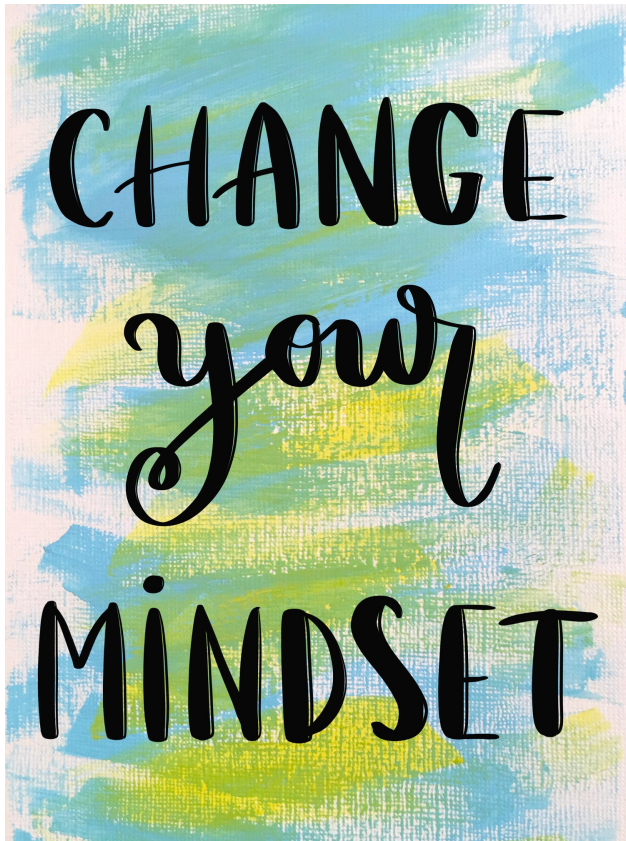


# ทำไมต้อง Growth Mindset....



ในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี การส่งต่อข้อมูลข่าวสาร และสภาวะการแข่งขันในธุรกิจต่างๆ องค์กรที่จะก้าวผ่านการเปลี่ยนแปลงนี้ได้ ผู้บริหารและบุคลากรต้องมีมุมมอง และวิสัยทัศน์ในทิศทางเดียวกัน มีความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพตนเองและทีม ค้นหาค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ ที่ช่วยพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลให้ความสำคัญกับบุคลากรในการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตนเอง เพื่อให้สามารถพร้อมทำงานในทุกสถานการณ์ โดยบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้และการพัฒนาคุณภาพในการทำงาน ภายใต้แนวคิด **Siriraj KM Strategy (Link – Share – Learn)** ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนคณะฯ สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่ยกระดับคุณภาพในการทำงาน โดยในปี 2563-2567 คณะฯ กำหนดกลยุทธ์ “องค์กรแห่งการเรียนรู้” อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมฐานความยั่งยืน และมอบหมายรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ เป็นผู้รับผิดชอบดูแลด้านการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ของคณะฯ

**"เพื่อช่วยขับเคลื่อนให้คณะฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ บุคลากรทุกคนต้องพร้อมในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนไป "**

ซึ่งการที่เราจะพัฒนาทักษะ ต่อยอดความรู้ให้ตนเองนั้นจะเกิดขึ้นไม่ได้ หากเราไม่มีกรอบความคิด หรือ **Mindset** ที่มุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองที่มากพอ โดย **Mindset** ในที่นี้หมายถึง ความเชื่อของเราที่มีผลต่อพฤติกรรม **Dr. Carol S. Dweck** ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ พบว่า **Mindset** เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จในชีวิตและการทำงาน โดยคนที่ประสบความสำเร็จนั้นจะมี **Mindset** แบบ **Growth Mindset** ซึ่งเป็นคนที่มีกรอบแนวคิดแบบเปิดกว้าง มีทัศนคติเชิงบวกที่เชื่อว่า คนเราสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะตนเองให้ดีขึ้นได้ตลอดเวลา ความสามารถและสติปัญญามาจากการแสวงหาความรู้ที่ไม่หยุดนิ่ง



