

การสร้าง **ทีม** ให้มีประสิทธิภาพ



การทำงานเป็นทีม นับเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญขององค์กร เมื่อบุคลากรร่วมมือร่วมใจกัน จะทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ส่งเสริมกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่วางไว้ อีกทั้งการทำงานเป็นทีมยังช่วยให้เราได้ความคิดริเริ่มใหม่ ๆ จากสมาชิกในทีมที่มีทักษะ ประสบการณ์ที่หลากหลาย ซึ่งอาจทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในองค์กรเพิ่มขึ้นด้วย

ทีม หมายถึง กลุ่มคนทำงาน ที่มีความรับผิดชอบงานร่วมกันตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยที่กลุ่มคนเหล่านั้นต้องมีความรู้สึกร่วมและมีส่วนร่วมไปด้วยกัน

การสร้างทีมงาน หมายถึง ความพยายามที่จะเข้าใจพฤติกรรมของคนที่ต้องมาปฏิบัติงานร่วมกัน และทำให้กลุ่มคนเหล่านั้นสามารถเรียนรู้ วิเคราะห์ปัญหา และหาทางออกในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น หน่วยงานหรือองค์กรที่จะประสบความสำเร็จ ต้องมีการสร้างทีมที่มีความสามัคคี และมีเป้าหมายการทำงานในทิศทางเดียวกัน

ประสิทธิภาพ หมายถึง การทำงานที่ได้ผลผลิตหรือผลลัพธ์ตามที่ต้องการ โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องมีการลดขั้นตอนและเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายด้วย

การสร้างทีมให้มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบการทำงานเป็นทีม

ผู้นำทีม

ผู้นำทีมต้องไม่ใช่เพียงผู้สั่งการเพียงอย่างเดียว แต่ต้องรู้จักการบริหารงานและบริหารบุคคลซึ่งเป็นสมาชิกในทีมให้ดีด้วย โดยมีคุณลักษณะดังนี้

- **มีวิสัยทัศน์** มองการณ์ไกล สามารถมองไปข้างหน้า เข้าใจทิศทาง และรู้จักวิธีขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายได้
- **มีความคิดริเริ่มที่ดี** คิดอะไรใหม่ ๆ หาวิธีการ หรือกระบวนการใหม่ ๆ พัฒนาตัวเองอยู่เสมอ
- **วางแผนการทำงานได้ดี** รวมถึงการแบ่งงาน จัดการหน้าที่ บริหารการทำงานสมาชิกในทีม
- **มีวินัยและความรับผิดชอบ** มีวินัย และควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่ได้วางแผนไว้ให้ดีที่สุด
- **มีทักษะในการสร้างแรงจูงใจ** ส่งเสริมการทำงานระบบทีม และสร้างความเชื่อมั่นที่ดีให้กับทุกคนในทีม
- **เป็นนักสื่อสารที่ยอดเยี่ยม** ทั้งผู้พูดและผู้ฟังที่ดี รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีมทุกคนอย่างเท่าเทียม การสื่อสารที่ดีจะทำให้กระบวนการทำงานของทีมราบรื่น และบรรลุเป้าหมาย
- **เป็นนักคิดวิเคราะห์ที่ดี** สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม รวดเร็ว และรอบคอบ



สมาชิกทีม

สมาชิกทีมทุกคนในทีม นับเป็นส่วนประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งในระบบการทำงานเป็นทีม โดยมีคุณลักษณะดังนี้

- **รับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย** จะทำให้แผนงานที่ทีมวางไว้มีโอกาสประสบความสำเร็จมากกว่า ทีมที่มีสมาชิกที่ไม่มีความรับผิดชอบ
- **เคารพกฎและกติการ่วมกัน** การทำงานในระบบทีม กฎกติการมีความสำคัญมาก ทุกคนไม่ได้ทำงานคนเดียว และทุกคนมีลักษณะนิสัยที่แตกต่างกัน แต่สิ่งที่จะทำให้ทุกคนอยู่ร่วมกันได้ก็คือ การเคารพและยอมรับปฏิบัติตามในกฎระเบียบเดียวกัน
- **ให้ความร่วมมือกันอย่างเต็มที่** เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานเป็นทีม เมื่อไม่มีความร่วมมือกันระบบการทำงานของทีมจะเกิดปัญหา และส่งผลกับงานที่ทำ
- **ยอมรับความแตกต่าง** เปิดใจรับความคิดเห็นใหม่ ๆ ความคิดเห็นที่ต่างกันไม่ใช่สิ่งที่ผิด แต่ควรยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน และพิจารณาร่วมกันหาแนวทางที่ดีที่สุดกับสถานการณ์นั้น ๆ
- **คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว** ความสำเร็จไม่ได้เป็นของใครคนใดคนหนึ่ง แต่เป็นความสำเร็จที่เกิดจากการร่วมมือร่วมแรงกัน



