

ถอดบทเรียนการประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 21

เรื่อง "เมืองสมุทร (สาร) หยุดโควิด วิกฤตที่ต้องก้าวข้ามไปด้วยกัน"

วันศุกร์ที่ 19 มีนาคม 2564 เวลา 10.30 - 12.00 น.

การถ่ายทอดสดด้วยสัญญาณภาพ/เสียง ผ่านระบบ online network

วิทยากรร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

นพ.อนุกุล ไทยถนอม

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร

ภญ.วิชชุณี พิตราภูล

กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลสมุทรสาคร

พว.เมธรัตน์ เยาะ

โรงพยาบาลสมุทรสาคร

ผู้ดำเนินรายการ

ภญ.สุลติ บัวทอง

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

ภญ.สุลติ บัวทอง กล่าวถึงการแพร่ระบาดของ COVID-19 เป็นวิกฤตอย่างมากทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยด้วย ที่ผ่านมาทางสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) มุ่งหวังเพื่อให้ประชาชนทุกคนปลอดภัย ด้วยแนวคิดของ 2P safety ซึ่งทางโรงพยาบาลสมุทรสาครได้ นำไปประยุกต์ปฏิบัติจริงในภาวะวิกฤตที่เกิดจากการแพร่ระบาด COVID-19 รวมทั้งมาตรฐานในเรื่อง การจัดการของทางโรงพยาบาลว่ามีการบริหารจัดการอย่างไร

นพ.อนุกุล ไทยถนอม กล่าวว่า เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 มีรายงานยืนยันว่า พบคนไทยทำงานที่ตลาดกลางกุ้ง ติดเชื้อ COVID-19 และเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลสมุทรสาคร ซึ่งมีเตียงสำหรับผู้ป่วย COVID-19 ประมาณ 20 เตียง ต่อมาได้มีการขยายเตียงรองรับผู้ป่วยติดเชื้อ COVID-19 อาการหนัก ประมาณ 200 เตียง และหยุดการให้บริการต่าง ๆ ที่เป็นการรักษาทั่วไป จากนั้นวันที่ 19 ธันวาคม 2563 พบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น 548 คน จากการตรวจเชิงรุกในตลาดกลางกุ้ง ซึ่งเป็นสถิติใหม่ที่พบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นในวันเดียวมากที่สุดในประเทศไทย นับตั้งแต่พบการระบาดครั้งแรกเมื่อช่วงปลายปี 2562 ในจำนวนผู้ติดเชื้อมากกว่าร้อยละ 90 เป็นแรงงานต่างชาติ ไม่แสดงอาการ ทำให้ต้องยกระดับการควบคุม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโดยกำหนดพื้นที่ตลาดกลางกุ้ง เป็นพื้นที่ควบคุมโรคเด็ดขาด

โรงพยาบาลสมุทรสาคร ได้รับความร่วมมือจากฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ ผู้นำทางศาสนา โรงพยาบาลเอกชนต่าง ๆ ในการจัดทีมตั้งโรงพยาบาลสนาม และขออาสาสมัครแรงงานต่างชาติ หรือลามาประจำท้องถิ่น มาช่วยสื่อสาร ประชาสัมพันธ์การตรวจคัดกรอง COVID-19

การแพร่ระบาดในเวลานั้น ทำให้สภาพจิตใจของบุคลากรทางการแพทย์ มีความกังวลด้านความปลอดภัยในการทำงาน ทำให้ทางโรงพยาบาลต้องเชิญแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ มาช่วยสร้างความมั่นใจ ความปลอดภัยในการทำงานให้กับบุคลากร ในขณะที่ความต้องการฉีดวัคซีนของประชาชนมีจำนวนน้อย เนื่องจากได้รับข่าวสารเกี่ยวกับอาการหลังการฉีดวัคซีน ทำให้ทางโรงพยาบาล หรือผู้ที่เกี่ยวข้องพยายามสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 การสร้างความมั่นใจการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน

การบริหารจัดการงานของโรงพยาบาลสมุทรสาครในช่วงสถานการณ์ที่กำลังเกิดการแพร่ระบาด COVID-19 มีดังนี้

