

บทเรียนประชุมวิชาการคุณภาพ (Quality Conference) ครั้งที่ 7 ประจำปี 2563

เรื่อง “จัดการความรู้ เพื่อสู้ COVID”

วันพุธที่ 18 พฤศจิกายน 2563 เวลา 13.00 – 15.00 น.

การถ่ายทอดสดผ่านระบบเน็ตเวิร์ค SIBN โดยเชื่อมต่อผ่าน Si-WiFi

วิทยากรร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

นางดวงกมล	โกวิทวิบูล	หัวหน้างานสิทธิประกันสุขภาพ
นายพิชิต	ประจำ	หัวหน้าหน่วยบันทึกข้อมูลเหตุการณ์ผ่าตัด
นางสาวอัญชลี	ธรรมสอน	หัวหน้าหน่วยสิทธิประโยชน์
นายบุญรัตน์	สรรพกิจชาญชัย	หัวหน้างานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
นางสาวจุฑามาศ	เจริญผล	งานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
นายสุชลสิทธิ์	แข็งเขตต์การ	งานอาคารและสถานที่
นายกิตติศักดิ์	ประสมทองแท้	งานอาคารและสถานที่

ผู้ดำเนินรายการ

พว. นันทพร	พวงแก้ว	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ
------------	---------	-----------------------------

ศ. นพ.ประเสริฐ อัสสันตชัย รองคณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กล่าวเปิดการประชุมว่า วัตถุประสงค์การจัดประชุมในครั้งนี้ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการความรู้ รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันโดยมุ่งเน้นเรื่อง ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of practices : CoP) เพื่อสกัดความรู้ ออกมาเป็น Knowledge asset ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานประจำ มีการติดตาม ประเมินผล จนกระทั่ง ต่อยอดเป็น COI ส่งผลให้ตัวชี้วัดสำคัญของคณะฯ ดีขึ้น เช่น ด้านความปลอดภัย กระบวนการทำงาน การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 จึงต้องมีการจัดการความรู้ร่วมกันอย่างรวดเร็ว ซึ่งคณะฯ มีการรวบรวมความรู้ในเรื่องต่าง ๆ บริหารจัดการให้เกิดคุณภาพต่อผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยเกิดแนวปฏิบัติ และนวัตกรรมใหม่ขึ้นมาหลาย อย่างที่นอกจากจะทำขึ้นเพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันแล้ว ยังสามารถพัฒนาต่อยอดต่อการรับมือกับ สถานการณ์ไม่คาดคิดที่เกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย โรงพยาบาลศิริราชมีเป้าหมายจะเป็นสถาบันการแพทย์ของ แผ่นดิน เพื่อสร้างสรรค์สุขภาวะแก่มวลมนุษยชาติ ซึ่งการจัดการความรู้ จะเป็นอีกกลไกหนึ่งที่จะสามารถ นำพาศิริราชไปถึงเป้าหมายนั้นได้

พว. นันทพร พ่วงแก้ว ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ กล่าวถึงการจัดการความรู้ (Knowledge management) ว่าความรู้ประกอบไปด้วย 2 ส่วนคือ ความรู้ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) อีกส่วนหนึ่งคือการจัดการ เมื่อมีความรู้แต่ไม่มีการจัดการความรู้ ทำให้การนำความรู้มาใช้เป็นเรื่องยาก และไม่ถูกนำไปประยุกต์ใช้ ทำให้ความรู้ที่มีเสียเปล่า งานไม่ต่อเนื่องและไม่มีคุณภาพ เช่นในกรณีที่มีบุคลากรลาออกหรือเกษียณอายุราชการ การจัดการความรู้จึงเป็นเรื่องสำคัญในองค์กร ซึ่งองค์ประกอบของการดำเนินงานด้าน KM ประกอบด้วย คน กระบวนการ และเทคโนโลยีการจัดการ โดยคณะฯ ได้กำหนด Link-Share-Learn เป็นกลยุทธ์ในการจัดการความรู้