# ทำไมต้อง Growth Mindset....

คนที่มี **Growth mindset** จะมีความกระตือรือร้น พร้อมที่จะเรียนรู้ทั้งจากปัญหาที่เกิดขึ้น และค้นหาต้นแบบ (**Role Model**) ที่ประสบความสำเร็จในการสร้างแรงบันดาลใจให้ตนเอง มองงานยากเป็นความท้าทาย ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเป็นโอกาสในการเรียนรู้พัฒนาตนเอง ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะสนับสนุนให้คนที่มี **Growth mindset** เป็นคนที่มีความพยายามในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ คิดค้นนวัตกรรมเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งจะแตกต่างจากคนที่มี **Mindset** แบบ **Fixed Mindset** ที่มีกรอบความคิดแบบปิดตาย ซึ่งกลุ่มนี้จะเชื่อว่า ความสามารถหรือสติปัญญาของคนเกิดมาอย่างไร ก็เป็นอย่างนั้น เป็นเรื่องของพรสวรรค์ ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทักษะตนเองมีขีดจำกัด คนที่มีกรอบความคิดแบบ **Fixed mindset** จะให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ เช่น ต้องดูดี ดูฉลาด ดูเก่งไว้ก่อน ติดอยู่ในกรอบของ **Comfort Zone** หลีกเลี่ยงปัญหาและความท้าทาย กลัวการเปลี่ยนแปลงและอุปสรรค เพราะกลัวจะเกิดความล้มเหลว จึงมักจะหนีปัญหา เพราะกลัวว่าถ้าทำไม่ได้ ทำไม่สำเร็จ จะเสียภาพลักษณ์ ทำให้ไม่กล้าคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ



เราจะมี **Mindset** แบบไหนนั้น ไม่ใช่เรื่องผิด แต่สามารถปรับเปลี่ยนได้โดย **Mindset** ที่ดี จะช่วยต่อยอดความสามารถของเราเพิ่มขึ้น ซึ่งปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ วัน ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยี สังคม และเศรษฐกิจ การมี **Growth mindset** จะส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ทำให้เรามีการพัฒนาตนเอง พัฒนาระบบการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงานและคณะฯ อย่างต่อเนื่อง

# ทำไมต้อง

# Growth Mindset....

ซึ่งวิธีที่เราจะปรับให้เป็น Growth Mindset ได้นั้น มีดังนี้

**1. พร้อมเติมเต็มความรู้อย่างต่อเนื่อง** โดยเฉพาะในกระบวนการทำงานของเรา โดยคิดว่าจะทำอย่างไรให้งานที่ทำออกมามีประสิทธิภาพสูงสุด คนทำงานง่ายขึ้น ไม่ผิดพลาด ผู้รับบริการพึงพอใจ แต่ถ้าคิดว่าสิ่งที่ทำดีแล้ว สมบูรณ์แบบแล้ว จะทำให้เราหยุดพัฒนางานที่เราทำ หยุดแสวงหาความรู้หรือสิ่งเติมเต็ม เพราะคิดว่าไม่มีอะไรต้องทำอีกแล้ว ดังนั้นต้องมองว่า งานที่ทำนั้น ยังมีส่วนไหนที่อาจเกิดข้อผิดพลาด เป็นจุดเสี่ยง ต้องทำอะไร หรือหาความรู้อะไร เพื่อให้ดีกว่านี้ หรือเพิ่มประสิทธิภาพให้กับงานที่ทำอยู่

**2. มองความผิดพลาด** ให้เป็นบทเรียนสำคัญ เมื่อเกิดความผิดพลาดหรือความล้มเหลวในงานที่ทำ อย่าท้อหรือกลัวการถูกต่อว่า แต่ให้มองว่านั่นคือบทเรียน ที่จะใช้สอนให้เราพัฒนา แก้ไขปรับปรุงไม่ให้เกิดซ้ำ แล้วจะทำให้เราไม่กลัวความผิดพลาด แต่เริ่มมองหาวิธีป้องกันความผิดพลาดซ้ำ และมองความผิดพลาดเป็นความท้าทาย หรือที่เราเรียกว่า ผิดเป็นครู แล้วเรียนรู้เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น สามารถขยายความคิดในการป้องกันความผิดพลาด เชิงรุกในสถานการณ์อื่นๆ

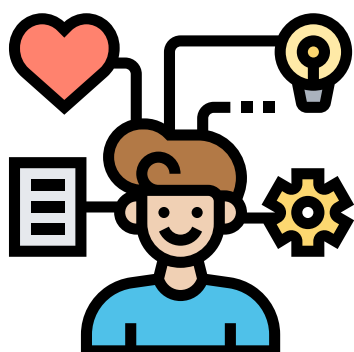
**3. มองคุณค่าจากความแตกต่าง** ในการทำงาน เมื่อมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันหากมีข้อเสนอแนะจากบุคคลอื่นๆ ให้มองคุณค่าจากทุกข้อเสนอแนะ ซึ่งแต่ละข้อเสนอแนะจะมีมุมมองที่หลากหลาย อาจช่วยต่อยอดหรือเติมเต็มความคิดของเรา ที่สร้างโอกาสให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานในมุมที่แตกต่างกันออกไป

