี 2557 เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นคุณค่าและสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาคน พัฒนางาน ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร โดยใช้เรื่องเล่าเป็นเครื่องมือหนึ่งในการสื่อสาร รวมทั้งยกย่องชมเชยและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการสร้างเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



ตัวชี้วัดสำคัญ

สถิติ/ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics/Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result			
		ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2554 2011	2555 2012	2556 2013	2557 2014
ส่งเสริมความรู้ เสริมทักษะ พัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้และการจัดการความรู้แก่บุคลากร Promoting knowledge, enhancing skills, developing learning and knowledge management competency					
ดัชนีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Knowledge Application Index	≥ 4.00 เต็ม 5 Max. of 5	NA	3.89	4.03	3.94
สร้างและพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้					
จำนวนเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ใหม่ ที่เพิ่มขึ้น Number of new Community of Practice (CoP)	6	13	6	13	8
จำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP Number of new knowledge published	2 เรื่อง/ปี/CoP issue/yr/CoP	1.79 (34 CoP)	2.26 (39 CoP)	1.36 (39 CoP)	2.73 (41 CoP)
จำนวนสาระความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ขององค์กร Number of knowledge in organizational knowledge asset	50 เรื่อง/ปี	39	34	64	50
การจัดการความรู้เรื่องความต่อเนื่องทางการรักษาด้านยา Knowledge management on medication reconciliation <ul style="list-style-type: none"> ร้อยละภาคีวิชาทางคลินิกที่ทำ Medication Reconciliation Percentage of departments conducting medical reconciliation 	100 ภายในปี 2558 By 2016	15.38 (เริ่มเดือน กุมภาพันธ์ 2554) Starting February 2011	76.92	92.31	100
การจัดการความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก Knowledge management on proactive risk management <ul style="list-style-type: none"> จำนวน Siriraj Concurrent Trigger Tool ที่พัฒนาขึ้น The number of Siriraj Concurrent Trigger Tool developed 	5 เรื่อง/ปี	NA	NA	4	9
พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้ Development of Information Technology and Communication for Knowledge Management					
ร้อยละของการเข้าใช้งาน Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น Percentage of increased access of the Siriraj KM Website	15%/ปี	NA	25.20	29.31	19.95
ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อ Siriraj KM Website Member satisfaction on the Siriraj KM website	4 เต็ม 5 4 out of 5	3.75	3.76	3.81	3.84
ติดตามประเมินผลบริหารจัดการกลยุทธ์และพัฒนาระบบการบริหารจัดการความรู้ Monitoring and assessment on strategic management and development of the knowledge management system					
ดัชนีชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ประเมินทุก 2 ปี Learning Organization Index (evaluated every 2 years)	≥ 3.5 เต็ม 5	NA	3.41 (n = 3,110)	NA	3.46 (n = 2,410)

สถิติ/ตัวชี้วัดสำคัญ Statistics/Key Indicators	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ Result			
		ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2554 2011	2555 2012	2556 2013	2557 2014
รับศึกษาดูงาน และเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ Study visits and public education					
จำนวนองค์กรภายนอกที่เข้าศึกษาดูงาน (องค์กร) Number of external organizations on study visits (organization)	-	12	8	7	5
จำนวนผู้เข้ามาศึกษาดูงาน (คน) Number of visitors (person)	-	275	139	224	106
เป็นวิทยากรให้องค์กรภายนอก (หน่วยงาน) The number of speaker invitation from external organizations (organization)	5	13	4	5	3
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ศึกษาดูงาน Average satisfaction of the visitors	≥ 4.25 เต็ม 5	4.28	4.12	4.17	4.43
ค่าเฉลี่ยการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ Average knowledge application	≥ 4.00 เต็ม 5	4.02	3.85	4.06	3.99

เผยแพร่ผลงานสู่สาธารณะ

1. โปสเตอร์ ในการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 15 วันที่ 11 - 14 มีนาคม 2557 เรื่อง Engagement for Organization Performance Improvement by Siriraj Link-Share-Learn และ Enhancing Patient Safety and Quality Engagement Siriraj by Siriraj Link-Share-Learn