คณะฯ มีการใช้เครื่องมือ KM ที่หลากหลาย หนึ่งในนั้นคือ Community of Practice : CoP หรือ ชุมชนนักปฏิบัติ ที่นับว่าเป็นเครื่องมือที่ทรงพลัง ซึ่งคณะฯ มีการนำเครื่องมือนี้มาใช้ในหน่วยงานทางคลินิก และหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งมีทั้งแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ในครั้งนี้มีตัวอย่างกลุ่ม CoP ที่มีการดำเนินการกลุ่มได้แก่ CoP กระบวนการพัฒนางานบริการและระบบประกันสุขภาพ CoP งานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย และ CoP เทคนิคการทำความสะดวก มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

นางดวงกมล โกวิทวิบูล หัวหน้างานสิทธิประกันสุขภาพ จาก CoP กระบวนการพัฒนางานบริการและระบบประกันสุขภาพ กล่าวว่า งานสิทธิประกันสุขภาพมีหน้าที่ให้บริการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล และยืนยันการใช้สิทธิในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้คำปรึกษา/แนะนำการใช้สิทธิ รวมทั้งประสานการใช้สิทธิการรักษาตามสิทธิประโยชน์ของกองทุนต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการรักษาอย่างเหมาะสมตามสิทธิประโยชน์ที่ควรจะได้รับ รวบรวมประกาศ/ระเบียบ/แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของกองทุนต่างๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย เพื่อสามารถให้ข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ แก่ผู้ป่วย ญาติบุคลากรภายใน และภายนอกหน่วยงาน รวบรวมและจัดเก็บเอกสารประกอบการใช้สิทธิเพื่อให้โรงพยาบาลสามารถเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน รวมทั้งประสานงานแจ้งผลการรักษาไปยังต้นสังกัดของผู้ป่วยเพื่อให้ทราบแผนการรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ด้วยข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ที่มีข้อมูลจำนวนมากและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงได้มีการจัดการความรู้และจัดตั้ง CoP ของหน่วยงานขึ้น เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 เพื่อเผยแพร่สาระความรู้ให้แก่บุคลากรภายในคณะฯ และบุคคลทั่วไป ให้เกิดความเข้าใจที่จะสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ที่พึงจะได้รับอย่างสูงสุด

การดำเนินการของกลุ่ม CoP กระบวนการพัฒนางานบริการและระบบประกันสุขภาพ เริ่มแรกมีการกำหนดหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่เข้าร่วมอย่างชัดเจน มี Facilitator กระตุ้นให้ทุกคนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มี Historian ทำหน้าที่บันทึกความรู้ มี Admin ที่ทำหน้าที่นำข้อมูลมาตรวจสอบกับผู้เชี่ยวชาญและเผยแพร่

บนเว็บไซต์ของงานจัดการความรู้ โดยมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หลังเลิกงานเดือนละ 1 ครั้ง ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือ Story telling เพื่อเล่าประสบการณ์ในการทำงาน ปัญหาและวิธีการจัดการปัญหาของแต่ละคน โดยให้ความสำคัญกับทุกคนในหน่วยงาน ซึ่งบุคลากรทุกคนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้ในปี 2563 ได้มีการจัดประชุมกลุ่มทั้งหมด 17 ครั้ง เกิดสาระการเรียนรู้ทั้งหมด 24 เรื่อง

ในช่วงการระบาดของ COVID-19 มีบุคลากรส่วนหนึ่งปฏิบัติงานที่บ้าน จึงมีการมอบหมายให้แต่ละคนทำข้อมูลในแต่ละประเด็นที่ได้รับมอบหมายให้เป็นปัจจุบันที่สุด มีการกำหนดวันเวลาอย่างชัดเจนในการส่งงาน ประสานงานและติดตามความก้าวหน้าของงานผ่านระบบออนไลน์ เมื่อสถานการณ์เริ่มคลี่คลายได้ มีการจัดการประชุมกลุ่มผ่านระบบ Zoom โดยมีทีมนำ 4-5 คนในห้องประชุม สมาชิกที่เหลือจะประชุมผ่านระบบออนไลน์

