

CoP of the year:

The Best of Knowledge Learning...3 ปีซ้อน

CoP ชุมชนนักปฏิบัติโรคผิวหนัง



CoP ชุมชนนักปฏิบัติโรคผิวหนัง

คุณสุรสนิ ภัทรวดี หัวหน้ากลุ่ม CoP ชุมชนนักปฏิบัติโรคผิวหนัง เล่าถึงจุดเริ่มต้นของกลุ่มว่า เริ่มจากการรวมตัวของบุคลากรที่สนใจในเรื่องเดียวกันเป็นกลุ่มเล็ก ๆ ของงานห้องปฏิบัติการเชื้อรา ซึ่งแรกเริ่มมีเพียง 4-5 คนเท่านั้นเป็นการถ่ายทอดความรู้แบบพี่สอนงานน้อง และแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน จากนั้นเมื่อเริ่มมีคนเห็นความสำคัญ จึงมีการต่อยอดเป็นสหสาขาวิชาชีพ โดยมีทั้งอาจารย์แพทย์ พยาบาล นักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่ในภาควิชา รวมไปถึง เจ้าหน้าที่เวชระเบียนที่อยู่ในหน่วยตรวจโรคผิวหนัง มาทำงานร่วมกัน จนกระทั่งเป็น CoP ชุมชนนักปฏิบัติโรคผิวหนังในทุกวันนี้

กระบวนการ CoP

กระบวนการกลุ่มเริ่มจากการเลือกประเด็น โดยเลือกจากสถานการณ์ปัจจุบันในขณะนั้นว่ามี ประเด็นใดที่คนสนใจ ประมาณ 3-4 ประเด็น จากนั้นจึงแบ่งกลุ่มไปศึกษาในแต่ละประเด็น มีการนัดประชุมกลุ่ม โดยนัดหมายล่วงหน้าเพื่อให้สมาชิกทุกคนได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่ม เมื่อทุกคนได้ร่วมอภิปรายในประเด็นนั้น ๆ แล้ว จะจัดทำสาระความรู้เป็นรูปแบบแผ่นพับ หรือบทความและเผยแพร่บนเว็บไซต์งานจัดการความรู้ โดยมีอาจารย์แพทย์เฉพาะทางเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้อง



Facilitator



ในฐานะที่เป็น Facilitator คุณสุรสนิ ภัทรวดี มีบทบาทในการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้บรรยากาศเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากที่สุด รวมทั้งกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม ให้สมาชิกในกลุ่มสร้างสาระความรู้ใหม่และได้ฝึกทักษะการนำเสนอ หลังจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จะมีการทบทวนซักถามอยู่เสมอว่า สมาชิกในกลุ่มมีข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็นอย่างไร เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกิจกรรมให้ตรงตามวัตถุประสงค์และความต้องการของสมาชิกในกลุ่ม

จากอุปสรรคสู่ผลลัพธ์ความสำเร็จ



ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับกลุ่ม CoP ชุมชนนักปฏิบัติโรคผิวหนัง คือเรื่องเวลา เนื่องจากการเป็นการทำงานแบบทีมสหสาขา เวลาว่างของสมาชิกแต่ละคนจึงไม่ตรงกัน ทำให้ไม่สามารถประชุมโดยเจอหน้ากันครบทุกคนได้ จึงหาช่องทางอื่นเช่น การประชุมแบบออนไลน์ เพื่อให้สมาชิกแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้เนื่องจากกลุ่ม CoP มีการผลิตและเผยแพร่สาระความรู้เป็นจำนวนมากแล้ว การกำหนดประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ยากขึ้น จึงต้องหาความรู้ใหม่ ประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบัน และทำให้สาระความรู้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ผลลัพธ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นหลังจากที่ได้ทำ CoP คือบุคลากรภายในภาควิชามีการพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันมากขึ้น ทำให้บุคลากรเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับโรค และให้ความร่วมมือในการจัดทำสาระความรู้เป็นอย่างดี เกิดช่องทางการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยในเรื่องโรคผิวหนังเพิ่มขึ้น โดยปกติแล้วจะทำในรูปแบบแผ่นพับ แต่ปัจจุบันมีการเพิ่มช่องทางออนไลน์ได้แก่ เว็บไซต์การจัดการความรู้ เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงสาระความรู้ได้ง่าย และรวดเร็ว

รางวัลแห่งความสำเร็จ

คุณสุธาณี ภัทรวดี กล่าวขอบคุณหัวหน้าภาควิชาคณาจารย์ภาควิชาตจวิทยา รวมถึงสมาชิกทุกท่านในกลุ่มทั้งพยาบาล นักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่ในภาควิชา รวมไปถึงเวชระเบียนที่อยู่ในหน่วยตรวจโรคผิวหนัง ที่ให้ความร่วมมือในการหาความรู้ และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ทำให้ CoP ชุมชนนักปฏิบัติโรคผิวหนัง ประสบความสำเร็จ ได้รับรางวัล *CoP of the year : The Best of Knowledge Learning ติดต่อกัน 3 ปี (ตั้งแต่ 2018 - 2020)* เป็นกลุ่ม CoP ที่มีการदान์โหลดสาระความรู้มากที่สุด ทั้งจากภายในและภายนอกภาควิชา รวมถึงผู้รับบริการให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับเรื่องโรคผิวหนังมากขึ้น



สร้าง CoP กันเถอะ!

สุดท้าย คุณสุธาณี ภัทรวดี ฝากไว้ว่า "การทำ CoP ไม่ใช่เรื่องยาก เป็นเพียงการถ่ายทอด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทำให้สามารถสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่ทำงานด้วยกันได้ดีขึ้น มีรูปแบบที่ชัดเจน แนะนำให้ CoP อื่น ๆ ที่กำลังทำอยู่หรือยังไม่ได้เริ่มเป็น CoP ให้มาทำ CoP กันอย่างจริงจังขึ้น เพื่อการพัฒนางาน และช่วยทำให้งานประจำที่เราทำอยู่ทุกวันดีขึ้น"