ดังนั้น เมื่อบุคลากรในคณะฯ เห็นความสำคัญในการพัฒนาตนเอง มีการปรับ Mindset จาก Fixed Mindset เป็นแบบ “Growth mindset” ก็จะทำให้เกิดความมุ่งมั่น พร้อมที่จะเรียนรู้ แสวงหาความรู้ ประสบการณ์ใหม่ ๆ ในการพัฒนาทักษะตนเองอย่างต่อเนื่อง จะเรียกได้ว่า เป็นคนที่คิดแบบ “lifelong learning skill” เป็นผู้ที่เรียนรู้จากความสำเร็จและมองข้อผิดพลาดเป็นโอกาสในการพัฒนา มีการทบทวนและพัฒนาปรับปรุงตนเองและกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการต่อยอดความรู้และประสบการณ์ในงานประจำ สร้างสรรค์ไปสู่นวัตกรรม หรืองานวิจัย ทำให้คนเก่งขึ้น งานก็มีประสิทธิภาพมากขึ้น ภายใต้แนวคิด Siriraj Link - Share - Learn โดย

**Learn** ทบทวน ประเมินตนเอง ในเรื่องที่ทำได้ดีและยังไม่ได้ จาก ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ข้อมูลลูกค้า (VOC) ความเสี่ยงสำคัญ ผลประเมินตนเอง และระบุโอกาสพัฒนา คัดเลือก และร่วมกันค้นหาความรู้ที่สำคัญและจำเป็นที่จะใช้ในการแก้ไขพัฒนา และ/หรือสร้างนวัตกรรม ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จากนั้นทำการ

**Link** เชื่อมโยงความรู้สำคัญที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นทีมสหสาขา บุคลากรสายงานต่าง ๆ ผู้บริหาร หรือจากคลังความรู้ภายใน/ภายนอกองค์กร เพื่อช่วยกันสร้างความรู้ที่สำคัญที่ใช้ตอบสนองปัญหานั้นๆ และทำการ

**Share** ผ่านเวทีจริงหรือเวทีเสมือนจริงเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยน แบ่งปัน สกัด รวบรวม ความรู้ที่สำคัญให้เป็นองค์ความรู้ที่แก้ไขปัญหาในการทำงาน และบุคลากรสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ โดยรูปแบบสำคัญของคณะฯ ในการ share คือ ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) ซึ่งกระบวนการทำงาน แนวปฏิบัติที่มีผลลัพธ์ที่ดีจะได้รับการเผยแพร่ แบ่งปัน ขยายผล ในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น Quality conference, Quality Fair การประชุม/อบรม ทั้งภายในและภายนอกคณะฯ ส่งผลให้เกิดการถ่ายทอดและต่อยอดความรู้ระหว่างกันในวงกว้าง เมื่อทำครบทุกกระบวนการ สุดท้ายพวกเราทุกคนจะมีส่วนร่วมสนับสนุนให้คณะฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ด้วยความภาคภูมิใจร่วมกัน





# ทำไมต้อง Growth Mindset....

## FIXED MINDSET & GROWTH MINDSET

ความสามารถ สติปัญญา  
เป็นเรื่องของพรสวรรค์

**ความสามารถ**

ความสามารถ สติปัญญา  
สามารถพัฒนาได้

หลีกเลี่ยงปัญหา และ  
ความท้าทาย

**ความท้าทาย**

ชอบความท้าทาย มองงาน  
ยากเป็นความท้าทาย

เมื่อเจออุปสรรค จะล้มเลิก  
ความตั้งใจ

**อุปสรรค**

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น  
เป็นโอกาสในการเรียนรู้และ  
พัฒนาตนเอง

ความสามารถมีแค่นี้ ไม่มี  
ประโยชน์ที่จะพยายาม

**ความพยายาม**

ความพยายามจะทำให้  
เก่งขึ้น เชื่อว่าชาญขึ้น

ไม่สนใจคำวิจารณ์ที่  
สามารถนำมาปรับปรุง

**การวิจารณ์**

เรียนรู้และพัฒนาปรับปรุง  
ตนเองจากคำวิจารณ์

ไม่ชอบ และกลัวความ  
สำเร็จของผู้อื่น

**ความสำเร็จผู้อื่น**

ค้นหาแบบอย่าง (Role Model)  
จากผู้ที่ประสบความสำเร็จ เพื่อ  
เรียนรู้ และสร้างแรงบันดาลใจ