



EkoCall

Integrated company PABX & Existing telephony system



เอกสารแนะนำ การใช้งาน EkoCall

- ภาพรวมของ EkoCall
- วิธีการทำงานของ EkoCall
- FAQ

EkoCall



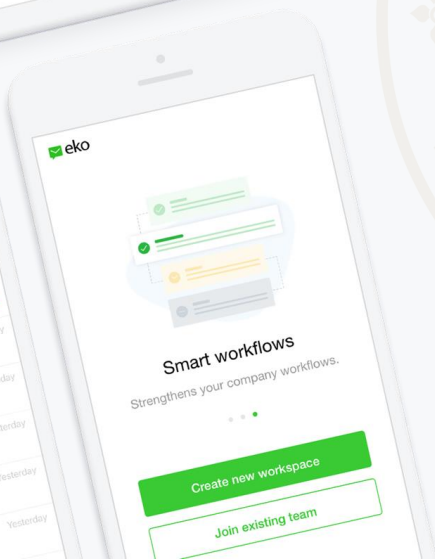
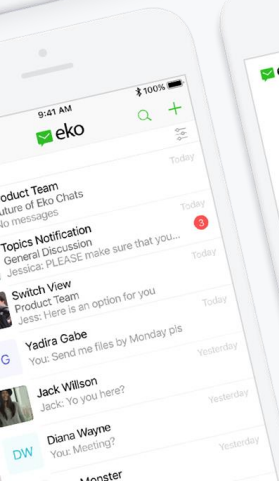
It's more fun to use Eko together!
Now, instantly invite your teammates and colleagues.

Share invitation link

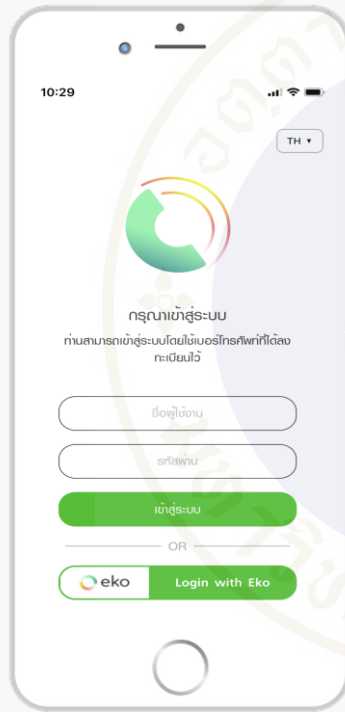
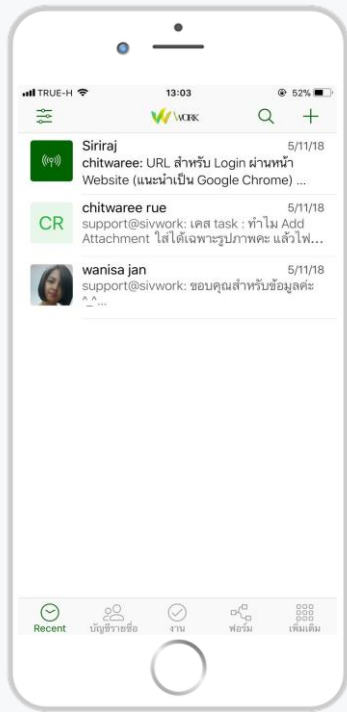
Invite colleagues by email

Skip that and open the app

“EkoCall เป็นแอปพลิเคชันใช้งานโทรศัพท์ (Soft Phone) ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำงานในรูปแบบของ VoIP (Voice over IP) บนสมาร์ตโฟน ใช้สำหรับการติดต่อสื่อสารถึงกันผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาทั่วโลก และสามารถติดต่อสื่อสารกับระบบโทรศัพท์พื้นฐานขององค์กรได้โดยผ่านตู้สาขา (PBX) ขององค์กร สามารถใช้งานได้เสมือนอยู่ภายในองค์กร”



ภาพรวมของ EkoCall



- บุคลากรจะต้องดาวน์โหลดและเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน Si vWork ก่อนจึงจะสามารถใช้งาน EkoCall ได้
- ในการเข้าสู่ระบบ EkoCall สามารถทำได้ด้วยการ Log in with Eko เท่านั้น เนื่องจากระบบฐานข้อมูลของ EkoCall ผูกไว้กับแอปพลิเคชัน Si vWork
- เฉพาะบุคลากรที่ได้รับสิทธิ์ในการใช้งาน EkoCall เท่านั้น จึงจะสามารถ Log in ผ่านเข้าใช้งานระบบ EkoCall ได้

