



บูรณาการการจัดการความรู้ สู่ความเป็นเลิศ

โดย งานจัดการความรู้ งานพัฒนาคุณภาพ งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ
และ หน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย



“

การนำกลยุทธ์ในการ
จัดการความรู้ Siriraj
Link - Share - Learn
มาบูรณาการในการพัฒนา
ปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ภายในหน่วยงานและระบบ
งานสำคัญ ที่ใช้สนับสนุนให้
กับบุคลากรในคณะฯ
อย่างเป็นรูปธรรม

”

บูรณาการการจัดการ ความรู้สู่ความเป็นเลิศ

โดย งานจัดการความรู้ งานพัฒนาคุณภาพ
งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ และ หน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) คือ กระบวนการที่เป็นระบบในการดึงความรู้ในตัวบุคคลมาบริหารจัดการให้เกิดเป็นความรู้ที่พร้อมใช้ โดยผ่านกระบวนการสร้าง รวบรวม เรียบเรียง แลกเปลี่ยน และจัดเก็บ เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถนำความรู้เหล่านั้นมาใช้ได้ซึ่งคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมีการบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้กับการพัฒนาคุณภาพโดยกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความรู้ Siriraj Link - Share - Learn เพื่อใช้สื่อสารและขับเคลื่อนคณะฯ สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

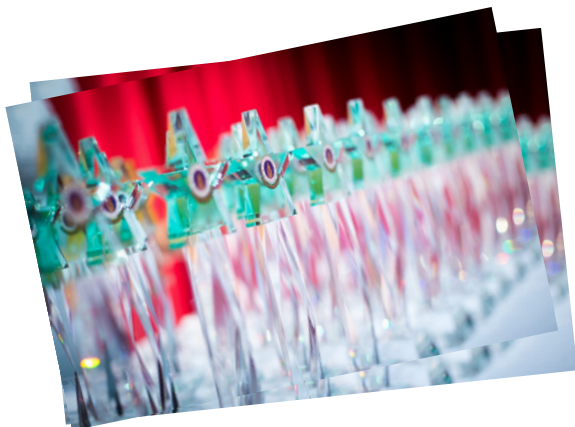


งานพัฒนาคุณภาพ

งานพัฒนาคุณภาพ มีการนำกลยุทธ์การจัดการความรู้ Siriraj Link - Share - Learn มาบูรณาการในการทำงาน เช่น การจัดงานมหกรรมคุณภาพ (Quality fair) งานประชุมวิชาการคุณภาพ (Quality conference) การเยี่ยมชมสำรวจภายใน (Internal survey) โครงการติดตาม เป็นต้น โดยการ Link ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ให้มา Share ประสบการณ์ วิธีการใหม่ ๆ หรือสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำงาน เพื่อให้บุคลากรภายในคณะฯ ได้ เรียนรู้และต่อยอด นอกจากนี้ยังมีโครงการที่งานพัฒนาคุณภาพมีส่วนเกี่ยวข้อง คือ Siriraj Clinical Tracer plus (SiCT Plus) ซึ่งทุกภาควิชามีการดำเนินการ เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของคณะฯ และเป็นเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพที่มุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ซึ่งงานพัฒนาคุณภาพ โดยรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร เป็นผู้สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดกระบวนการนี้

โรงพยาบาลศิริราชมีผู้เชี่ยวชาญจำนวนมาก เป็นเรื่องดีที่มีคนกลางช่วยเชื่อมโยงให้ผู้เชี่ยวชาญมารวมกัน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีเป้าหมายเดียวกัน คือ การดูแลผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งผลจากการที่มีผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ จึงเกิดกระบวนการพัฒนาคุณภาพที่ทำให้ การดูแลผู้ป่วยดีขึ้นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเมื่อเกิดผลลัพธ์ที่ดี ก็สามารถเผยแพร่ ความรู้ออกสู่ภายนอกได้ ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศซึ่งเป็นการใช้ Siriraj KM strategy Link - Share - Learn ในการขับเคลื่อนคุณภาพอย่างแท้จริง

พิมพ์ภัค กฤตสัมพันธ์
หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพ



โดยงานจัดการความรู้ เป็นหน่วยงานหลักที่ให้การ สนับสนุนการจัดการความรู้ คณะฯ อย่างบูรณาการร่วมกับงานพัฒนาคุณภาพ งาน บริหารทรัพยากรสุขภาพ และหน่วยพัฒนางานประจำ สู่งานวิจัย โดยมีการประสาน งาน แลกเปลี่ยนข้อมูล ความ รู้และร่วมดำเนินการจัดการ ความรู้อย่างบูรณาการ โดย มีเป้าหมายเดียวกันคือเพื่อให้ คณะฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สู่ความเป็นเลิศอย่าง ยั่งยืน



Photographer : Joseph Bench

งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ

งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานแลกเปลี่ยนความรู้ พัฒนากิจกรรมในการทำงาน โดยใช้แนวคิด Link - Share - Learn โดยทุกคนในทีมร่วมกันเรียนรู้สิ่งจำเป็นที่ต้องใช้ในการทำงานแลกเปลี่ยนความรู้กัน เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานให้คล่องตัว และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อให้ทีมพร้อมที่จะสนับสนุนหน่วยงานที่มารับคำปรึกษาทั้งทางด้านการจัดการข้อมูล และการจัดการกระบวนการทำงาน ให้ทุกหน่วยงานมีการพัฒนา

กระบวนการทำงาน จัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า จากการสร้างประสบการณ์ให้เกิดการเรียนรู้ที่ได้ออกแบบไว้ หน่วยงานในคณะฯ แลกเปลี่ยนแนวทางการทำงานที่ดีร่วมกัน ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานใหม่ และร่วมกันบริหารคุณภาพสู่ความเป็นเลิศไปด้วยกัน

สิริรัตน์ เจริญยงอยู่
หัวหน้างานบริหารทรัพยากรสุขภาพ



“...ทุกคนในทีมร่วมกันเรียนรู้สิ่งจำเป็นที่ต้องใช้ในการทำงานแลกเปลี่ยนความรู้กัน เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานให้คล่องตัว และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น...”



หน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

หน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย มีการบูรณาการ การจัดการความรู้ในการทำงาน โดยใช้เครื่องมือ KM ในการสนับสนุนกิจกรรมให้กับบุคลากรภายในคณะฯ และ บุคลากรในหน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โดยส่วน ของกิจกรรมภายในคณะ ฯ เครื่องมือ KM ที่ใช้มากที่สุด คือ success storytelling เป็นเครื่องมือที่แปลงความรู้ ที่ซับซ้อนให้สามารถลงสู่การปฏิบัติได้ง่าย เช่น การจัด workshop ในการสอนเรื่องระเบียบวิธีวิจัย จะไม่ใช้ อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญมาก เนื่องจากภาษาที่อาจารย์ใช้อาจจะ ทำให้บุคลากรที่เป็นผู้ปฏิบัติเข้าใจยาก จึงทำการเชื่อมโยงคนที่มีประสบการณ์ ในการทำงานวิจัยตัวจริงมาแลกเปลี่ยน ความรู้ เพื่อให้คนที่เข้าร่วม workshop สามารถที่จะเรียนรู้ และนำสู่การปฏิบัติได้จริง

รวิวรรณ วัฒนมงคล
หัวหน้าหน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย



จะเห็นได้ว่า งานพัฒนา คุณภาพ งานบริหารทรัพยากร สุขภาพ และหน่วยพัฒนางาน ประจำสู่งานวิจัย มีการนำ กลยุทธ์ในการจัดการความรู้ Siriraj Link - Share - Learn มาบูรณาการในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ภายในหน่วยงานและระบบงาน สำคัญ ที่ใช้สนับสนุนให้กับ บุคลากรในคณะฯ อย่างเป็นรูป ธรรม ส่งผลให้การทำงานมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ซึ่ง ผลลัพธ์นั้นในที่สุดแล้วจะส่งผล ถึงผู้ป่วยที่มาใช้บริการให้ได้รับ การบริการที่ดีที่สุด มีผลการ รักษาที่ดีที่สุด ซึ่งส่งผลให้คณะ แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เกิดการพัฒนาคุณภาพสู่ความ เป็นเลิศอย่างยั่งยืน