2. วิทยากร หัวข้อเรื่อง Knowledge Management Enhancing Patient Safety ในการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 15 วันที่ 13 มีนาคม 2557

จดหมายเหตุศิริราช | Siriraj Journal

พิธีทำบุญตักบาตร และพิธีถวายราชสดุดีเฉลิมพระเกียรติ ถวายพระพรชัยมงคล และถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2556 ณ ลานพระราชานุสาวรีย์ สมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก

A ceremony of offering food to the monks, blessing HM the King, as well as taking an oath of allegiance to be good government officials and power of the nation, was organized on the auspicious of HM the King's birthday anniversary on 5 December 2013 at the open space of HRH Prince Mahidol of Songklat's memorial.

4

ธันวาคม 2556
December 2013

ผลงานด้าน CSR

1. รับผิดชอบงานการจัดการความรู้จากสาขาวิชาการจัดการความรู้ (บัณฑิตศึกษา) วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เป็นวิทยากรบรรยาย “Best Practice: เครื่องมือการจัดการความรู้ในองค์กร & CoP ชุมชนนักปฏิบัติ” ในการรับเยี่ยมชมองค์กรและฝึกปฏิบัติการตรวจประเมินองค์กรในหลักสูตร “Q Program: Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework การจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” รุ่นที่ 7 จัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ วันที่ 1 ธันวาคม 2557
3. เป็นสถานที่ศึกษาวิจัยของนักศึกษา ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เรื่อง การศึกษาบทบาทของการจัดการความรู้ในกระบวนการสร้างนวัตกรรม กรณีศึกษา องค์กรภาครัฐ

Key performance

1. Expanding proactive risk management of patient care in the hospital to a multi-professional approach, based on Modified Early Warning Sign (MEWS) and Siriraj Concurrent Trigger Tool to prevent 9 complications on 8 medical care and 1 drug administration.
2. Organizing a contest and bestowing 5 KM awards on “Story Telling for Inspiration” at the Annual Quality Fair 2014 to promote awareness and create an inspiration on human and work development. Story telling is used as a communication tool for creating useful innovation for departments, divisions and the organization. In addition, praising and empowering dedicated employees promotes the learning culture and builds a learning organization.

Key performance indicators

(see table page 182)

Public dissemination of outcome

1. Poster presentation at the 15th HA National Forum on 11th - 14th March 2014, entitled Engagement for Organization Performance Improvement by Siriraj Link-Share-Learn และ Enhancing Patient Safety and Quality Engagement Siriraj by Siriraj Link-Share-Learn
2. Speaker invitation on Knowledge Management Enhancing Patient Safety at the 15th HA National Forum on 13th March 2014

Outcome on CSR

1. Arranging a study visit on knowledge management from the College of Arts, Media and Technology, the Chiang Mai University.
2. Conducting a talk on “Best Practice: Organizational Knowledge Management & Community of Practice (CoP)”
3. A research site for a graduate student project from the Thammasat University, entitled “A case study : Role of knowledge management in the innovation process of a government agency”.

จดหมายเหตุศิริราช | Siriraj Journal

9

ธันวาคม 2556

December 2013

คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล รับมอบเงินจำนวน 100,000,000 บาท จากคุณวรุณี และ คุณสัมพันธ์ อยู่ขุนทรัพย์ สมทบทุนโครงการศูนย์วิทยาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติ ต.นาดี อ.เมือง จ.สมุทรสาคร ณ ห้องประชุมคณะฯ ตึกอำนวยการ ชั้น 2

A sum of 100 million baht was presented to the Dean, Faculty of Medicine Siriraj Hospital at the faculty conference room, 2nd floor of Administration building by Khun Warunee and Khun Sumpun Voopoonsup for National Geriatric Medicine Center project at Nadee sub-district, Mueang district, Samutsakhon.