



พัฒนาคน ส่งเสริมงาน บริหารองค์กร



พว.ดารณี พิพัฒกุลชัย หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล



หลักการบริหารงานนั้น นอกจากการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายแล้ว ยังต้องให้ความสำคัญกับบุคลากรที่ทำงานด้วย เพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กร และมีความสุขในการทำงาน เพราะเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้องค์กรเกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน ดังเช่นในฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช ภายใต้การนำของ **พว.ดารณี พิพัฒกุลชัย หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล** ซึ่งได้รับรางวัลนักบริหารโรงพยาบาลดีเด่น ประจำปี 2563 จากสมาคมนักบริหารโรงพยาบาลแห่งประเทศไทย ที่ยึดหลักการบริหารงานโดยมุ่งเน้นในการทำให้บุคลากรทำงานเก่ง ดี และมีความสุข

ประเด็นการทำให้บุคลากรทำงานเก่ง หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลได้ส่งเสริมการใช้เครื่องมือและกระบวนการการจัดการความรู้ในฝ่ายการพยาบาล เช่น เครื่องมือ CoP เนื่องจากบุคลากรในฝ่ายการพยาบาลมีจำนวนมาก และมีผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขา/กลุ่มโรค ซึ่งความรู้และประสบการณ์ที่ฝังอยู่ในบุคลากร (Tacit knowledge) มีประโยชน์ต่อการทำงานและผลลัพธ์ขององค์กรเป็นอย่างมาก จึงสนับสนุนการทำ CoP เพื่อให้มีการดึงความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคลออกมาแลกเปลี่ยน โอนถ่ายความรู้ซึ่งกันและกัน และถอดความรู้เพื่อเผยแพร่แก่ผู้ปฏิบัติงานอื่น หรือน้องที่เข้ามาทำงานใหม่ ซึ่งการตั้ง CoP มีหลักการสำคัญคือ การเลือกประเด็นจากปัญหา การวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ทักษะสำคัญ และจำเป็นในบุคลากรฝ่ายการพยาบาล เพื่อให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากขึ้น



พัฒนาคน ส่งเสริมงาน บริหารองค์กร

โดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ จัดเก็บเป็นสินทรัพย์ความรู้ (knowledge asset) และเผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ หรือฝึกอบรม ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือ ลดปัญหาความคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติงานต่าง ๆ บุคลากรใหม่ไม่ต้องลองผิดลองถูก ช่วยลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ทำให้ทำงานได้รวดเร็ว ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาทักษะปฏิบัติจากผู้มีประสบการณ์ตรง

ด้วยแนวคิดของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในการบริหารงานให้บุคลากรสนุก มีความสุขกับงานนั้น เนื่องจากพบปัญหาเรื่อง บุคลากรลาออก ซึ่งถือเป็นปัญหาของทุกโรงพยาบาล จึงส่งเสริมและสร้างสรรค์โครงการต่าง ๆ ที่จะทำให้อุบัติการณ์มีความสุขในการทำงาน และเกิดความผูกพันกับองค์กร เช่น โครงการ Night care เป็นโครงการดูแลบุตรหลานของบุคลากรที่ทำงานนอกเวลาราชการ ให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวก ไม่วิตกกังวลเกี่ยวกับการเลี้ยงดูบุตร ซึ่งโครงการนี้ได้รับการสนับสนุนจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลอย่างเต็มที่

สุดท้ายหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลกล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนางาน เริ่มแรกอาจต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน เช่น ต้องฝึกศึกษาค้นคว้าหาความรู้ตลอดเวลา และเมื่อมีความรู้และประสบการณ์แล้ว ต้องทำการ Sharing เพื่อเผยแพร่ความรู้สู่บุคลากรอื่น โดยไม่หวงความรู้ ถ้าทุกคนร่วมกันรวบรวมความรู้ที่ซ่อนเร้นอยู่ในตัวอย่างมีวัตถุประสงค์ และร่วมกัน sharing เพื่อนำไปต่อยอดในการปฏิบัติงาน รวมทั้งต้องทำให้อุบัติการณ์มีความสุขในการทำงาน และผูกพันกับองค์กร ก็จะทำให้เกิดผลลัพธ์การทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นการพัฒนาคนและองค์กรสู่ความยั่งยืน



พว. ดารณี พิพัฒน์กุลชัย
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