แอปพลิเคชัน EkoCall มีรายละเอียดในการใช้งานตามตารางต่อไปนี้

ฟีเจอร์ที่ซัพพอร์ต	EkoCall
การโทร 1-1	✓
การโทรแบบกลุ่ม	✓ (Call Conference, Max 3)
การโทรออกภายนอก (แป้นตัวเลข/รายชื่อบุคคลภายนอก)	✓
การโทรเข้าเบอร์โต๊ะภายในศิริราชด้วย เลข 5 หลัก	✓
การโอนสาย	✓
การโทรแบบ 1-1 VDO Call	✗
การโทรแบบ Group VDO Call	✗

หมายเหตุ: EkoCall สามารถใช้งานได้ในระบบ iOS และ Android บนมือถือเท่านั้น

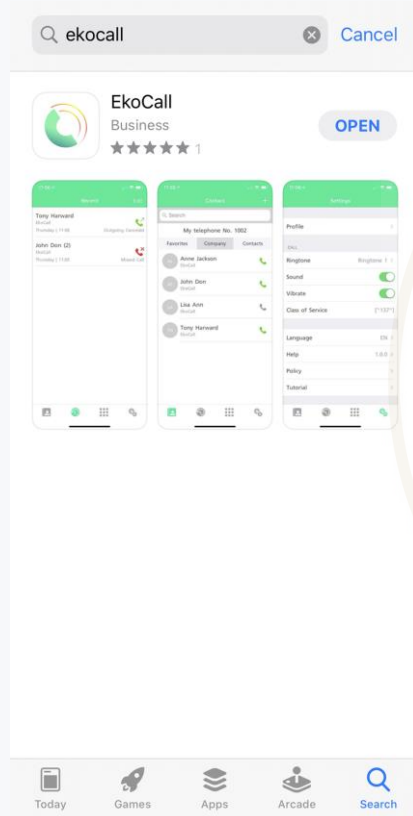
Start up Called Scenario

Source Called (ต้นทาง)

Destination Called (ปลายทาง)

	EkoCall Application	เลขหมายภายในศิริราช (ระบบตู้ PBX Extension)	Mobile VPN
EkoCall Application	Yes โทรผ่าน EkoCall Application Dial Pad เลือกจากรายชื่อผู้ใช้หรือหมายเลข 6xxxx	Yes กดหมายเลข 5 หลัก 4xxxx, 9xxxx	Yes กดหมายเลข VPN 10 หลัก เช่น 090990xxxx
เลขหมายภายในศิริราช (ระบบตู้ PBX Extension)	Yes กดหมายเลข 5 หลัก : 6xxxx	Yes กดหมายเลข 5 หลัก : 4xxxx, 9xxxx	Yes กดหมายเลข 6 หลัก : 09xxxx
Mobile VPN	Yes กดหมายเลขภายใน 9 หลัก (หมายเลขที่จับคู่ไว้เช่นเบอร์โต๊ะหรือ เบอร์ประจำบุคคล ตัวอย่าง 02419xxxx)	Yes กดหมายเลขภายใน 9 หลัก เช่น 02419xxxx หรือ 02414xxxx	Yes กดหมายเลข VPN 10 หลัก เช่น 090990xxxx
เลขหมายภายนอกศิริราช (เบอร์พื้นฐาน+มือถือ+ทางไกล)	Yes กดหมายเลขภายใน 9 หลัก (หมายเลขที่จับคู่ไว้เช่นเบอร์โต๊ะหรือ เบอร์ประจำบุคคล ตัวอย่าง 02419xxxx)	Yes กดหมายเลขภายใน 9 หลัก ตัวอย่าง 02419xxxx	Yes กดหมายเลข VPN 10 หลัก เช่น 090990xxxx

วิธีการทำงานของ EkoCall



1. ผู้ใช้งานสามารถ Download แอปพลิเคชัน EkoCall ผ่าน App Store หรือ Play Store โดยค้นหาคำว่า “EkoCall”



TH ▾



กรุณาเข้าสู่ระบบ

ท่านสามารถเข้าสู่ระบบโดยไอดีบอริกรัศภที่ไดลง
ทะเบียนไว้

OR

 Login with Eko

1.0.1 build 10030

2. หลังจาก Download และเปิดแอปพลิเคชัน จะพบกับหน้า Log in โดยบุคลากรศิริราชจะต้องเข้าระบบโดยการ

“Log in with Eko” เท่านั้น

(จะสามารถเข้าระบบได้สำเร็จก็ต่อเมื่อผู้ใช้งานได้ดาวน์โหลดและลงทะเบียนแอปพลิเคชัน **Si vWork** แล้วเท่านั้น)

