

องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

ตอน เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ (Learning Technology)

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำหนดกลยุทธ์ การเสริมสร้างคณะฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตั้งแต่ปี 2548 โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge management : KM) ภายใต้ Siriraj KM Strategy : Link - Share - Learn ในการขับเคลื่อน โดยบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้กับการพัฒนาคุณภาพ ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรแข่งขัน สร้าง รวบรวม จัดเก็บ เผยแพร่ และใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดการพัฒนารับปรุงและสร้างนวัตกรรมในการทำงานประจำอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งคณะฯ ทั้งนี้มุ่งหวังให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ และวัฒนธรรมการเรียนรู้ ทั้งคณะฯ ซึ่งคณะฯ ได้กำหนดความหมายของการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) หมายถึง องค์กรที่ยกระดับคุณภาพด้วยการจัดการความรู้ โดยมีการพัฒนาปรับปรุงให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ทั้งด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/กระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินพันธกิจและการบรรลุเป้าหมายของคณะฯ และใช้ตัวชี้วัดดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO index) ในการติดตามประเมินผล

ทั้งนี้หนึ่งใน 5 องค์ประกอบสำคัญของ LO index (มาร์ควอตต์, ไมเคิล เจ., 2548) คือ เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ (Learning Technology) หมายถึง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การจัดการความรู้ (KM) และการทำงาน โดยคณะฯ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้

- การสร้างโอกาสการเรียนรู้

คณะฯ มีการนำโปรแกรม Tableau มาใช้ในการสร้างระบบรายงานผลตัวชี้วัด ข้อมูลสำคัญระดับคณะฯ และภาควิชา (ภาพที่ 1) เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน วิเคราะห์ผลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงงานและสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นการสร้างโอกาสในการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน ถือเป็นกระบวนการหนึ่งที่ทำให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะฯ ภาควิชา และหน่วยงานสามารถใช้เทียบเคียงภายใน (internal benchmark) ทำให้ทราบว่าที่ไหนทำได้ดี ก็จะเป็นแหล่งต้นแบบให้กับทีมอื่นได้เรียนรู้ เกิดการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกัน รวมทั้งรู้ลำดับการดำเนินการของภาควิชาส่งผลให้ยกระดับการพัฒนางาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และพัฒนาคณะฯ



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

The Faculty of Medicine Siriraj Hospital Knowledge Management

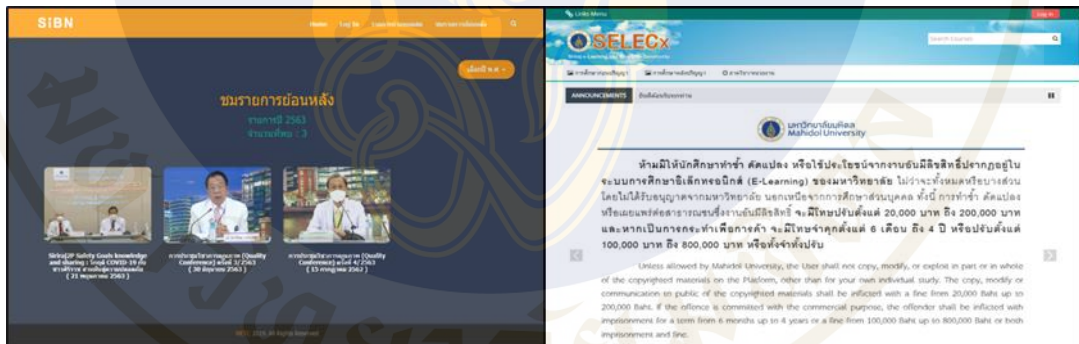
Link - Share - Learn

- การถ่ายโอนความรู้

คณะฯ นำเทคโนโลยีมาช่วยในการเผยแพร่ความรู้ให้กับบุคลากรได้นำความรู้ไปปรับใช้ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคนและงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้แก่ ระบบ IPTV เป็นระบบการถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงในรูปแบบ วิดีโอออนไลน์ ผ่าน IP address (<https://iptv.mahidol.ac.th>) ของเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยมหิดล ระบบ SIBN เป็นระบบในการถ่ายทอดสัญญาณภาพ/เสียงผ่านระบบ network ภายในคณะฯ และระบบ SELEcx เป็นระบบสนับสนุนงานทางด้านการศึกษา เป็นแหล่งรวบรวมเนื้อหาเพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) เพื่อให้บุคลากรภายในคณะฯ ใช้เพิ่มเติมความรู้ และทักษะสำคัญ (ภาพที่ 4)

- การแลกเปลี่ยนความรู้

เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน เกิดการติดต่อระหว่างกัน (2 ทาง) ผ่านทาง Virtual conference (เช่น Zoom, Webex, Meet, Tele Conference) Social Network (เช่น Facebook, Twitter, Youtube) Application ต่างๆ (เช่น Line, we chat และ Si vWork (สำหรับบุคลากรภายในคณะฯ)) (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 4 ระบบ SIBN และ SELEcx



ภาพที่ 5 Application Si vWORK



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

The Faculty of Medicine Siriraj Hospital Knowledge Management

Link - Share - Learn

จะเห็นได้ว่าการที่คณะฯ มีการนำเทคโนโลยีที่มีการออกแบบให้สอดคล้องกับบริบทของคณะฯ และเหมาะสมกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อช่วยในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดเก็บ เผยแพร่ และถ่ายโอนความรู้ ทำให้เกิดการสร้างการเรียนรู้ในวงกว้าง ส่งผลให้มีการใช้และสร้างความรู้ในการทำงาน และกระตุ้นให้เกิดการปรับปรุง ริเริ่มสร้างสรรค์ และสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และสามารถต่อยอดขยายผล ทำให้ยกระดับกระบวนการทำงานของคณะฯ เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลลัพธ์ที่ดีที่ตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคณะฯ เป็นการขับเคลื่อนให้คณะฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามเป้าหมายที่กำหนด

อ้างอิง

1. กองเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล. (2563). สืบค้นเมื่อ 14 ตุลาคม 2563 จากเว็บไซต์ <https://muit.mahidol.ac.th/iptv.htm>
2. ดวงมณี เลหาประสิทธิพร. (2563). องค์กรแห่งการเรียนรู้. สืบค้นเมื่อ 23 กันยายน 2563 จากเว็บไซต์ <https://www2.si.mahidol.ac.th/km/knowledgebase/definition/1920>
3. มาร์ควอดด์, ไมเคิล เจ. (2548). การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
4. Marquardt, J. Michael. (2002) Building the Learning Organization. (2nd ed.). Palo Alto, CA : Davies-Black Publishing, INC

Siriraj KM

Link - Share - Learn

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
ตึกอำนวยการ ชั้น 1 เลขที่ 2 ถนนวิสุทธิกษัตริย์ แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทร. 0 2419 9009 หรือ 0 2419 9750

Email : sirirajkm@gmail.com



@Sirirajkm