ในช่วงแรกที่มีการทำ CoP มีหลายประเด็นที่ไม่ตอบสนองต่อการทำงานในหน่วยงาน บุคลากรยังไม่เห็นความสำคัญของการทำ CoP จึงต้องกระตุ้นให้ทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมโดยทำให้เห็นว่าการทำงาน CoP ทำให้เกิดการสื่อสารที่ดี ส่งผลให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดีสามารถทำงานทดแทนกันได้ กระบวนการทำงานเป็นทีมเป็นระบบมากขึ้น แนวโน้ม KPI ของหน่วยงานดีขึ้น มีคู่มือ/ข้อควรระวังต่าง ๆ ที่อัปเดตเป็นปัจจุบัน ทำให้เกิดนวัตกรรมต่าง ๆ ในหน่วยงาน ปัจจัยที่ทำให้การทำ CoP ประสบความสำเร็จ เกิดจากการที่ผู้บริหารเห็นความสำคัญ ได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน มีการวางแผนที่ดีโดยใช้วงจร PDCA มีการมอบหมายงานและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน และที่สำคัญคือได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน

การดำเนินงานในอนาคต ต้องการทำให้ CoP ให้เป็นวัฒนธรรมในการทำงานที่ทุกคนถือปฏิบัติได้ สามารถดึงความรู้ในตัวบุคคลให้ออกมาเป็นความรู้ที่ชัดเจน เพื่อให้เป็น Best practice ของหน่วยงาน และงานในส่วนใดที่บุคลากรยังไม่เข้าใจชัดเจนจะมีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจมากขึ้น

นางสาวอัญชลี ธรรมสอน หัวหน้าหน่วยสิทธิประโยชน์ สมาชิกในกลุ่ม CoP กระบวนการพัฒนางานบริการและระบบประกันสุขภาพ กล่าวว่า ก่อนที่จะมีการทำ CoP บุคลากรในหน่วยงานมีปัญหาเรื่องการสื่อสาร เพราะในการปฏิบัติงานต้องกระจายตัวอยู่คนละพื้นที่ในโรงพยาบาล การทำ CoP ทำให้การสื่อสารดีขึ้น เข้าใจงานมากขึ้น สมาชิกกล้าคิด กล้าเสนอความคิดเห็น และมีความกระตือรือร้นที่จะนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดได้ เช่น การทำ WI หรือโครงการต่าง ๆ ที่เป็นการพัฒนาหน่วยงาน

นายพิชิต ประคำ หัวหน้าหน่วยบันทึกข้อมูลหัตถการผ่าตัด สมาชิกในกลุ่ม CoP กระบวนการพัฒนา

งานบริการและระบบประกันสุขภาพ กล่าวว่า CoP ทำให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกิดแนวคิดที่หลากหลาย มีความร่วมมือในหน่วยงาน ทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ส่งผลให้เกิดความผูกพันในองค์กร

นายปณรัตน์ สรรพกิจชาญชัย หัวหน้างานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย กล่าวถึงที่มาของการจัดตั้ง CoP ว่า ด้วยงานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย มีหน้าที่ในการให้บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย/ร่างผู้เสียชีวิต ภายในโรงพยาบาลศิริราช พร้อมทั้งรับผิดชอบการให้บริการรับส่ง สิ่งส่งตรวจ/ชิ้นเนื้อภายใน และจากภายนอกโรงพยาบาลศิริราช ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งต้องใช้ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ โดยมีทักษะจำเป็นในการทำงานหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นเทคนิคการยกพุง เทคนิคการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งบางครั้งไม่สามารถถ่ายทอดผ่านเอกสารได้ เพราะเป็นความรู้ที่ฝังในตัวบุคคล จึงมีการจัดตั้ง CoP ขึ้นมาเพื่อถ่ายทอดความรู้เหล่านี้สู่ผู้ปฏิบัติ