นอกจากนั้นผู้ใช้งานยังสามารถเลือกภาษาของแอปพลิเคชันได้จาก
หน้านี้

3. หลังจากเข้าระบบมาแล้วจะพบกับหน้า Dial Pad จาก
หน้านี้ทางผู้ใช้งานสามารถกดหมายเลขเพื่อโทรออกได้
ตามสิทธิ์การใช้งานที่กำหนดไว้



รายชื่อผู้ติดต่อ +

ค้นหา

หมายเลขโทรศัพท์ของฉัน 1005

รายการโปรด

บริษัท

ดูรายชื่อ

กส กวิตรา แสงวงศ์
ทำดี จำกัด

บล ขวัญ เลิศวิษณภต
ทำดี จำกัด

คบ คุณกัก ขามคาม
ทำดี จำกัด

จก จีรวันน์ คการ
ทำดี จำกัด

จก จีราพร คุณดิลก
ทำดี จำกัด

ดส ดนุพล สอนดี
ทำดี จำกัด

กป กนกศักดิ์ ประจักษ์
ทำดี จำกัด

กส กวิตรา แสงวงศ์
ทำดี จำกัด

บริษัท
ทำดี จำกัด

เบอร์โทรศัพท์มือถือ
068-123-4567

เบอร์ภายใน
1003

เบอร์โทรศัพท์
02-414-0133

อีเมล
kavitra.san@tamdee.com

เพิ่มในรายการโปรด

4. หน้ารายชื่อผู้ติดต่อ ผู้ใช้งานสามารถใช้งานรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

- ปุ่ม + - สามารถเพิ่มรายชื่อบุคคลภายนอกได้
- บริษัท - ผู้ใช้งานจะเห็นรายชื่อเพื่อนพนักงานทั้งหมด (เฉพาะคนที่มีสิทธิ์ใช้ EkoCall) ในหน้าบริษัท
- รายการโปรด - ผู้ใช้งานสามารถสร้างรายการโปรดได้ด้วยการกดเพิ่มรายชื่อในรายการโปรด
- ดูรายชื่อ - เมนูนี้จะแสดงรายชื่อผู้ติดต่อภายนอกที่พนักงานเพิ่มชื่อเอง

รายการล่าสุด	แก้ไข
ศรียัตรา เอนเซ็น ทำดี จำกัด วันจันทร์ 11:06 การโทรออกถูกยกเลิก	↗
สมชาย รักชาติ ทำดี จำกัด วันจันทร์ 11:06 การโทรออกถูกยกเลิก	↗
ศรียัตรา เอนเซ็น (2) ทำดี จำกัด วันจันทร์ 11:01 การโทรออกถูกยกเลิก	↗
ขจิตา เลิศวิธการ ทำดี จำกัด วันจันทร์ 11:00 สายที่โทรออก	↗
รุ่งโรจน์ สว่างศรี (2) ทำดี จำกัด วันจันทร์ 10:59 สายที่โทรเข้า	↖
สมชาย รักชาติ ทำดี จำกัด วันจันทร์ 10:56 การโทรออกถูกยกเลิก	↗
อังคณา ชื่นนิยม ทำดี จำกัด วันจันทร์ 10:32 การโทรออกถูกยกเลิก	↗

5. หน้าแสดงประวัติการโทรทั้งหมด ซึ่งผู้ใช้งานสามารถกดแก้ไขและเลือกลบรายการได้



6. การตั้งค่า

- ข้อมูลของฉัน- ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปดูรายละเอียดของตนเองได้ที่หน้านี้
- เสียงเรียกเข้า - สามารถเลือกเสียงรอสายได้ 5 เสียง
- สามารถเลือกเปิด/ปิด ระบบเสียง และระบบสั่นได้
- Class of service - แสดงสิทธิ์ที่ผู้ใช้งานได้รับในการใช้ EkoCall (ถูกกำหนดไว้ในระบบ)
- สามารถเปลี่ยนภาษาของแอปพลิเคชันได้
- ความช่วยเหลือ
- นโยบาย
- แนะนำการใช้งาน

FAQ

คำถาม. ใครสามารถใช้งานแอปพลิเคชัน Ekocall ได้?

คำตอบ. บุคลากรของศิริราชที่มีรายชื่ออยู่ในฐานข้อมูลฝ่ายทรัพยากรบุคคลและได้รับการอนุมัติให้ใช้บริการ

คำถาม. Ekocall สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านทางใดได้บ้าง?

คำตอบ. Ekocall สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านสัญญาณโทรศัพท์ 5G/4G/3G หรือ เครือข่ายไร้สาย WiFi

คำถาม. สามารถใช้ Ekocall ที่ไหนได้บ้าง?