กระบวนการทำงาน

กระบวนการทำงาน ทุกคนต้องเคารพกติการ่วมกัน ซึ่งเป็นกรอบสำคัญทำให้ทุกคนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึง

- **ต้องแบ่งหน้าที่ชัดเจนในกระบวนการทำงานไม่ทับซ้อน** แต่ละคนควรมีหน้าที่ที่รับผิดชอบชัดเจน เพื่อให้ทุกคนทำหน้าที่ได้ดีที่สุดในการบรรลุเป้าหมาย
- **ต้องมีแนวทางปฏิบัติร่วมกัน** เพื่อยึดถือและปฏิบัติในกรอบเดียวกัน ที่สำคัญกติกานี้ต้องยุติธรรมสำหรับทุกฝ่าย ไม่เอานเอียงเข้าข้างผู้ใดผู้หนึ่ง
- **กระบวนการทำงานมีความชัดเจน** เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถทำงานได้ตามเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพผ่านขั้นตอน กระบวนการทำงานที่วางไว้
- **สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ที่เหมาะสม** องค์กรและทีมควรมีความยืดหยุ่น และปรับตัวเองให้ไปตามสถานการณ์ ซึ่งระบบและกติกาต่าง ๆ ก็ควรจะปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วย เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ



หัวใจสำคัญของการทำงานระบบทีม

- มีเป้าหมายเดียวกัน มุ่งมั่น ร่วมแรง ร่วมใจบรรลุเป้าหมายให้ได้
- มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ทุกคนรู้หน้าที่ และรับผิดชอบในงานที่ทำให้ดีที่สุด
- สามัคคี ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

การสร้างทีมให้มีประสิทธิภาพ

ปัจจัยสนับสนุนให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพ

1. ผู้นำสามารถมอบหมายงานและแบ่งภาระงานให้ผู้อื่นดำเนินการโดยทำงานเป็นทีม และผู้นำจำเป็นต้องมีทักษะในงานที่รับผิดชอบ การขจัดปัญหาความขัดแย้ง และการสร้างแรงจูงใจ

2. ผู้นำและทีมกำหนดเป้าหมายร่วมกัน เพื่อดำเนินการตามนโยบาย และติดตามประเมินผลการทำงานตามแผนที่วางไว้ โดยพิจารณาตามระยะเวลา ปริมาณ และคุณภาพ เป็นต้น

3. ผู้นำและทีมต้องมีความสามัคคี เพราะทำให้ทุกคนรู้สึกเป็นพวกเดียวกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

4. ผู้นำต้องสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีภายในทีม ช่วยให้การทำงานของทีมมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5. ผู้นำและทีมต้องมีความคิดสร้างสรรค์ ได้แก่ ความคิดแปลกใหม่ และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง เกิดประโยชน์กับหน่วยงานหรือองค์กร

6. ผู้นำต้องทำหน้าที่สร้างแรงจูงใจให้สมาชิกในทีม เกิดพลังในการทำงาน กระตือรือร้น รู้สึกถึงการมีส่วนร่วม ซึ่งแรงจูงใจทำให้สมาชิกในทีมร่วมกันทำงานด้วยความพึงพอใจ และมีความสุขกับการทำงาน เกิดพฤติกรรมเชิงบวก สุดท้ายองค์กรจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

7. ผู้นำสามารถสอนงานหรือนำเสนอวิธีการทำงาน เพื่อพัฒนาทักษะและเพิ่มความรู้ให้กับบุคลากรในทีม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานที่ทำ

8. ผู้นำควรชื่นชมความสำเร็จของทีม เป็นแรงผลักดันให้ทีมมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง



ในการทำงานแบบทีมที่ดีนั้น
ย่อมเกิดจากทีมงานที่ดี

มีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้บุคลากร
ในทีมมีการพัฒนาตนเอง เปิดใจเรียนรู้ร่วมกัน
อย่างต่อเนื่อง เกิดนวัตกรรม แนวปฏิบัติการ
ทำงานของหน่วยงาน สุดท้ายองค์กรจะบรรลุ
เป้าหมาย วิสัยทัศน์ ที่วางไว้ และก้าวสู่องค์กร
แห่งความเป็นเลิศต่อไป



อ้างอิง :

1. ศิณีย์ สังข์ศรี. 2545.(เมษายน,12). การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

2. ธาดา ราชกิจ. 2562. สร้างทีมงาน (Team Work) ให้มีศักยภาพเพื่อการทำงานระบบทีม (ออนไลน์).

สืบค้นจาก : <https://th.hrnote.asia/orgdevelopment>

3. จตุพร สังขวรรณ. ซีเอ็ดยูเคชั่น. 2557. ถ้าวะผู้นำเชิงกลยุทธ์

เรียบเรียงโดย นางสาวปารวี สยัดพานิช

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ที่ปรึกษาด้านเนื้อหา

ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงดวงฉิน เลขาประสิทธิพร

รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล