

แสดงอย่างไรให้เห็นผล (ลัพท์)...



มารู้จักกับ “LeTCI” กันเถอะ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมุ่งเป้าในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และองค์กรที่น่าไว้วางใจ โดยใช้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อน ทำให้บุคลากรมีความตื่นตัวในการจัดทำโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญและขาดไม่ได้ของการจัดทำโครงการพัฒนา หรือ การวางแผนงานของหน่วยงาน คือ **การติดตามผลลัพธ์** เพื่อประเมินว่าผลลัพธ์การดำเนินการดังกล่าวมีแนวโน้มอย่างไร เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่ และทำการวิเคราะห์หาจุดตัดสินใจว่า จะดำเนินการต่อไป หรือต้องปรับเปลี่ยนแผนหรือวิธีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งหลักการในการแสดงผลลัพธ์ให้ง่ายต่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ เราใช้หลักการของ **“LeTCI”** ซึ่งหมายถึง

ผลลัพธ์การดำเนินการในแต่ละปี โดยใช้มาตรวัดที่เหมาะสม มักใช้เทียบกับค่าเป้าหมายเพื่อประเมินความสำเร็จ

Le

(Level)
ระดับ

T

(Trend)
แนวโน้ม

ผลลัพธ์ของการดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงความต่อเนื่อง ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน อย่างน้อย 3-5 ปีต่อเนื่อง เพื่อดูแนวโน้มผลลัพธ์ว่า ผลลัพธ์ดีขึ้นหรือลดลง หรือไม่มีแนวโน้ม (ไม่คงที่) นั่นคือ ผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มไม่ดี หรือไม่คงที่จะสะท้อนให้ทราบว่ากระบวนการที่มีอยู่ยังไม่เป็นระบบหรือไม่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การติดตามแนวโน้มทางผลลัพธ์ในปีปัจจุบัน อาจแสดงข้อมูลเป็นรายเดือน แต่หากครบปี ควรแสดงผลเป็นค่าเฉลี่ยปีในการเปรียบเทียบแนวโน้มภาพรวม

ความครอบคลุมของผลลัพธ์หรือตัวชี้วัดที่ควรมีการจำแนกตามประเภทที่สำคัญ ได้แก่ กระบวนการ แผนปฏิบัติการ กลุ่มเป้าหมาย ที่สำคัญคือ ต้องมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ/แผนงาน และเป้าประสงค์ของหน่วยงาน/องค์กร

I

(Integration)
การบูรณาการ

C

(Comparison)
การเทียบเคียง

ผลการดำเนินการของหน่วยงาน/องค์กร เปรียบเทียบกับหน่วยงาน/องค์กรอื่นที่เหมาะสม เช่น คู่แข่ง หรือหน่วยงาน/องค์กรที่มีผลลัพธ์ที่ดีกว่า ทั้งที่เป็นองค์กรที่มีบริบทคล้ายคลึงกัน หรือองค์กรที่มีธุรกิจต่างก็ได้ เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์/เรียนรู้และพัฒนาวิธีการหรือคุณภาพงานให้เทียบเท่าหรือดีกว่า



สรุป

Le : ระดับผลลัพธ์ในแต่ละปี มักแสดงผลลัพธ์เทียบกับค่าเป้าหมาย

T : แนวโน้มผลลัพธ์ (ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน อย่างน้อย 3-5 ปีต่อเนื่อง)

C : เทียบเคียงกับคู่แข่ง หรือหน่วยงาน/องค์กรที่มีผลลัพธ์ที่ดีกว่า

I : แสดงตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ/แผนงาน และเป้าประสงค์ของหน่วยงาน/องค์กร



แสดงอย่างไรให้เห็นผล (ลัพท์)...



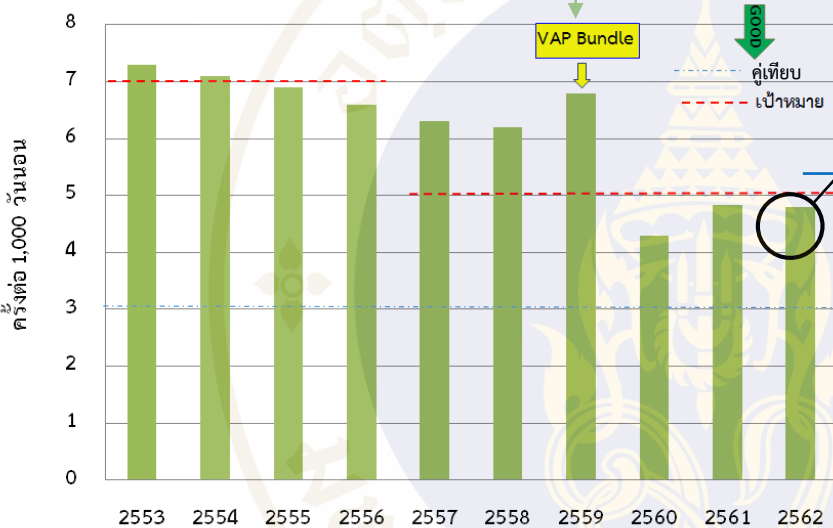
มารู้จักกับ “LeTCl” กันเถอะ

ตัวอย่างการแสดงผลลัพธ์แบบกราฟตามหลัก LeTCl

Tip: ใส่สัญลักษณ์เพื่อให้เห็นถึง Intervention เพื่อแสดงว่ามีการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุง

Tip: ใส่สัญลักษณ์เพื่อแสดงการแปลความของผลลัพธ์

อัตราการติดเชื้อปอดอักเสบจากเครื่องช่วยหายใจ (VAP)



Le: แสดงผลลัพธ์ในแต่ละปี โดยปีล่าสุด เทียบกับค่าเป้าหมาย พบว่า บรรลุเป้าหมาย

T: แสดงแนวโน้มผลลัพธ์ (Trend) พบว่า อัตราการเกิด VAP ลดลงอย่างต่อเนื่องมากกว่า 3 ปี

C: เปรียบเทียบกับอัตราการเกิด VAP ในประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า มีผลลัพธ์ไม่ต่ำกว่าคู่เทียบ ซึ่งเป็นโอกาสในการพัฒนา ต้องทำการวิเคราะห์และปรับวิธีการเพื่อให้อัตราการเกิด VAP ลดลง จน ≤ 3 ครั้งต่อ 1,000 วันนอน จึงแสดงว่ามีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และผลลัพธ์ที่ดีกว่า

หมายเหตุ: อัตราการเกิด VAP ในประเทศสหรัฐอเมริกา

3 ครั้งต่อ 1,000 วันนอน

*ข้อมูลสมมติเพื่อการเรียนรู้

I: แสดงผลลัพธ์ที่ตรงกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ และเป็นตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร และถ้าให้เกิดการปรับปรุงที่ชัดเจนขึ้น การวิเคราะห์รายกลุ่ม เช่น ตามประเภทผู้ป่วย หน่วยงาน จะทำให้เห็นปัญหา และวิเคราะห์เพื่อแก้ไขได้ชัดเจนขึ้น

ภาพที่ 1 ตัวอย่างการแสดงผลกราฟอัตราการติดเชื้อปอดอักเสบจากเครื่องช่วยหายใจ



แสดงอย่างไรให้เห็นผล (ลัพท์)...



มารู้จักกับ “LeTCI” กันเถอะ

Tip ในการแสดงผลลัพท์ด้วยกราฟ

- **การใส่สัญลักษณ์** หรือเพื่อให้ผู้อ่านแปลผลการดำเนินการว่า ผลลัพท์อย่างไรเป็นสิ่งที่ดี/ต้องการ โดยหากเป็นลูกศรชี้ลง หมายถึง ผลลัพท์ยังมีค่าน้อย/ต่ำลง ยิ่งดี (ยิ่งต่ำ ยิ่งดี) แต่หากเป็นลูกศรชี้ขึ้น หมายถึง ผลลัพท์ที่สูงขึ้น/มากขึ้น แสดงว่ามีผลลัพท์ที่ดี (ยิ่งสูง ยิ่งดี)

- **การใส่ลูกศรแสดงการปรับปรุง** หรือ Intervention ในตำแหน่งของกราฟ เพื่อให้ทราบว่ามีกรดำเนินการในปีนั้นๆ ซึ่งทำให้ผลลัพท์เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น ภาพที่ 1 มีการใช้ VAP bundle ในปี 2559 ทำให้ผลลัพท์ในปีต่อ ๆ มาดีขึ้น

อย่างไรก็ตามการนำเสนอข้อมูลมีหลายรูปแบบ เช่น การนำเสนอด้วยกราฟ หรือการนำเสนอแบบตาราง เป็นต้น ซึ่งแต่ละรูปแบบมีข้อดีและข้อเสียแตกต่างกันออกไป เช่น การนำเสนอในรูปแบบ²

- **ตาราง** อาจเหมาะกับการที่มีการแสดงข้อมูลที่มีหลายประเด็น และสามารถเห็นข้อมูลตัวเลขที่ชัดเจน แต่ข้อด้อยคือการดูแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลในระยะยาวได้ยาก

- **กราฟเส้น** ทำให้เห็นภาพการเปรียบเทียบข้อมูลที่มีความต่อเนื่องจำนวนมากได้ง่าย หรือเหมาะสำหรับการดูแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระยะยาวได้ดี แต่ข้อด้อยคืออาจไม่เห็นตัวเลขข้อมูลที่ชัดเจน หรือถ้ามีหลายประเด็นที่ต้องใช้หลายเส้น อาจทำให้ยากต่อการพิจารณากราฟ

- **กราฟแท่ง** เปรียบเทียบความแตกต่างทางปริมาณ เมื่อมีข้อมูลมากกว่าหรือเท่ากับ 2 ข้อมูล เหมาะสำหรับการเปรียบเทียบจำนวนของข้อมูลชนิดเดียวกันที่เวลาต่างกัน แต่อาจไม่เหมาะที่จะใช้ดูแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลในระยะยาว เป็นต้น

ดังนั้นผู้นำเสนอต้องเลือกรูปแบบการแสดงผลลัพท์ที่เหมาะสมกับข้อมูลแต่ละประเภท

และใช้หลักการของ “LeTCI” ในการนำเสนอข้อมูลผลลัพท์

เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์

และรายงานผลได้อย่างครอบคลุม เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. Thailand Quality Award. (2020). ระบบการให้คะแนน. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563, จากเว็บไซต์ <https://www.tqa.or.th/th/tqa-criteria/>.
2. งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ. (2020). เทคนิคการใช้กราฟในการนำเสนอข้อมูล. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563, จากเว็บไซต์ https://www.si.mahidol.ac.th/division/um/knowledge_detail.asp?id=262.

เรียบเรียงโดย

นางสาววิจิตรา นุชอยู่
งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
ที่ปรึกษาด้านเนื้อหา
ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร
รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล