

# งานจัดการความรู้

## Division of Knowledge Management

### ผลการดำเนินงาน

- ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกในการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราชอย่างเป็นทีมสหสาขา ด้วย Siriraj Concurrent Trigger Tool ตั้งแต่ปี 2557 - 2561 ด้วยการกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่นๆ (Modified Early Warning Sign : MEWS) และจัดทำแนวปฏิบัติจำนวน 34 เรื่อง โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Siriraj Link-Share-Learn) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดักจับปัญหา และมีการบริหารจัดการก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
- ขยายผลแนวทางการดูแลผู้ป่วย 2 เรื่อง ได้แก่ แนวทางการดูแลผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่ได้รับ Warfarin (Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Signs in adult hospitalized patient with warfarin administration) ประกาศใช้ทั้งคณะฯ เดือนมกราคม 2561 และแนวทางการดูแลผู้ป่วยในที่มีภาวะทางเดินหายใจส่วนบนอุดตัน (UAO) หรือใส่ท่อหายใจยาก โรงพยาบาลศิริราช (Guideline for Siriraj inpatient with upper airway obstruction or difficult airway management) (Code D) ประกาศใช้ทั้งคณะฯ เดือนมิถุนายน 2561
- ร่วมพัฒนาและขยายผลแนวทางการปฏิบัติ Siriraj Surgical Safety Checklist ในผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัด elective และดมยาสลบอย่างเป็นทีมสหสาขา เพื่อให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัย ไม่เกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ที่สามารถป้องกันได้
- จัดการประกวดและมอบรางวัล KM Award “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ : KM Inspiration” ในงานมหกรรมคุณภาพของคณะฯ ประจำปี 2561 เพื่อสร้างคุณค่าและแรงบันดาลใจในการพัฒนาคน พัฒนางาน ด้วยการใช้ Siriraj Link - Share - Learn ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร เพื่อให้คณะฯ สู่วิถีความเป็นเลิศ ยั่งยืน และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

### Key Performance

- During 2014 - 2018, expanding proactive risk management of patient care in the hospital to a multi-professional approach, based on Modified Early Warning Sign (MEWS), Siriraj Concurrent Trigger Tool and Siriraj Link-Share-Learn knowledge management to detect problems prior to becoming incidents or adverse events
- Implementing 2 clinical practice guidelines on (1) Siriraj concurrent trigger tool by modified early warning signs in adult hospitalized patient with warfarin administration, deployed on January 2018, and (2) Guideline for Siriraj inpatient with upper airway obstruction or difficult airway management (Code D), deployed on June 2018
- Developing and implementing Siriraj Surgical Safety Checklist for elective patients undergoing anesthesia procedures, with multi-professional teamwork, to ensure patient safety
- Organizing KM contest and awards “KM Inspiration” Stories in The Faculty’s Quality Fair 2018 to inspire and promote value in manpower and operational development, aiming to new innovation, through Siriraj Link - Share - Learn, useful for the divisions and to become a learning organization driving sustainable excellence of the Faculty

## ตัวชี้วัด

## Key Performance Indicator

ตัวชี้วัด/ KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ/ Fiscal Year			
		2558 2015	2559 2016	2560 2017	2561 2018
การพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน Development on Network of Knowledge Management towards Sustainable Excellence					
จำนวนเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ใหม่ (สะสม) Number of new Community of Practice:CoP (cumulative)	6	7 (43 CoP)	6 (38 CoP)	5 (32 CoP)	5 (30 CoP)
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP (เรื่อง/ ปี/ CoP) Average Number of New Knowledge Published (article/ year/ CoP)	2	2.44	3.26	4.03	2.83
จำนวนแนวปฏิบัติ Siriraj Concurrent Trigger Tool ใหม่ (เรื่อง/ ปี) Number of Practice Guideline “Siriraj Concurrent Trigger Tool” (article/ year)	5	12	6	4	5
การพัฒนาสมรรถนะ เสริมทักษะของบุคลากร และพัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ Developing competencies / skills of staffs and the public relation communication system					
อัตราสินทรัพย์ความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ขององค์กร (Siriraj KM Website) เพิ่มขึ้น Rate of increased knowledge assets stored in Siriraj KM Website	5%	12.0%	19.6%	0%	13.43%
อัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้/ Rate of knowledge utilization	80%	80.4%	82.8%	81.0%	85.2%
อัตราเรื่องเล่า KM Award ที่ผ่านเกณฑ์การตัดสินรางวัล Rate of story-telling submissions for KM Award met the award criteria	30%	15.8%	16.0%	29.0%	33.3%
การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้ Leadership Performance on IT and KM Communication					
อัตราการเข้าใช้งาน (hit rate)* ใน Siriraj KM Website ที่เพิ่มขึ้น Increasing hit rate on Siriraj KM Website	10%	33.6%	-18.5%	6.5%	28.03%
อัตราการ download ความรู้จาก Siriraj KM Website ที่เพิ่มขึ้น Increasing download rate from Siriraj KM Website	10%	-11.1%	9.6%	29.63%	41.08%
การติดตามประเมินผลและการบริหารจัดการความรู้ Monitoring and assessment on knowledge management					
ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประเมินทุก 2 ปี (เต็ม 5) Learning Organization Index (evaluated every 2 years; total score of 5)	2557 (2014) ≥ 3.5 2559 (2016) ≥ 3.7 2561 (2018) ≥ 3.7	NA	3.66	NA	3.66

## ตัวชี้วัด

## Key Performance Indicator

ตัวชี้วัด/ KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ/ Fiscal Year			
		2558 2015	2559 2016	2560 2017	2561 2018
สถิติการรับศึกษาดูงาน และเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ Statistics on study visits and public education					
จำนวนองค์กรภายนอกที่ขอเข้าศึกษาดูงาน (แห่ง) Number of external organizations of study visits (organization)	-	7	6	7	5
จำนวนผู้เข้าศึกษาดูงาน (คน)/ Number of visitors (person)	-	196	168	118	115
ระดับการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ (เต็ม 5) Post-visit knowledge utilization (total score of 5)	≥ 4.00	4.06	4.12	4.26	4.16

หมายเหตุ : \*เป้าหมายเพิ่มขึ้น 10% คัดเทียบจากฐานข้อมูลของปีก่อนหน้า  
Remarks: \*10% of target increased from database of previous year