

"ศิริราชเภสัชสาร"

สารเพื่อความปลอดภัยเรื่องยา

CoP ความปลอดภัยในเรื่องยา (Medication Safety)

CoP ความปลอดภัยในเรื่องยา

(Medication Safety) เป็นกลุ่ม CoP ที่ได้รับรางวัล CoP of the year: The best of Knowledge Sharing 2019 ซึ่งจัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2546 โดย ภกญ. วิมล อนันต์สกุลวัฒน์ จุดเริ่มต้นจากปัญหาความเสี่ยงเกี่ยวกับยา จึงได้จัดตั้ง CoP นี้ขึ้นมา เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์และประชาชนทั่วไปมีความตระหนักรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ยาอย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย และคุ้มค่า โดยมีสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลคือ "ศิริราชเภสัชสาร" ซึ่งเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีการเผยแพร่เป็นรายเดือน มีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศิริราช จัดทำโดยเภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยข้อมูลและพิษวิทยา ซึ่งมีหน้าที่หลักในการตอบคำถามเรื่องยาและพิษวิทยา สมาชิกในกลุ่มจะมีการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อตอบคำถามที่ผู้รับบริการสอบถาม และนำประเด็นมาจัดทำศิริราชเภสัชสาร



"ศิริราชเภสัชสาร"

สารเพื่อความปลอดภัยเรื่องยา

สมาชิกในกลุ่มจะมีการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อตอบคำถามที่ผู้รับบริการสอบถามและนำประเด็นมาจัดทำศิริราชเภสัชสาร โดยมีกระบวนการในการจัดทำ คือ

1. เลือกประเด็นการเขียนที่น่าสนใจ โดยมอบหมายให้สมาชิกทุกคนในหน่วยเลือกประเด็นมาเสนอให้กับหัวหน้าหน่วยคนละ 1 หัวข้อ โดยอาจเลือกจากประเด็นที่อยู่ในกระแสสังคม มีผู้โทรศัพท์เข้ามาสอบถามในเรื่องนั้นซ้ำ ๆ หรือมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ความรู้เรื่องยาใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ ทุกระเบียบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และการประกาศใช้ยาใหม่ในโรงพยาบาล เหตุการณ์เร่งด่วนในเรื่องยาที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย เช่น การถอนตำหรับยา การยกเลิกการจำหน่ายยาอย่างเร่งด่วนเนื่องจากปัญหาความปลอดภัย เป็นต้น
2. คัดกรองหัวข้อโดยคณะผู้จัดทำ และผ่านความเห็นชอบจากหัวหน้างานและทุกคนในหน่วยงาน จากนั้นจึงมีการหาข้อมูล แลกเปลี่ยนความรู้ และสรุปให้สั้นกระชับเข้าใจง่าย จึงตีพิมพ์เป็นแผ่นพับ
3. ตรวจสอบเนื้อหาโดยเภสัชกร และหัวหน้างาน
4. เผยแพร่ผ่าน Siriraj KM website และตีพิมพ์แจกบุคลากรทางการแพทย์ในหอผู้ป่วยและภาควิชาต่าง ๆ

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดทำศิริราชเภสัชสารคือ ในขั้นตอนการค้นหาข้อมูล บางครั้งพบข้อมูลที่ขัดแย้งกันจากหลายแหล่งข้อมูล และยังไม่มีย่อสรุปชัดเจน ทำให้เกิดความยากในการคัดกรองข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสม แนวทางการแก้ปัญหาคือต้องขอความร่วมมือจากสมาชิกในกลุ่มให้ช่วยกันหาข้อมูลและคัดกรองข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด รวมถึงการเก็บหลักฐานจากแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้อยู่เสมอ และในการนำเสนอข้อมูล บางครั้งต้องมีการพาดพิงถึงบุคลากรทางการแพทย์ในวิชาชีพต่าง ๆ อาจทำให้เกิดความไม่พอใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเหตุการณ์นั้น จึงต้องมีการชี้แจงข้อเท็จจริงหากเกิดเหตุการณ์ร้องเรียนขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม ทางทีมจะมีการปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความรู้ และนำเสนอโดยไม่พาดพิงในทางลบจนเกินไป เพื่อลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นได้



"ศิริราชเภสัชสาร"

สารเพื่อความปลอดภัยเรื่องยา



ความสำเร็จและความภาคภูมิใจที่เกิดขึ้นในทีมคือ การได้รับรางวัลในต่าง ๆ เช่น รางวัลโครงการติดตาม, CoP of the Year นอกจากนี้ยังมีความภาคภูมิใจในจุดยืนที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยในการใช้ยา แม้บางครั้งจะเกิดความขัดแย้งกันบ้าง แต่ก็สามารถแก้ปัญหาเหล่านั้นได้ด้วยความร่วมมือของสมาชิกทุกคนในทีม และจากการทำศิริราชเภสัชสาร บุคลากรในหน่วยงานต้องชวนขอความช่วยเหลือใหม่ๆอยู่เสมอ ทำให้มีความรู้ที่เป็นปัจจุบัน และความรู้ถูกเผยแพร่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ส่งผลให้เกิดความปลอดภัยเรื่องการใช้ยาซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หลักของโครงการ บุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องกับศิริราชเภสัชสาร ล้วนมีใจในการสื่อสารและให้ข้อมูลด้านยาที่ถูกต้อง โดยการที่จะดูแลสิ่งพิมพ์ให้มีอายุยืนนานมาจนกระทั่งเข้าสู่ปีที่ 20 นั้นจะต้องใช้ความอดทนอย่างสูง ความต่อเนื่องในการทำงาน ความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่มทุกคน และการเห็นความสำคัญของผู้บริหารด้วย

สุดท้ายทีมผู้จัดทำศิริราชเภสัชสารกล่าวว่า
"ศิริราชเภสัชสาร เกิดจากการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ทำให้สามารถสื่อสารได้ตรงกับความต้องการของผู้อ่านมากขึ้น ขณะเดียวกันก็มีการเพิ่มความน่าเชื่อถือของชิ้นงานด้วยการสรรหาบทความที่มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการ มีหลักฐานอ้างอิงที่แน่นหนา ทันสมัย ทันเหตุการณ์ และนำไปใช้ได้จริงในเวชปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาของบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยเป็นสำคัญ"

