

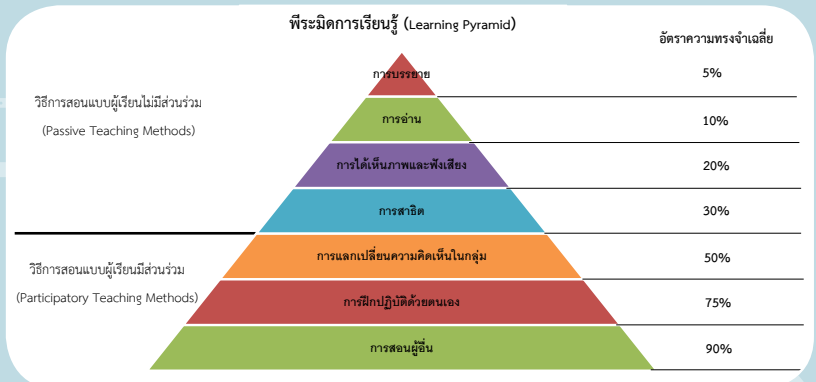
ถ่ายทอดความรู้อย่างไร ให้เข้าใจ ทำได้



ตอนที่ 2

จากตอนที่แล้ว KM พาทุกคนไปเรียนรู้ เรื่องวิธีการสอนแบบผู้เรียนไม่มีส่วนร่วมกันไปแล้ว วันนี้มารู้จักกับวิธีที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมกันว่ามีลักษณะแบบใดบ้าง เพื่อที่จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

กลุ่มที่ 2 วิธีการสอนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วม (Participatory Teaching Methods หรือ Interactive Methods) เป็นการสอนแบบมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้สอนและผู้เรียน หรือมีปฏิสัมพันธ์ภายในกลุ่ม มีการสะท้อนความรู้ผ่านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การปฏิบัติ จนกระทั่งสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้ กลุ่มนี้จะมีการเรียนรู้และปฏิบัติจริง จนกระทั่งความรู้ที่ได้รับกลายเป็นความรู้ที่ฝังในตัวตน (Tacit Knowledge) จึงเป็นการถ่ายทอดและเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพที่สุด ประกอบด้วย



- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกลุ่ม (discussion group) มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน จะช่วยให้จำได้ถึง 50%
- การฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง (practice by doing) ช่วยให้ผู้เรียนได้ลองทำจริง ได้เจอปัญหาที่เกิดขึ้นจริง และแก้ปัญหาเหล่านั้นด้วยตัวเอง จะช่วยให้จำได้มากถึง 75%
- การสอนผู้อื่น (teach other) เกิดหลังจากที่ได้เรียนรู้ อย่างเชี่ยวชาญ หรือเข้าใจในเรื่องนั้น ๆ อย่างแท้จริง แล้วใช้ความรู้ที่มีไปสอนผู้อื่น การทวนหรือการสอนจะช่วยให้ผู้สอนจำได้ถึง 90%

ท่านสามารถนำทฤษฎี Learning Pyramid ไปปรับใช้กับการทำงานได้ โดยทำกระบวนการถ่ายทอดความรู้ให้เป็นไปในแบบของกลุ่มที่ 2 คือ Participatory Teaching Methods อย่างไรก็ตามกิจกรรมในกลุ่มที่ 1 Passive Teaching Methods ก็ยังจำเป็นอยู่ เพราะเป็นวิธีที่ง่าย ซึ่งงานจัดการความรู้ มีเครื่องมือการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับเรื่อง Learning Pyramid ช่วยในการแลกเปลี่ยนความรู้ ดังนี้

	กลุ่มที่ 1 วิธีการสอนแบบผู้เรียนไม่มีส่วนร่วม (Passive Teaching Methods)	กลุ่มที่ 2 วิธีการสอนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วม (Participatory Teaching Methods)
KM Tools	<ul style="list-style-type: none"> - การเล่าเรื่อง (Story Telling) - การสอนงานแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer assist) 	<ul style="list-style-type: none"> - การทำสุนทรียสนทนา (Dialogue) - การทบทวนหลังปฏิบัติ (After Action Review : AAR) - ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)

จากพีระมิดการเรียนรู้ จะเห็นได้ว่าถ้าเราต้องการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด จะต้องมีการเรียนรู้เป็นทีม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เช่น CoP เป็นการรวมกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ให้ความสนใจในเรื่องเดียวกัน มาพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สอนสาธิต ถ่ายทอดความรู้ออกมาเป็นแนวปฏิบัติ และนำไปใช้ในหน่วยงานหรือคณะฯ ได้ เป็นการเรียนรู้โดยมีปฏิสัมพันธ์กันภายในกลุ่ม (กลุ่มที่ 2 ในพีระมิด) กิจกรรมเหล่านี้เป็นการหมุนเวียนความรู้ โดยดึงความรู้ความสามารถที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล (Tacit knowledge) ออกมาเป็นความรู้เชิงประจักษ์ (Explicit Knowledge) และนำมาปฏิบัติจริง จนกระทั่งความรู้นั้นฝังอยู่ในตัวตน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรรุ่นต่อไปได้ จึงเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยยกระดับคณะฯ ให้เป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” นั่นเอง

* ติดตามสาระความรู้เพิ่มเติม ได้ที่ www.2.si.mahidol.ac.th/km/