



Clinical Tracer Plus Hip and Knee Replacement

Siriraj Clinical Tracer plus (SiCT Plus) เป็นกระบวนการวิเคราะห์และพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มโรค/หัตถการที่สำคัญ อย่างเป็นสหสาขาวิชาชีพ องค์กรรวม และต่อเนื่อง มีวัตถุประสงค์เพื่อการตามรอยกระบวนการพัฒนา กระบวนการดูแลผู้ป่วย และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการนำเครื่องมือคุณภาพ เข้าไปช่วยในการพัฒนากระบวนการดูแลรักษาในกลุ่มผู้ป่วยเป้าหมาย อย่างเชื่อมโยง เป็นระบบพร้อมกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ครอบคลุมมิติต่าง ๆ ทำให้สามารถวิเคราะห์หาโอกาสพัฒนา เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดย Hip and Knee Replacement เป็นหนึ่งในหัตถการที่สำคัญ ที่มีการนำ SiCT Plus มาใช้ในการพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย

ศ. นพ.กิริติ เจริญชลวานิช รองหัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์และกายภาพบำบัด คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กล่าวว่า Hip and Knee Replacement คือ 1 ในการทำ Clinical Tracer Plus ของภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์และกายภาพบำบัด เป็นการผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียม ไม่ว่าจะเป็ข้อเข่าหรือสะโพก ซึ่งมีที่มาจากกาที่ผู้ปฏิบัติงานเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินการติดตามรอยโรคชนิดนี้ ที่มีความโดดเด่นและจำเพาะมากขึ้น

โดยใช้กระบวนการ SiCT Plus ในการติดตามการเก็บข้อมูล กระบวนการ และผลลัพธ์ทั้งหมดให้เป็นระบบ เป็นไปตามวัตถุประสงค์

เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยสูงสุดต่อผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา



Clinical Tracer Plus Hip and Knee Replacement

โดย **อ. นพ.ภาคภูมิ เรืองสมบุรณ์** กล่าวว่า การดำเนินงานโดยใช้ SiCT Plus ในการจัดการกระบวนการทำงาน ให้เป็นรูปธรรม มีวิธีการ ขั้นตอนชัดเจน เพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และยังมีการนำการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้โดยทำควบคู่ไปกับงานประจำ โดยให้ความสำคัญกับ 3 ประเด็นหลัก คือ

1) ระบบการทำงาน ประเมินจากการให้บริการผู้ป่วย เช่น ผู้ป่วยที่นอนโรงพยาบาลได้รับการบริการอย่างไร มีห้องผ่าตัดหรือไม่ มีการให้ยาฆ่าเชื้อที่เป็นไปตามเวลาหรือไม่

2) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการรักษา ประเมินตามวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน เช่น ระยะเวลาที่ผู้ป่วยสามารถลุกเดินได้ หลังจากการผ่าตัด

3) ความปลอดภัยของผู้ป่วย พิจารณาจากอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนรุนแรง ภาวะหัวใจขาดเลือด ลิ่มเลือดอุดตันในสมอง แผลติดเชื่อ เป็นต้น

ใน 3 ประเด็นหลักที่กล่าวมา ต้องมีการตั้งเป้าหมาย ตัวชี้วัดและเก็บข้อมูล ติดตามอย่างต่อเนื่องว่ามีประเด็นใดที่ต้องพัฒนา หรือแก้ไข การทำ SiCT Plus เป็นการนำข้อมูลมาพิจารณา และค้นหาแบบเฉพาะเจาะจงมากขึ้น ช่วยในการดักจับปัญหาในงานประจำ เพื่อพัฒนาและแก้ไขจุดบกพร่อง เหล่านั้น นำมาสู่ผลลัพธ์ที่ดีเยี่ยมในการให้บริการผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า ข้อสะโพกเทียม

