



ศิริราชกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LEARNING ORGANIZATION)

เรียบเรียงโดย

กิตติยาภรณ์ เต็มกระโทก งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



“
นโยบายของ
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล
กับการเป็นองค์กร
แห่งการเรียนรู้
..... ”

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลได้กำหนดเป้าหมายในการเป็น **องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)** โดยใช้ **การจัดการความรู้ (Knowledge Management)** ในแผนกลยุทธ์ตั้งแต่ปี 2548 เพื่อกำหนดทิศทางของคณะฯ แม้ว่าจะมีการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ของคณะฯ ในปีต่อ ๆ มา ก็ยังมีการคงไว้ซึ่งกลยุทธ์ของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ให้ความหมายการเป็น **องค์กรแห่งการเรียนรู้** หมายถึง การใช้กระบวนการจัดการความรู้เพื่อยกระดับคุณภาพของคณะฯ ทำให้มีองค์ความรู้ใหม่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านกระบวนการพัฒนา ปรับปรุง การสร้างนวัตกรรม และการสร้างผลงานวิจัย ทำให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคณะฯ ในด้านต่าง ๆ ดีขึ้น และบรรลุเป้าหมายของพันธกิจและวิสัยทัศน์ ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ทุกระดับ

ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิพร รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ กล่าวว่า เมื่อคณะฯ กำหนดนโยบายการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมอบหมายรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและทีมงานจัดการความรู้เป็นผู้รับผิดชอบ จึงต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจ แก่บุคลากรทั้งคณะฯ ด้านการใช้กระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งประกอบด้วย การระบุนวัตกรรมสำคัญ เพื่อให้มีการรวบรวม การจัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแบ่งปันความรู้ ขณะเดียวกันก็มีการสกัดและสร้างองค์ความรู้ให้เป็นความรู้ของคณะฯ ที่พร้อมใช้ และเผยแพร่ให้เกิดการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง สร้างวัฒนธรรมให้บุคลากรใช้และสร้างความรู้ที่ดีขึ้นในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้เกิดทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน จึงสร้างกลยุทธ์การจัดการความรู้ศิริราชด้วย Siriraj Link-Share-Learn ที่บูรณาการการจัดการความรู้กับการพัฒนาคุณภาพ การกำหนดจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพประจำปี โดยกำหนดให้การจัดการความรู้และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นหนึ่งในประเด็นจุดเน้นฯ เพื่อสื่อสารให้หน่วยงานและภาคีวิชาดำเนินการในทิศทางเดียวกัน

