

Innovative Thinking

การคิดเชิงนวัตกรรม

ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ต้องปรับตัวให้ทันยุค ทันสมัย จึงต้องมีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างการเติบโตภายในองค์กรอยู่เสมอ ดังนั้น การสร้างเสริมให้บุคลากรเข้าใจ และมีการคิดเชิงนวัตกรรม เห็นเป้าหมายในการสร้างองค์กรนวัตกรรมเช่นเดียวกับผู้นำองค์กร จะทำให้สามารถพัฒนาและสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (Process Innovation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผล และความคุ้มค่าให้บรรลุเป้าหมายองค์กร ต่อยอดเป็นการพัฒนานวัตกรรมเชิงกลยุทธ์ คือ ด้านการสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการ (Product/Service Innovation) และท้ายสุด คือ การพัฒนานวัตกรรมรูปแบบธุรกิจใหม่ (Business Model Innovation) ซึ่งจะปรับให้องค์กรเกิดการเติบโตทางธุรกิจ มีความเชื่อถือ/เป็นที่ยอมรับ และสู่ความยั่งยืน

ผลลัพธ์ของการคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking) ประกอบด้วย

1. ได้ทีมดำเนินงานเข้มแข็ง มองไปในทิศทางเดียวกัน
2. ได้ผลลัพธ์การทำงานที่ดีขึ้น ตอบโจทย์ตัวชี้วัด
3. ได้รางวัลจากการส่งนวัตกรรมประกวด และนวัตกรรมทำให้ทำงานได้ง่ายขึ้น
4. ได้บุคลากรที่มีความภาคภูมิใจในตนเอง ได้เรียนรู้ระบบวิธีคิด การทำงานอย่างเป็นระบบ ไม่มองปัญหาในการทำงานแบบผ่านไป

การคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking) เป็นการสร้างบรรยากาศ สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาบุคลากรให้มีความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรม จนสามารถพัฒนากระบวนการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และต่อยอดเป็นการพัฒนานวัตกรรมทางการบริการ (Service Innovation)

ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative thinking skill) ประกอบด้วย 5 ทักษะ ดังนี้

1

ความใส่ใจหรือการเอาใจใส่ (Paying Attention) ในสถานการณ์ต่าง ๆ รอบตัว สามารถคิดหาปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา แนวทางป้องกันใหม่ ๆ โดยใช้เครื่องมือวิธีการ และเทคนิคต่าง ๆ เพื่อนำมาประกอบในการระดมความคิด ให้เห็นแง่มุมต่าง ๆ ได้ชัดเจนขึ้น

2

การให้ความสำคัญกับคุณลักษณะส่วนบุคคล (Personalizing) เข้าใจผู้รับบริการ ทำความเข้าใจประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งจะนำไปสู่ความคิดใหม่ ๆ ในการขับเคลื่อนนวัตกรรมขององค์กร

3

การถ่ายทอดจินตนาการ (Imaging) เป็นความสามารถในการคิดให้เป็นรูปธรรม หรือคิดเป็นภาพ โดยการแสดงข้อมูลด้วยภาพ ให้เข้าใจได้ง่าย การคิดในลักษณะนี้เป็นเครื่องมือที่ดี ในการอธิบายการรวบรวมความคิดและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

4

การเล่นอย่างจริงจัง (Serious play) ในบางครั้ง การพัฒนานวัตกรรมต้องการแนวคิดที่แหกกฎบางอย่าง และสร้างด้วยความสนุกสนาน ผ่านหนทางที่ไม่เป็นไปตามแบบแผน ทั้งจากการสำรวจอย่างอิสระ การทดลอง และทำงานให้เหมือนเล่น แต่ผลที่ได้เป็นประโยชน์ที่จริงจัง

5

การร่วมมือในการสืบค้น (Collaborative inquiry) เกิดจากการแบ่งปันความคิดที่กว้างขวาง โดยไม่มีอคติซึ่งความร่วมมือด้านการสืบค้นคือ กระบวนการที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน



ผลงานจากการคิดเชิงนวัตกรรม
“บันไดนกแอร์”

งานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มองเห็นถึงความสำคัญของผู้ป่วย จึงต่อยอดกระบวนการทำงานที่มีปัญหา/อุปสรรค คิดค้นนวัตกรรมที่นำมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการผู้ป่วยที่เป็นประโยชน์ คือ **บันไดนกแอร์** เพื่อให้ผู้ป่วยเดินขึ้นลงปลอดภัยอย่างปลอดภัย

ดังนั้น **“การคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking)”** คือ การคิดสิ่งใหม่ ๆ ที่ช่วยแก้ไขปัญหาเพื่อตอบสนองของผู้รับบริการ ด้วยการบริการหรือกระบวนการใหม่ที่สามารถสร้างคุณค่าและเป็นประโยชน์ โดยคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีการคิด/สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสถานการณ์ภายใน/ภายนอกคณะฯ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่าง โดยคณะฯ มีการมอบรางวัลโครงการติดตามประจำปี ให้กับบุคลากร/หน่วยงานภายในคณะฯ ที่มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เป็นการสร้างขวัญกำลังใจและส่งเสริมให้กับบุคลากรสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล อีกทั้งยังส่งเสริมให้ศิริราช เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และยั่งยืน