

งานจัดการความรู้ Knowledge Management Division

ผลการดำเนินงาน

- ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ในการดูแลผู้ป่วย ในโรงพยาบาลศิริราชอย่างเป็นทีมสหสาขา โดยใช้ กระบวนการจัดการความรู้ (Siriraj Link-Share-Learn) และเครื่องมือ Siriraj Concurrent Trigger Tool โดยการกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่นๆ (Modified Early Warning Sign : MEWS) และจัดทำแนวปฏิบัติ ตั้งแต่ปี 2557 - 2562 จำนวน 35 เรื่อง ดำเนินการร่วมกับ ฝ่ายการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลผู้ปฏิบัติงานสามารถ ดักจับปัญหา และมีการบริหารจัดการก่อนที่จะเกิด อุบัติการณ์หรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
- จัดอบรมเสริมทักษะให้ความรู้เรื่อง “จับประเด็น เขียนเรื่องให้ดีได้อย่างไร” เพื่อให้บุคลากรในคณะฯ ทราบหลักการเทคนิค และการบันทึกรูปแบบต่างๆ ซึ่งเป็นทักษะสำคัญของกระบวนการจัดการความรู้
- จัดทำหลักสูตรการเขียน Workflow สำหรับการพัฒนา Function Competency ทักษะด้านการบริหารจัดการ ของบุคลากรในคณะฯ ร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- จัดการประกวดและมอบรางวัล KM Award “เรื่องเล่า สร้างแรงบันดาลใจ : KM Inspiration” ในงานมหกรรม คุณภาพของคณะฯ ประจำปี 2562 เพื่อสร้างคุณค่าและ แรงบันดาลใจในการพัฒนาคน พัฒนางาน ด้วยการ ใช้ Siriraj Link - Share - Learn ให้เกิดการพัฒนางานประจำ/ สร้างนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร เพื่อให้คณะฯ มีความเป็นเลิศ ยั่งยืน และเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้

Key Performance

- Expanding proactive risk management of patient care in the hospital to a multi-professional approach, based on Modified Early Warning Sign (MEWS), Siriraj Concurrent Trigger Tool and Siriraj Link-Share-Learn knowledge management to detect problems prior to becoming incidents or adverse events. During 2015 - 2019, 35 work instructions had been produced.
- Organizing a workshop entitled “Writing Skills: How-to” for employees to know note-taking techniques, which is the foundation of knowledge management
- Creating a program entitled “Functional Competency: Workflow Design” for human resource management skill, in conjunction with the Department of Human Resources
- Organizing KM contest and awards “KM Inspiration” Stories in The Faculty’s Quality Fair 2019 to inspire and promote value in manpower and operational development, aiming to new innovation, through Siriraj Link - Share - Learn, useful for the divisions and to become a learning organization driving sustainable excellence of the Faculty

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

Key Performance Indicator

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ / Fiscal Year			
		2559 2016	2560 2017	2561 2018	2562 2019
การพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน Development on Network of Knowledge Management towards Sustainable Excellence					
จำนวนเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ใหม่ (Active) Number of new Community of Practice:CoP (Active)	6	6 (38 CoP)	5 (32 CoP)	5 (31 CoP)	1 (28 CoP)
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP (เรื่อง/ปี/CoP) Average Number of New Knowledge Published (article/year/CoP)	2	3.26	4.06	2.74	3.19
จำนวนแนวปฏิบัติ Siriraj Concurrent Trigger Tool ใหม่ (เรื่อง/ปี) Number of Practice Guideline "Siriraj Concurrent Trigger Tool" (article/year)	5	6	4	5	1
การพัฒนาสมรรถนะ เสริมทักษะของบุคลากร และพัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ Developing competencies/skills of staffs and the public relation communication system					
อัตราสินทรัพย์ความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ขององค์กร (Siriraj KM Website) เพิ่มขึ้น Rate of increased knowledge assets stored in Siriraj KM Website	5%	19.6%	0%	13.43%	7.89%
อัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Rate of knowledge utilization	80%	82.8%	81.0%	85.2%	82.60%
อัตราเรื่องเล่า KM Award ที่ผ่านเกณฑ์การตัดสินรางวัล (%) Rate of story-telling submissions for KM Award met the award criteria	30%	16.0%	29.0%	33.3%	13.33%
การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้ Leadership Performance on IT and KM Communication					
อัตราการเข้าใช้งาน (Hit rate) ใน Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น Increasing hit rate on Siriraj KM Website	10%*	-18.5%	6.5%	28.03%	-19.11%**
อัตราการ download ความรู้จาก Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น Increasing download rate from Siriraj KM Website	10	9.6	29.63	41.08	13.87

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ / Fiscal Year			
		2559 2016	2560 2017	2561 2018	2562 2019
การติดตามประเมินผลและการบริหารจัดการความรู้ Monitoring and assessment on knowledge management					
ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization Index) ประเมินทุก 2 ปี (เต็ม 5) Learning Organization Index (evaluated every 2 years; total score of 5)	2557 (2014) ≥ 3.5 ตั้งแต่ปี 2559 Since 2016 ≥ 3.7	3.63	NA	3.66	NA
สถิติการรับศึกษาดูงาน และเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ Statistics on study visits and public education					
จำนวนองค์กรภายนอกที่ขอเข้าศึกษาดูงาน (แห่ง) Number of external organizations of study visits (organization)	-	6	7	5	4
จำนวนผู้เข้าศึกษาดูงาน (คน) Number of visitors (person)	-	168	118	115	67
ระดับการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ (เต็ม 5) Post-visit knowledge utilization (total score of 5)	≥ 4.00	4.12	4.26	4.16	4.50

หมายเหตุ : *เป้าหมายเพิ่มขึ้น 10% คิดเทียบจากฐานข้อมูลของปีก่อนหน้า

**ปี 2562 ลบข่าวประชาสัมพันธ์ที่เก่ากว่าปี 2560 และลบ Node ติดไวรัส

Remarks: *10% of target increased from database of the previous year

** In 2019, news articles older than 2017 were deleted; virus-affected nodes were deleted as well

ผลงานด้านนวัตกรรม/รางวัล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับรางวัล Knowledge Ready Organization (KRO) Awards 2019 จาก Knowledge Management Society (KMS) ประเทศสิงคโปร์ นับเป็นองค์กรแห่งแรกในประเทศไทย และเป็นองค์กรที่ 23 ที่ได้รับรางวัลนี้ จากทั้งหมด 6 ประเทศ แสดงถึงกระบวนการและผลงานของศิริราชในการบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้(KM)กับกระบวนการพัฒนาคุณภาพ สอดคล้องตามเกณฑ์ และตอบสนองเป้าหมายวิสัยทัศน์ และพันธกิจของคณะฯ



Innovation and Rewards

Knowledge Ready Organization (KRO) Awards 2019 from Knowledge Management Society (KMS) Singapore, as the first award recipient of Thailand and the 23rd organization awarded from the total of 6 participating countries. Thus, this award indicates the results of integration of KM and quality management processes, aligned with the criteria, achieving goals, vision and missions of the Faculty of Medicine Siriraj Hospital



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับรางวัล Team Good Practice Award จากผลงาน Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Sign for Pressure Injury Prevention ในงานมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล เดือนพฤศจิกายน 2561

Team Good Practice Award for “Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Sign for Pressure Injury Prevention” from the Quality Fair 2019, Mahidol University