ในเรื่องของผลลัพธ์ที่ได้หลังจากการทำ SiCT Plus **รศ. นพ.ระพีพัฒน์ นาคบุญนำ** กล่าวว่า ทำให้เกิดความสุขจากการได้รักษาผู้ป่วยที่มาผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า ข้อสะโพกเทียม ที่ก่อนหน้านี้ยังไม่มีเก็บข้อมูลผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม แต่เมื่อทำ SiCT Plus ทำให้เกิดการกำหนดตัวชี้วัด และการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เช่น จากเดิมไม่มีกระบวนการเก็บข้อมูลอย่างชัดเจนว่า ผู้ป่วยหลังผ่าตัดจะเดินได้ภายในกี่วัน งอเข่าได้กี่องศา มีความเจ็บปวดแค่ไหน แต่เป็นการเก็บข้อมูลโดยวิธีประมาณการ แต่เมื่อใช้ SiCT Plus มีการเก็บข้อมูลจึงเป็นระบบ ทำให้ทุกคนในทีมเข้าใจทั้งกระบวนการตั้งแต่แรกเริ่มรับผู้ป่วย ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดจากการเก็บข้อมูลคือ มากกว่า 90% ของผู้ป่วยสามารถเดินได้ภายใน 1-2 วันหลังการผ่าตัด งอเข่าได้มากกว่า 90 องศา ก่อนกลับบ้าน ผู้ป่วยมีอาการแทรกซ้อนน้อยกว่าร้อยละ 1 ซึ่งนับได้ว่าเป็นผลลัพธ์ที่ดีในระดับโลก

เมื่อทำ Siriraj Clinical Tracer Plus Hip and Knee Replacement และเกิดผลลัพธ์ที่ดีในระดับคณะฯ แล้ว จึงมีการขยายผลไปในระดับชาติ โดยได้รับการรับรอง Disease Specific Certification (DSC) ของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เป็นแห่งแรกของประเทศไทย และเมื่อได้รับการรับรองต่อเนื่องครบ 2 ปี จึงขยายผลไปในระดับสากล ในปี 2562 มีการประเมินอีกครั้ง และผ่านการรับรองจากองค์กร Surgical Review Corporation หรือ SRC ที่เป็นองค์กรมาตรฐานสากล ถือเป็นความภาคภูมิใจของทีมงานทุกคน โดยเป้าหมายต่อไปเป็นการยกระดับให้เป็น center of excellence เพื่อทำงานในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง



Clinical Tracer Plus Hip and Knee Replacement



ศ. นพ.กิรติ เจริญชลวานิช ได้ให้ข้อคิดเรื่องการใช้ KM ในกระบวนการทำงานว่า "เป็นการบริหารองค์ความรู้จากการทำงาน ที่เริ่มต้นจากการกำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดตัวชี้วัด หาตัวบ่งชี้ที่จะทำให้งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ปลอดภัยสูงสุด มีการติดตามกระบวนการและผลลัพธ์ เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในทีม กับกลุ่ม SICT Plus อื่น ๆ ในคณะฯ และต่างสถาบันที่มีกระบวนการทำงานนี้ เช่น โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เป็นต้น โดยคณะฯ เป็นผู้นำในการพัฒนาให้เกิด center of excellence ในการให้บริการผู้ป่วย และได้รับการยอมรับในระดับชาติและระดับสากลว่า เป็นหน่วยงานที่ให้บริการการผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียมได้มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยสูงสุดให้กับผู้ป่วย สิ่งเหล่านี้เริ่มมาจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันร่วมทศวรรษ ทุกครั้งที่ได้ทำงาน จะเกิดการเรียนรู้ เกิดบทเรียนขึ้นเสมอ ทำให้บุคลากรทุกคนต่างมีประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และพร้อมที่จะถ่ายทอดให้กับทุกคนในองค์กรให้ก้าวไปพร้อมกัน"

“สิ่งสำคัญที่สุดที่ทำให้กระบวนการประสบความสำเร็จไม่ได้ขึ้นอยู่กับศัลยแพทย์ที่เก่งหรือบุคลากรท่านใดท่านหนึ่งเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับทีม ถ้าทีมมองเห็นความสำคัญของการทำงาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน โดยใช้ข้อเท็จจริงช่วยกันปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จะสามารถนำได้ทั้งกระบวนการเพื่อมาขยายผลในระดับชาติ และนานาชาติต่อไปได้”

สุดท้าย **รศ. นพ.จตุรงค์ พรรัตนมณีวงศ์** ฝากว่า สิ่งสำคัญที่สุดในการทำ SiCT Plus คือ การทำงานโดยอาศัยความร่วมมือแบบสหสาขาวิชาชีพ มีความท้าทายคือ จะทำอย่างไรให้บุคลากรให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ป่วยเป็นอันดับแรก ทำให้ทุกคนพร้อมใจกัน ร่วมใจกันทำโครงการ และยังได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารของคณะฯ และผู้บริหารในระดับภาควิชา ที่สนับสนุนการดำเนินการอย่างเต็มที่ เพื่อจุดประสงค์เดียวกัน นั่นคือ ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดต่อผู้ป่วย ให้ผู้ป่วยได้รับประโยชน์สูงสุด และเพื่อให้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมีความมั่นคง และเป็นโรงพยาบาลของแผ่นดินต่อไป