

# งานจัดการความรู้

## DIVISION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT

### ผลการดำเนินงาน / Key Performance

- ▶ ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกในการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลตัวอย่างเป็นทีมสหสาขา ด้วย Siriraj Concurrent Trigger Tool โดยกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่นๆ (Modified Early Warning Sign : MEWS) และจัดทำแนวปฏิบัติ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ Siriraj Link-Share-Learn เพื่อตักจับปัญหาก่อนที่จะเกิดอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จำนวน 12 เรื่อง ประกอบด้วย ด้านการรักษาพยาบาล 10 เรื่อง และด้านการบริหารยา 2 เรื่อง รวมทั้งขยายผลไปยังสถานการแพทย์แผนไทยประยุกต์
- ▶ ขยายผลระบบการทำ Medication Reconciliation (ความต่อเนื่องทางการรักษาด้วยยา) ในงานทันตกรรมโดยพัฒนาโปรแกรม UR - Ward สำหรับงานทันตกรรม
- ▶ จัดการประกวดและมอบ 3 รางวัล KM Award “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ : KM Inspiration” ในงานมหกรรมคุณภาพของคณะ ประจำปี 2558 เพื่อสร้างคุณค่าและแรงบันดาลใจในการพัฒนาคน พัฒนางาน ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร โดยใช้เรื่องเล่าเป็นเครื่องมือหนึ่งในการสื่อสาร อันเป็นการสร้างเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ▶ Expanding proactive risk management of patient care in the hospital to a multi-professional approach, based on Modified Early Warning Sign (MEWS) and Siriraj Concurrent Trigger Tool to detect problems prior to becoming incidents or adverse events, in the amount of 12 topics, including 10 medical care and 2 drug administration, and expanding to the Center of Applied Thai Traditional Medicine
- ▶ Expanding the medical reconciliation system (continuous care on medical treatment) in the Dental Division by application development of the UR-Ward Program for Dentistry
- ▶ Organizing a contest and bestowing 3 KM awards on “Story Telling for Inspiration” at the Annual Quality Fair 2015 to promote awareness and create an inspiration on human and work development, producing useful innovations for business units and the organization. Story telling is used as a communication tool for promoting the learning culture and building a learning organization.

### ตัวชี้วัดที่สำคัญ / Key Indicators

| สถิติ / ตัวชี้วัดที่สำคัญ<br>Statistics / Key Indicators  | เป้าหมาย<br>Target | ปีงบประมาณ / Fiscal Year |              |              |              |
|---|--------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|
|   |                    | 2555<br>2012             | 2556<br>2013 | 2557<br>2014 | 2558<br>2015 |
| ส่งเสริมความรู้ เสริมทักษะ พัฒนาศมรรถนะการเรียนรู้และการจัดการความรู้แก่บุคลากร<br>Promoting knowledge, enhancing skills, developing learning and knowledge management competency |                    |                          |              |              |              |
| ดัชนีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ (คะแนนเต็ม 5)<br>Knowledge Application Index (total score of 5)  | ≥ 4.00             | 3.89                     | 4.03         | 3.94         | 4.02         |
| จำนวนสาระความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ขององค์กร (เรื่อง / ปี)<br>Number of knowledge in organizational knowledge asset (issue / year)  | ≥ 50               | 34                       | 64           | 50           | 56           |

ตัวชี้วัดที่สำคัญ / Key Indicators

| สถิติ / ตัวชี้วัดที่สำคัญ<br>Statistics / Key Indicators   | เป้าหมาย<br>Target              | ปีงบประมาณ / Fiscal Year |                  |                     |                  |
|--|---------------------------------|--------------------------|------------------|---------------------|------------------|
|  |                                 | 2555<br>2012             | 2556<br>2013     | 2557<br>2014        | 2558<br>2015     |
| <b>สร้างและพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้<br/>Creating and developing knowledge management network</b>   |                                 |                          |                  |                     |                  |
| จำนวนเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ใหม่ ที่เพิ่มขึ้น<br>Number of new Community of Practice (CoP)   | 6                               | 6                        | 13               | 8                   | 7                |
| จำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP (เรื่อง / ปี / CoP)<br>Number of new knowledge published (issue / year / CoP)  | 2                               | 2.26<br>(39 CoP)         | 1.36<br>(39 CoP) | 2.73<br>(41 CoP)    | 2.44<br>(43 CoP) |
| การจัดการความรู้เรื่องความต่อเนื่องทางการรักษา<br>Knowledge management on medication reconciliation<br>● ร้อยละภาควิชาทางคลินิกที่ทำ Medication Reconciliation<br>Percentage of departments conducting medical reconciliation  | 100 ภายใน<br>ปี 2558<br>By 2016 | 76.92                    | 92.31            | 100                 | 100              |
| การจัดการความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก<br>Knowledge management on proactive risk management<br>● จำนวนแนวปฏิบัติที่เกิดจาก Sirraj Link-Share-Learn<br>(Sirraj Concurrent Trigger Tool) ที่พัฒนาขึ้น (เรื่อง / ปี)<br>The number of Sirraj Concurrent Trigger Tool developed (issue / year) | 5                               | NA                       | 3                | 4                   | 12               |
| <b>พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้<br/>Development of Information Technology and Communication for Knowledge Management</b>   |                                 |                          |                  |                     |                  |
| ร้อยละการเข้าใช้งาน Sirraj KM Website เพิ่มขึ้น (Hit rate) (ต่อปี)<br>Percentage of increased access of the Sirraj KM Website (per year)   | 15                              | 25.20                    | 29.31            | 19.95               | 33.59            |
| ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อ Sirraj KM Website (คะแนนเต็ม 5)<br>Member satisfaction on the Sirraj KM website (total score of 5)  | 4                               | 3.76                     | 3.81             | 3.84                | 3.81             |
| <b>ติดตามประเมินผลบริหารจัดการกลยุทธ์และพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความรู้<br/>Monitoring and assessment on strategic management and development of the knowledge management system</b>   |                                 |                          |                  |                     |                  |
| ดัชนีชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้<br>(Learning Organization Index)<br>ประเมินทุก 2 ปี (คะแนนเต็ม 5)<br>Learning Organization Index<br>(evaluated every 2 years; total score of 5)   | ≥ 3.5                           | 3.41<br>(n = 3,110)      | NA               | 3.46<br>(n = 2,410) | NA               |
| <b>รับศึกษาดูงาน และเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ<br/>Study visits and public education</b>   |                                 |                          |                  |                     |                  |
| จำนวนองค์กรภายนอกที่เข้าศึกษาดูงาน (องค์กร)<br>Number of external organizations on study visits (organization)   | -                               | 8                        | 7                | 5                   | 7                |
| จำนวนผู้เข้าชมศึกษาดูงาน (คน)<br>Number of visitors (person)   | -                               | 139                      | 224              | 106                 | 196              |
| เป็นวิทยากรให้องค์กรภายนอก (หน่วยงาน)<br>Number of speaker invitation from external organizations (organization)   | 5                               | 4                        | 5                | 3                   | 4                |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ศึกษาดูงาน (คะแนนเต็ม 5)<br>Average satisfaction of the visitors (total score of 5)  | ≥ 4.25                          | 4.12                     | 4.17             | 4.43                | 4.45             |
| ค่าเฉลี่ยการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ (คะแนนเต็ม 5)<br>Average knowledge application visitors (total score of 5)   | ≥ 4.00                          | 3.85                     | 4.06             | 3.99                | 4.06             |