1. ปรับเปลี่ยนยูนิฟอร์มจากชุดขาวทั่วไปเป็นชุดขาว PPE
2. จัดสรรอัตรากำลังทีมพยาบาล เตียง และอุปกรณ์ทางการแพทย์ในโรงพยาบาลสนามให้เพียงพอ
3. จัดตั้งศูนย์ประสานส่งต่อผู้ป่วย COVID-19 เพื่อเป็นการรับ-ส่งต่อผู้ป่วย
4. จัดการประชุมร่วมกับทีมป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล (IC) เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ ลดความกังวล ให้ความรู้การใช้อุปกรณ์ และแนวทางปฏิบัติป้องกันความเสี่ยงกับบุคลากร
5. จัดโซนหอผู้ป่วยเพื่อรองรับผู้ป่วย COVID-19 ให้ปลอดภัย และเหมาะสม
6. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับยา เป็นทางไปรษณีย์ หรือยาผูกถุงโดยไม่พบแพทย์

ภญ.วิชชุณี พิตรากุล กล่าวเพิ่มเติมว่า โรงพยาบาลมีการทำความสะอาดพื้นที่ หรือลิฟท์โดยสาร หลังจากการใช้เคลื่อนย้ายผู้ป่วย COVID-19 ทุกครั้ง คัดแยกขยะติดเชื้อ หรือการทำความสะอาดผ้าต่าง ๆ ที่ใช้กับผู้ป่วย COVID-19 อย่างชัดเจน เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นกับบุคลากร ประชาชน หรือชุมชนที่อยู่โดยรอบโรงพยาบาล มีการส่งยาผ่านไปรษณีย์ เพื่อลดการติดต่อระหว่างบุคลากรกับผู้ป่วย โดยกำหนดเกณฑ์การรับยาของผู้ป่วย หรือชนิดยาที่สามารถส่งได้ มีระบบติดตามการรับยาทางโทรศัพท์ หรือ application และให้คำแนะนำข้อมูลยา สำหรับผู้ป่วย COVID-19 ที่มีอาการไม่รุนแรง หรือไม่มีปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นโรคร้ายแรง/โรคร่วมสำคัญ

สำหรับหอผู้ป่วย ทางทีมพยาบาลจะสอบถามประวัติการรับยาเดิม และประเมินความเสี่ยงของผู้ป่วย เพื่อให้สามารถรับยาได้ถูกต้อง และใช้หุ่นยนต์ปันโตส่งยา เพื่อลดการสัมผัสระหว่างพยาบาลและผู้รับบริการ และ สุดท้ายในโรงพยาบาลสนาม ทางทีมพยาบาลจะดึงข้อมูลประวัติการใช้ยาของผู้ป่วย จัดทำฉลากยาภาษาพม่า กำหนดจุดหย่อนยา และสำรองปริมาณยาให้เพียงพอ

สุดท้ายความไว้วางใจเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งความไว้วางใจระหว่างกันจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อ เรามีการสร้าง ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจ (Building Trust in Healthcare by 3P Safety) ซึ่งทางโรงพยาบาลสมุทรสาคร สามารถก้าวข้ามผ่าน 2P safety เป็น 3P safety เน้นเรื่อง Patient Safety, Personnel Safety และ Public safety สามารถสร้างการเรียนรู้ และเป็นต้นแบบของการหยุดการแพร่ระบาด COVID-19 ได้

วิทยากรและผู้ดำเนินการอภิปราย



นพ.อนุกุล ไทยถนันทน์
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร



ภญ.วิชชณี พิตรากุล
กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลสมุทรสาคร



พว.เมธรัตน์ เยาวะ
โรงพยาบาลสมุทรสาคร



ภญ.ผุสดี บัวทอง
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล



ผู้บันทึกบทเรียน

นายเอกราช

จันทระประดิษฐ์

ผู้ตรวจทานบทเรียน

นายเอกกนก

พนาดำรง

Siriraj KM

Link - Share - Learn

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
ตึกอำนวยการ ชั้น 1 เลขที่ 2 ถนนวิสุทธิวงษ์ แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทร. 0 2419 9009 หรือ 0 2419 9750

Email : sirirajkm@gmail.com



@Sirirajkm