



เรื่อง : งานจัดการความรู้

# พัฒนาคน พลักดันงาน ยกกระดับ คุณภาพภาควิชา

ตอนที่  
1



รศ.ดร.พญ.อัญชลี ตั้งตรงจิตร หัวหน้าภาควิชาประสิดศึกษา ได้รับรางวัลบุคคลคุณภาพ ปี 2562 ซึ่งเป็นรางวัลที่คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มอบให้กับบุคลากรในคณะฯ ที่ปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี เห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก มีความมุ่งมั่นในความสำเร็จของงาน มีการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ โดยใช้ข้อมูลและเหตุผล เพื่อนำมาวิเคราะห์ ปรับปรุง และจัดทำระบบงาน มีภาวะผู้นำ สามารถสื่อสารให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ พลักดันในการนำนวัตกรรมหรือทางเลือกใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน ที่สำคัญ คือมีผลงานด้านการพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะฯ เพื่อเป็นการยกย่องและเผยแพร่เกียรติคุณของผู้ที่ได้รับรางวัลให้ประชาคมชาวศิริราช ได้ร่วมแสดงความยินดี และได้เรียนรู้แบบอย่างที่ดีในการทำงานให้เกิดคุณค่าแก่ผู้รับบริการและคณะฯ



โครงการ สร้างสรรค์ พัฒนางาน พัฒนาคณะ โครงการพัฒนางานด้วยระบบ Lean โครงการสร้างคลื่นลูกใหม่ใจรักปรสิด โครงการปรสิดสัมพันธ์ โครงการ happy life style ปรสิด โครงการบริหารความเสี่ยงในแต่ละหน่วยงานย่อย (ห้องปฏิบัติการ ศูนย์บริการและวิจัยโรฟุนศิริราช และสำนักงานภาควิชา) เป็นต้น ในแต่ละปีงบประมาณจะมีการจัดโครงการใหม่ ๆ ทั้งที่เกิดจากบุคลากรเองและที่เป็นนโยบายของภาควิชาฯ ซึ่งโครงการเหล่านี้จะเป็นกลไกสำคัญในการพลักดันให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

หลักในการทำงานของ รศ.ดร.พญ.อัญชลี คือ **ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม มุ่งมั่นและหมั่นเพียร ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ** โดยจะมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อการบรรลุผลและสร้างงานที่มีคุณภาพในการพัฒนาภาควิชาฯ อาจารย์มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพในองค์กรรวมตามระบบงานหลักอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายและการวางแผนที่ชัดเจน แล้วสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ สร้างความเข้าใจและร่วมกันทำงานเป็นทีม โดยมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนงาน เมื่อเข้าสู่การปฏิบัติงานจริงจะมีการติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ เพราะในการทำงานมักจะมีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด ดังนั้นเพื่อให้การสนับสนุนและช่วยแก้ไข้ปัญหา รวมทั้งประเมินผลว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ สิ่งสำคัญคือ ให้ความใส่ใจกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพราะบุคลากรมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพลักดัน ร่วมกันแก้ไข้ปรับปรุงให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ และเกิดการพัฒนาคุณภาพงาน นอกจากนี้ภาควิชาฯ สร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรม และความสัมพันธ์ของบุคลากรผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ สร้างสรรค์-นวัตกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรได้คิดริเริ่มสร้างสรรค์กิจกรรมหรือโครงการใหม่ ๆ ในลักษณะ bottom-up ต่อมาได้ปรับเปลี่ยนและขยายขอบเขตเป็น

ในแง่ของการจัดการความรู้ที่เกิดขึ้นจากพัฒนางานนั้นภาควิชาฯ ให้ความสำคัญมาก จึงได้กำหนดการจัดการสินทรัพย์ทางความรู้ โดยแบ่งประเภทตามพันธกิจ เช่น ด้านการศึกษา ด้านการวิจัย และด้านการบริการ มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบเพื่อการจัดเก็บข้อมูล มีการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำไปสู่การปฏิบัติงานจริง สิ่งเหล่านี้ถือเป็นระบบการจัดการความรู้ที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานของภาควิชาฯ

**ด้านการบริหาร** รศ.ดร.พญ.อัญชลี มีผลงานที่โดดเด่นได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร Biodesign in Medicine ซึ่งเป็นหลักสูตรสหสาขาวิชาในระดับปริญญาโท 1 ปี (สารนิพนธ์) ปริญญาโท 2 ปี (วิทยานิพนธ์) และปริญญาเอก ที่มีการบูรณาการองค์ความรู้ข้ามศาสตร์ในโครงการร่วมระหว่าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ และคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีกระบวนการคิดและทักษะการออกแบบในการสร้างนวัตกรรม คิดค้นสิ่งประดิษฐ์ หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ พร้อมทั้งมีความรู้ในด้านการบริหารจัดการที่สามารถต่อยอดเชิงพาณิชย์ไปสู่การเป็นผู้ประกอบการ ขณะนี้หลักสูตรกำลังปฏิรูปการเรียนการสอนเป็นแบบ Flexi Program เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะฯ และของมหาวิทยาลัยมหิดล และตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบัน สังคม และประเทศตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0

ฉบับหน้าพบกับ แนวทางในการพัฒนาภาควิชาประสิดศึกษา ใ้ผ่านการประเมินตามมาตรฐานเศรษฐกิจพอเพียงภาคอุตสาหกรรม มอก. ๙๙๙๙ ของกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการเพียงหน่วยงานเดียวที่ได้รับรองมาตรฐานนี้ ติดตามได้ในตอนต่อไปค่ะ