

ยกระดับศิริราช...สู่รางวัลนานาชาติ (Knowledge Ready Organization Awards) ด้วย Siriraj KM

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับรางวัล Knowledge Ready Organization (KRO) Awards 2019 จาก Knowledge Management Society (KMS) ประเทศสิงคโปร์ นับเป็นองค์กรแห่งแรกในประเทศไทย และเป็นองค์กรที่ 23 ที่ได้รับรางวัลนี้ จากทั้งหมด 6 ประเทศ รางวัล KRO Awards 2019 ได้พิสูจน์ให้เห็นถึงกระบวนการและผลงานของศิริราชในการบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ (KM) กับกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างแท้จริง สอดคล้องตามเกณฑ์ และตอบสนองเป้าหมายวิสัยทัศน์ และพันธกิจของคณะฯ ทำให้มีการปรับปรุงให้เกิดสิ่งใหม่ๆ ทั้งด้านกระบวนการ บริการ และผลิตภัณฑ์ เกิดการพัฒนาคุณภาพงานและสร้างนวัตกรรมในงานประจำที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเป้าหมายของศิริราชอย่างต่อเนื่อง เกิดการยกระดับคุณภาพศิริราช (Learning Organization : LO) และส่งเสริมการถ่ายโอนและการสร้างความรู้ระหว่างบุคลากร บุคลากรและลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรู้ภายนอกคณะฯ จนเกิดเป็นความรู้ของศิริราชที่พร้อมใช้ และสามารถนำไปขยายผลใช้ในวิธีการทำงานของบุคลากรทั้งคณะฯ อย่างเป็นระบบ (Organization Learning) และถ่ายโอนสู่สังคม ส่งผลให้ผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยและคุณภาพที่ส่งมอบต่อลูกค้าดีขึ้นอย่างชัดเจน โดยเกณฑ์ประเมิน KRO Award ประกอบด้วย 6 มิติของ KM โดยแต่ละมิติต้องได้คะแนนประเมิน ≥ 7 เต็ม 10 คะแนน ดังนี้ 1. Strategy 2. Leadership 3. Culture 4. Process 5. Technology และ 6. Impact



SIRIRAJ KM ROAD MAP

คณะฯ กำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์คือ ศิริราชเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยกำหนดดัชนีชี้วัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป้าหมาย ปี 2565 ≥ 3.8 โดยมี ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ เป็นผู้รับผิดชอบ และในปี 2550-2551 ใช้ KM Assessment tool เกิดการจัดทำ Siriraj KM Road Map และใช้กลยุทธ์ Siriraj Link-Share-Learn ที่สอดคล้องกับระบบคุณภาพ ซึ่งมีเป้าหมายเป็นระยะ ดังนี้

ระยะสั้น

2552

ดำเนินการตามประเด็นพัฒนาจากการประเมิน KMA



2553

เกิดเครือข่ายของการเรียนรู้ครอบคลุมเรื่องที่สำคัญในด้าน Safety Goals (ด้านยา)

ระยะกลาง

2554

เกิดนวัตกรรมด้าน Safety Goals และเผยแพร่ในระดับชาติ (Sepsis, patient safety)



ระยะยาว

2555-2558

พัฒนาการดูแลรักษาผู้ป่วยด้วย SiCT Plus, SiCTT ต่อยอดการพัฒนากระบวนการจัดการคณะฯ ด้วย TQA



2555-2562

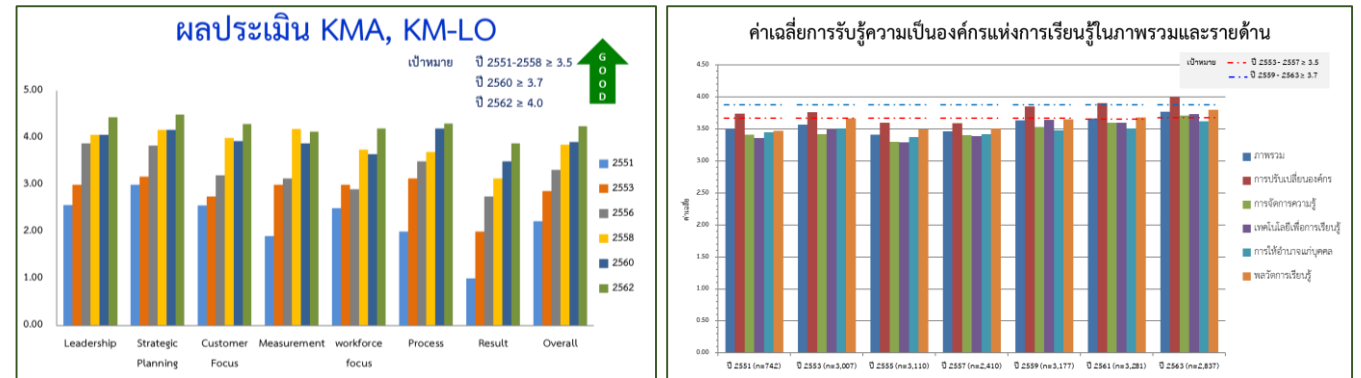
สร้างและขยาย best practice ของคณะฯ และพัฒนาระบบบริหารจัดการคณะฯ ด้วย TQA และต่อยอดการพัฒนากระบวนการดูแลรักษาผู้ป่วยด้วย SiCT Plus, SiCTT เพื่อมุ่งสู่ ความเป็นองค์กรที่น่าไว้วางใจ (High Reliability Organization: HRO) และองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) โดยใช้ Siriraj KM strategy Link-Share-Learn และพัฒนา Siriraj CoP (SiCoP) style ในการขับเคลื่อน

2563-ปัจจุบัน

คณะฯ ใช้กระบวนการ KM เพื่อดึงศักยภาพบุคลากรอย่างบูรณาการ สนับสนุนเส้นทางคุณภาพระยะที่ 7 พัฒนาสู่การบูรณาการความร่วมมือ สร้างนวัตกรรม เพื่อเป็นองค์กรอัจฉริยะ เป็นเลิศ ยิ่งยง โดยวิเคราะห์ Critical competency ของบุคลากรเพื่อยกระดับความปลอดภัยและคุณภาพขององค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ โดยพัฒนาหลักสูตรที่บูรณาการเครื่องมือคุณภาพ การบริหารความเสี่ยง แนวคิดการบริหารจัดการ สร้างวิทยาการขององค์กรเพื่อพัฒนาคน ให้พัฒนางานในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ Safety Course, RCA, Powerful Information Management, Process Improvement Project และ Coach เป็นต้น

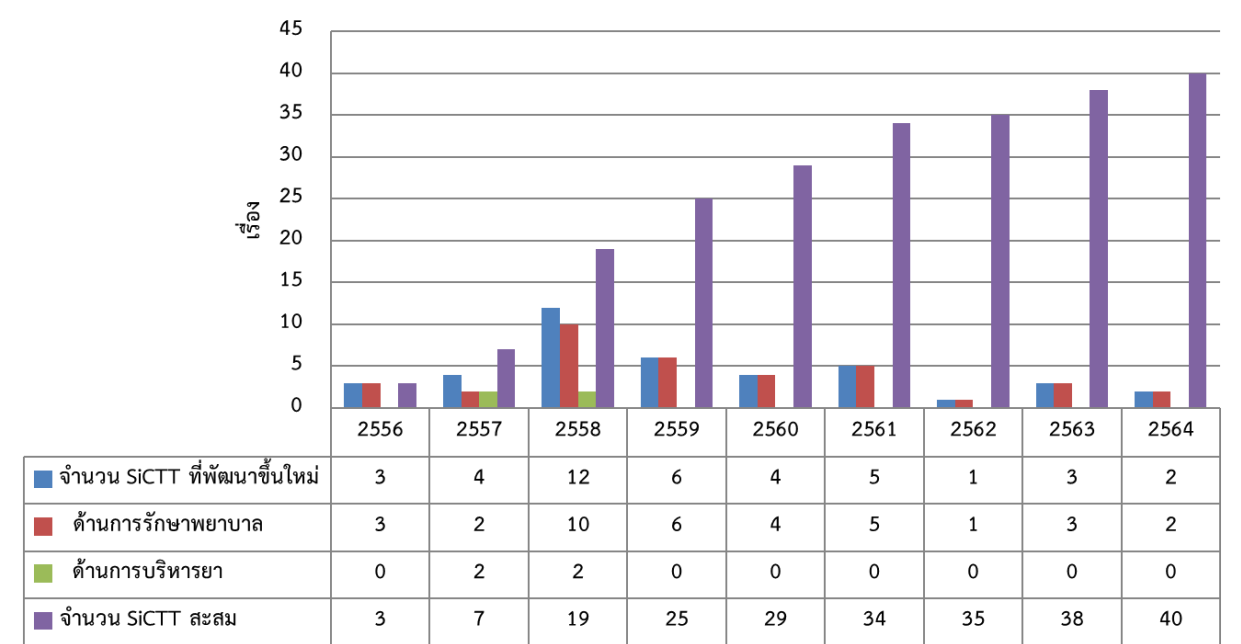
ผลลัพธ์การบูรณาการ KM ในการพัฒนาคุณภาพ

ผลการสำรวจการรับรู้ของบุคลากรด้วย LO index ร่วมกับการประเมินระบบบริหารจัดการ KM ด้วย KMA - LO ทุก 2 ปี อย่างต่อเนื่อง ทำให้มีการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ของคณะฯ อย่างต่อเนื่อง ผลลัพธ์ KMA - LO และ LO index จึงมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง สามารถปรับค่าเป้าหมายของ LO index จาก 3.5 เป็น 3.7 (คะแนนเต็ม 5)



ผลลัพธ์จากระบบการ Siriraj Concurrent Trigger Tool : SiCTT จำนวนแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุกด้วยเครื่องมือคุณภาพ Siriraj Concurrent Trigger Tool เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จำนวน Siriraj Concurrent Trigger Tool ที่พัฒนาขึ้นโดยคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ปีงบประมาณ 2556-2564



ผลลัพธ์ Patient Safety Grade จากการสำรวจ Patient Safety Grade ระดับดีมาก + ดีเยี่ยม ใน Safety Culture Survey ทุก 2 ปี โดยใช้วิธีการของ Agency for Healthcare Research & Quality (AHRQ), U.S. Department of Health and Human Services พบว่า ค่าเฉลี่ยของศิริราชสูงกว่าของ AHRQ ตั้งแต่ปี 2558 (รพ. ของ U.S. 653 แห่ง) และปี 2560 (รพ. ของ U.S. 680 แห่ง)

Siriraj Patient Safety Culture Survey ระดับวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety Grade)



Enhancing TRUST in Healthcare