ในช่วงที่มีการระบาดของ COVID-19 มีการสร้าง Flow การทำงานในรูปแบบใหม่อย่างชัดเจน มีการพัฒนาอุปกรณ์ และสร้างนวัตกรรมที่สามารถใช้กับผู้ป่วยกลุ่ม COVID-19 ได้ ซึ่งในช่วงการระบาดของโรค มีโอกาสในการทำกลุ่ม CoP เพื่อถ่ายทอดความรู้โดยใช้เวทีจริงมีน้อยมาก เพราะไม่สามารถอยู่รวมกลุ่มได้ จึงใช้วิธีสร้างกลุ่ม Line เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และส่งต่องาน ซึ่งในการรับผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อร้ายแรงจะมีแนวทางคือ ผู้ให้บริการต้องมีการใส่-ถอดชุด PPE อย่างถูกต้อง มีเส้นทางที่ชัดเจนในการเคลื่อนย้ายที่ปลอดภัยกับผู้ป่วยและผู้ให้บริการอื่น ๆ ประสานงานกับทีมงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นทีมรักษาความปลอดภัยที่ช่วยกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกจากเส้นทาง การถือคลิฟท์ ประสานกับงานอาคารสถานที่ในเรื่องการทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัมผัสผู้ป่วย เป็นต้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือเราสามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังหอผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย โดยไม่มีบุคลากรของงานเคลื่อนย้ายผู้ป่วยติดเชื้อเพิ่ม ซึ่งจะมีการต่อยอดโดยการจัดทำคู่มือ ศึกษาหาความรู้การเตรียมอุปกรณ์ ฝึกซ้อมรับมือให้บุคลากรทุกท่านรับทราบแนวปฏิบัติ เพื่อเตรียมพร้อม รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคร้ายแรง ในอนาคต

นางสาวจุฑามาศ เจริญผล จาก CoP งานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย กล่าวว่า ปัจจัยความสำเร็จของการทำ CoP คือ การบูรณาการความรู้ และการทำงานเป็นทีมร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ เพราะเชื้อโรคที่มีการระบาดเป็นเชื้อโรคใหม่ ที่บุคลากรยังขาดความเข้าใจในเรื่องการป้องกันตนเองในช่วงแรก จึงต้องอาศัยความรู้จากการทำงานเป็นทีมร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น งานอาชีวอนามัย ที่ให้ความรู้ในการป้องกันตนเอง การสวมชุด PPE เพื่อให้บุคลากรได้รับความปลอดภัยขณะปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงผู้ป่วย และผู้คนที่อยู่บริเวณใกล้เคียง นอกจากนี้บุคลากรในหน่วยงานก็ให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนความรู้ โดยมีบุคลากรกลุ่มหนึ่งที่อาสาในการทำภารกิจในวิกฤตการณ์ครั้งนี้ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นตัวแทนแลกเปลี่ยนในกลุ่ม Line CODE E ก่อนที่จะมีการ

เผยแพร่ความรู้ไปยังบุคลากรในหน่วยงานท่านอื่น ๆ ได้รับความร่วมมือกัน มีการเรียนรู้จากหน้างาน การสอนตัวต่อตัว เพื่อให้ทุกคนปฏิบัติสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารไม่ว่าจะเป็นการให้ความรู้ และการสนับสนุนอุปกรณ์ ทำให้เกิดความมั่นใจในความปลอดภัยในการให้บริการผู้ป่วย

นายสุขสิทธิ์ แข็งเขตต์การ งานอาคารสถานที่ จาก CoP เทคนิคการทำความสะอาด กล่าวถึงบริบทของหน่วยรักษาความปลอดภัย งานอาคารสถานที่ว่า มีหน้าที่รับผิดชอบทำความสะอาด ทั้งสำนักงาน หอผู้ป่วย หน่วยตรวจโรค และพื้นที่ส่วนกลางภายในคณะฯ เช่น ทำความสะอาดพื้น เช็ดเช็อร่า เช็ดกระจก ลอกท่อวางระบายน้ำ และทำความสะอาดหน่วยตรวจ COVID-19 โดยที่มาในการจัดตั้งกลุ่ม CoP คือ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเห็นความสำคัญในเรื่องเทคนิคในการทำความสะอาด และมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน

ในช่วงที่มีการระบาดของ COVID-19 มีการประชุมร่วมกันในทีมเป็นประจำทุกเดือน เนื่องจากทีมเห็นความสำคัญของการทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัมผัสโรค จึงมีการสื่อสารเรื่องการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 และจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ทีมทำความสะอาด เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในทิศทางเดียวกันเมื่อได้รับการแจ้ง CODE E โดยการดำเนินการแลกเปลี่ยนความรู้ จะแลกเปลี่ยนในประเด็นเรื่องการทำความสะอาด การขัดพื้น การเช็ดเช็อร่า การทำความสะอาดหน่วยตรวจโรคคัดกรอง COVID-19 (CODE E) และเทคนิคอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ทีมแบ่งเจ้าหน้าที่เป็น 2 กลุ่ม เพื่อสลับปรับเปลี่ยนกันทำงานในช่วงการแพร่ระบาดของโรค ต่อมาเมื่อสถานการณ์เข้มข้นขึ้น มี CODE E บ่อยขึ้น การแบ่งทีมบุคลากรนั้นไม่เพียงพอต่อการทำงาน จึงมีการขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรทุกท่านกลับมาทำงานเต็มจำนวน เพื่อรองรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างเต็มที่ ในการให้ความรู้กับบุคลากรมีการจัดอบรมจากงานโรคติดเชื้อ เพื่อให้เข้าปฏิบัติงานตามจุดต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย มีการบันทึกการเข้าทำงาน วัดอุณหภูมิ การสวมใส่หน้ากากป้องกัน มีแนวปฏิบัติใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงการระบาด เช่น รอบการทำความสะอาดจุดต่าง ๆ รอบเวลาการจัดเก็บขยะติดเชื้อ การ Big Cleaning หน่วยงานทั้งหมด 33 หน่วยงาน เป็นต้น และประเมินการทำงานโดยเก็บตัวชี้วัดเรื่องความพึงพอใจ พบว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความประพฤติดี การแต่งกายเรียบร้อย มีการเตรียมพร้อมของอุปกรณ์การทำความสะอาดและเครื่องป้องกัน มีความตรงต่อเวลา และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ 85.15% นอกจากนี้ในช่วงการระบาดของโรค ยังมีการปรับกระบวนการทำงาน เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ขึ้นเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ให้บริการ และผู้รับบริการอย่างสูงสุดสิ่งที่เกิดขึ้นคือมีการสื่อสารที่ดี เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เกิดการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

ปัจจัยความสำเร็จคือ ได้รับการสนับสนุนทั้งอุปกรณ์การทำงาน อุปกรณ์ป้องกัน เครื่องมือ จากผู้บริหารและองค์กรภายนอก มีงานจัดการความรู้สนับสนุนเรื่องการแลกเปลี่ยนความรู้ งานโรคติดเชื้อที่มอบหมายให้ความรู้เรื่องการป้องกันโรค หัวหน้างานที่เป็นผู้นำที่ดี สร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติมี

ความเสียหาย ทำงานอย่างเต็มที่ แผนการดำเนินงานในอนาคตคือ พัฒนาต่อยอดโดยการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพงาน ลดการสัมผัสโรค เพิ่มความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน และจะมีการสื่อสารเพื่อให้บริษัทภายนอกที่อยู่ภายใต้การกำกับของงานอาคารและสถานที่ ให้เข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้กับกลุ่ม CoP

นายกิตติศักดิ์ ประสมทองแท้ งานอาคารและสถานที่ กล่าวว่าการทำ CoP ทำให้เกิดความรู้ใหม่ จาก การที่ได้เรียนรู้เรื่องการทำงานทั้งจากภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน เพื่อมาพัฒนาการทำงาน ในช่วงที่มีการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ช่วงแรกยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติงานให้ปลอดภัยจากเชื้อ ต้องขอบคุณหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ให้ความรู้ในเรื่องการระบาดของโรค การปฏิบัติตัว การแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากพบผู้ป่วยต้องสงสัยติดเชื้อ และต้องขอขอบคุณผู้บริหารทุกท่านที่สร้างขวัญและ กำลังใจให้แก่บุคลากรทุกท่าน ทำให้การผ่านวิกฤติในครั้งนี้มาได้ด้วยดี

สุดท้าย **พว.นันทพร พ่วงแก้ว** กล่าวสรุปว่าจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จะเห็นได้ว่าการดำเนินการ CoP ของทุกกลุ่มมีความสำคัญ หน่วยงานสนับสนุนมีส่วนทำให้หน่วยงานทางคลินิกขับเคลื่อนการดำเนินงานไปได้ ผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความรู้ พัฒนางาน ส่งผลประโยชน์ให้คณะฯ เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

วิทยากรร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และผู้ดำเนินรายการ



เรียงจากซ้ายไปขวา

นายกิตติศักดิ์	ประสมทองแท้	งานอาคารและสถานที่
นายสุขสิทธิ์	แข็งเขตต์การ	งานอาคารและสถานที่
นางสาวจุฑามาศ	เจริญผล	งานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
นายปุ่นธนรัตน์	สรรพกิจชาญชัย	หัวหน้างานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