คำตอบ. ท่านสามารถใช้ Ekocall ในประเทศของท่านหรือต่างประเทศได้

คำถาม. ถ้าใช้งาน Ekocall ในต่างประเทศและไม่ได้เปิดบริการโรมมิ่งจะใช้งาน Ekocall ได้อย่างไร?

คำตอบ. ท่านต้องแจ้งการใช้งานโรมมิ่งกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของท่าน หรือท่านสามารถใช้งานผ่านเครือข่ายไร้สายอื่นๆในต่างประเทศ เช่น Free WiFi ต่างๆ, WiFi ของที่พัก เป็นต้น

คำถาม. โทรศัพท์เครื่องไหนสามารถใช้ Ekocall ได้?

คำตอบ. โทรศัพท์ที่มีระบบปฏิบัติการ iOS9.0 ขึ้นไป หรือแอนดรอยด์ 6.0 ขึ้นไป ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้จากแอปเปิ้ลสโตร์(App Store) สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS หรือเพลย์สโตร์(Play Store) สำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

คำถาม. Ekocall สามารถส่ง SMS ได้หรือไม่?

คำตอบ. ปัจจุบัน Ekocall ไม่สามารถส่ง SMS ได้ เนื่องจากไม่ได้เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ SMS (องค์กรต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) แนะนำให้ส่งข้อความผ่าน Application Si vWork ซึ่งมีคุณสมบัติในการส่งข้อความ

คำตอบ. ปริมาณอินเทอร์เน็ตสำหรับการใช้งาน Ekocall มากน้อยเพียงใด?

คำตอบ. Ekocall ใช้งานอินเทอร์เน็ตประมาณ 1.2 เมกกะไบต์ต่อการโทรหนึ่งนาที

แนวทางการให้บริการ Soft Phone (Eko Call Application)

1. การให้บริการสำหรับการทดแทน Analog Phone และ CUG SIM (VPN)

- สำหรับใช้งานทดแทน CUG SIM (Staff Packet) จำนวน 1,346 ชิม ทูกรอบ 3 เดือน (ปัจจุบันดำเนินการทำสัญญาการใช้งาน CUG SIM ทูกรอบ 3 เดือน เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนทดแทนด้วย Soft Phone เพื่อลดค่าใช้จ่าย)
- สำหรับใช้งานทดแทนเครื่อง Analog Phone ประจำโต๊ะส่วนบุคคล หรือเลขหมายส่วนบุคคล (ห้องพัก/หน่วยงาน) การใช้งาน Eko Call ผู้ใช้งานได้เลขหมายขึ้นต้นด้วย 6XXXX เพื่อให้ผู้ใช้งานง่ายต่อการจดจำ ตัวเลข 4 หลักหลังเป็นเลขหมายเดิมที่ใช้งานประจำโต๊ะหรือเลขหมายส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่น

เลขหมายเดิมใช้งานที่โต๊ะหรือส่วนบุคคลเป็น 91234 จะได้รับเลขหมาย Eko Call เป็น 61234 หรือ

เลขหมายเดิมใช้งานที่โต๊ะหรือส่วนบุคคลเป็น 42310 จะได้รับเลขหมาย Eko Call เป็น 62310

2. การให้บริการสำหรับผู้ขอใช้บริการรายใหม่

- สำหรับรองรับพันธกิจบริการทางการแพทย์, การศึกษา และการวิจัย
- ผู้ขอใช้บริการดำเนินการทำเรื่องขออนุมัติการใช้งาน Soft Phone (Eko Call) ผ่านระบบ e-document รายบุคคล หรือรายกลุ่ม

***หมายเหตุ สำหรับผู้ให้บริการ Analog Phone หรือ CUG SIM ก่อนมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งาน งานสื่อสารดำเนินการแจ้งให้ผู้ให้บริการรับทราบก่อนการดำเนินการ หรือกรณีผู้ใช้งานขอเปลี่ยนแปลงมีการยืนยันเอกสารการเปลี่ยนแปลงการให้บริการ

การบริหารจัดการและการให้บริการหลังการใช้งาน Soft Phone (Eko Call Application)

1. ทีม Call Center Service รับแจ้งปัญหาการใช้งานที่หมายเลข 41000
2. ทีม System Admin รองรับการแก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคและระบบ งานสื่อสาร / Eko Call Team / IT
3. WEB PHONE สำหรับ System Admin ของงานสื่อสารใช้เพิ่มลดหรือปรับปรุงสิทธิ์ในการทำงาน (พัฒนาเว็บไซต์โดยฝ่ายสารสนเทศ)