



ยุคใหม่ของการดูแลสุขภาพด้วยระบบนิเวศ ทางธุรกิจและเทเลเฮลธ์

New Era of Healthcare through Business Ecosystem and Telehealth

ผู้นำเสนอ นางสาวธนันท์ ก้าววิกกัย
งานประเมินต้นทุน ฝ่ายการคลัง





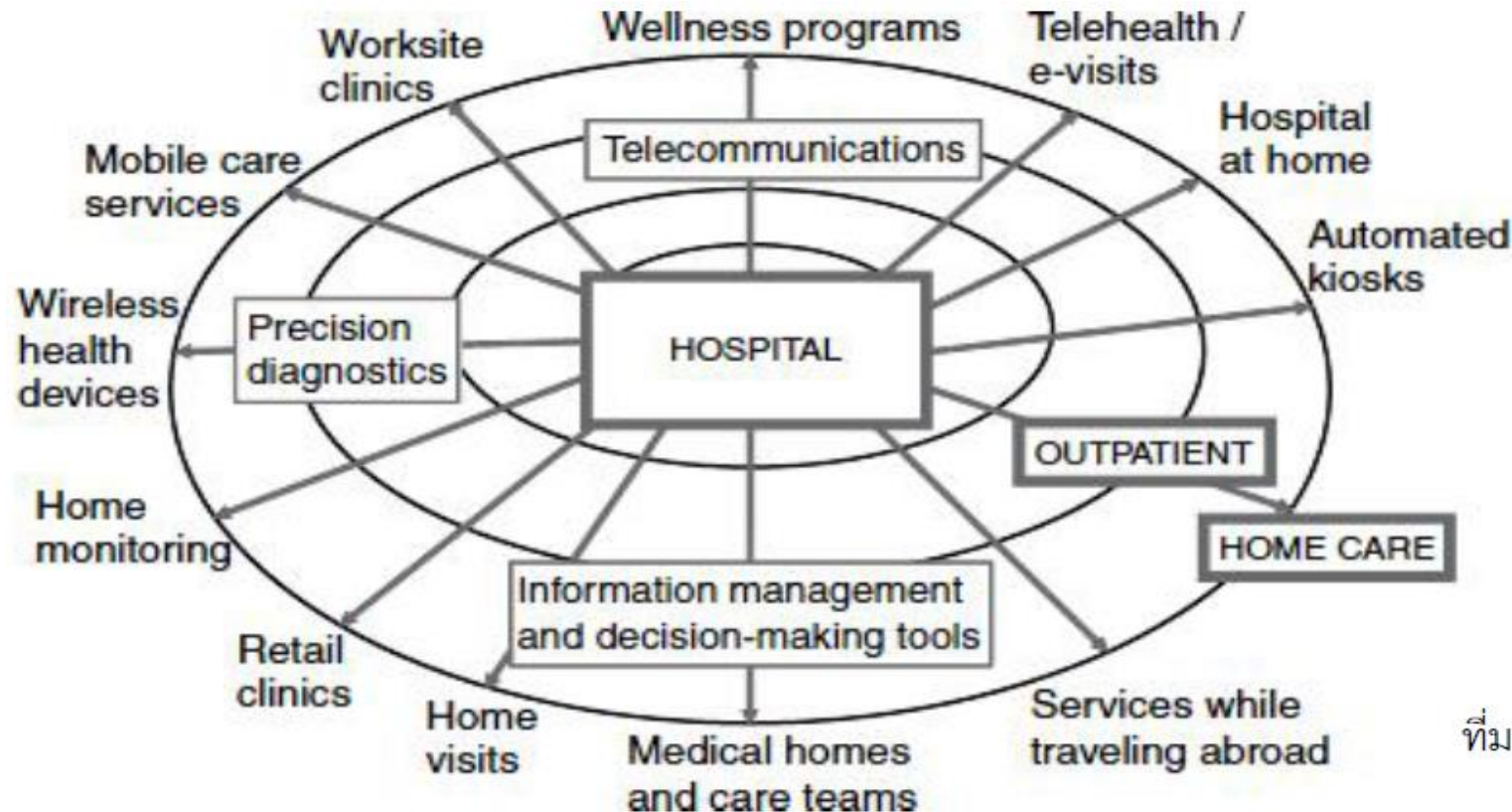
ปัจจุบันหลายประเทศทั่วโลกกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ที่มีตั้งแต่อายุ 65 ปี ขึ้นไปคิดเป็น 14% ของประชากรโลกทั้งหมด และเข้าเงื่อนไขการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรัง 80% ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ แต่ข้อจำกัดหลายประการของหน่วยบริการไม่เอื้ออำนวย เช่น ที่ตั้งหน่วยบริการ ศักยภาพ ทรัพยากรสาธารณสุข อุปกรณ์ทางการแพทย์มีกระจายตัวอย่างไม่สม่ำเสมอ จึงเกิดการประยุกต์ใช้โทรเวชกรรม และการจัดหน่วยบริการตามระบบนิเวศธุรกิจ และเทเลเฮลธ์ เข้ามาอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง และรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการแก้ปัญหาผู้ป่วยล้นโรงพยาบาลอีกด้วย



นิยามคำศัพท์

- โทรเวชกรรม คือ การใช้เทคโนโลยีในการรักษาผู้ป่วย ประกอบด้วย การตรวจผู้ป่วยระยะไกล จัดเก็บและส่งต่อข้อมูลผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตแอคทีฟ
- เทเลเฮลธ์ คือ การใช้เทคโนโลยีให้ความรู้ด้านสุขภาพ การวินิจฉัย การรักษา
- ระบบนิเวศธุรกิจ คือ แนวคิดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่มีการปรับเปลี่ยนในรูปแบบระบบสุขภาพ

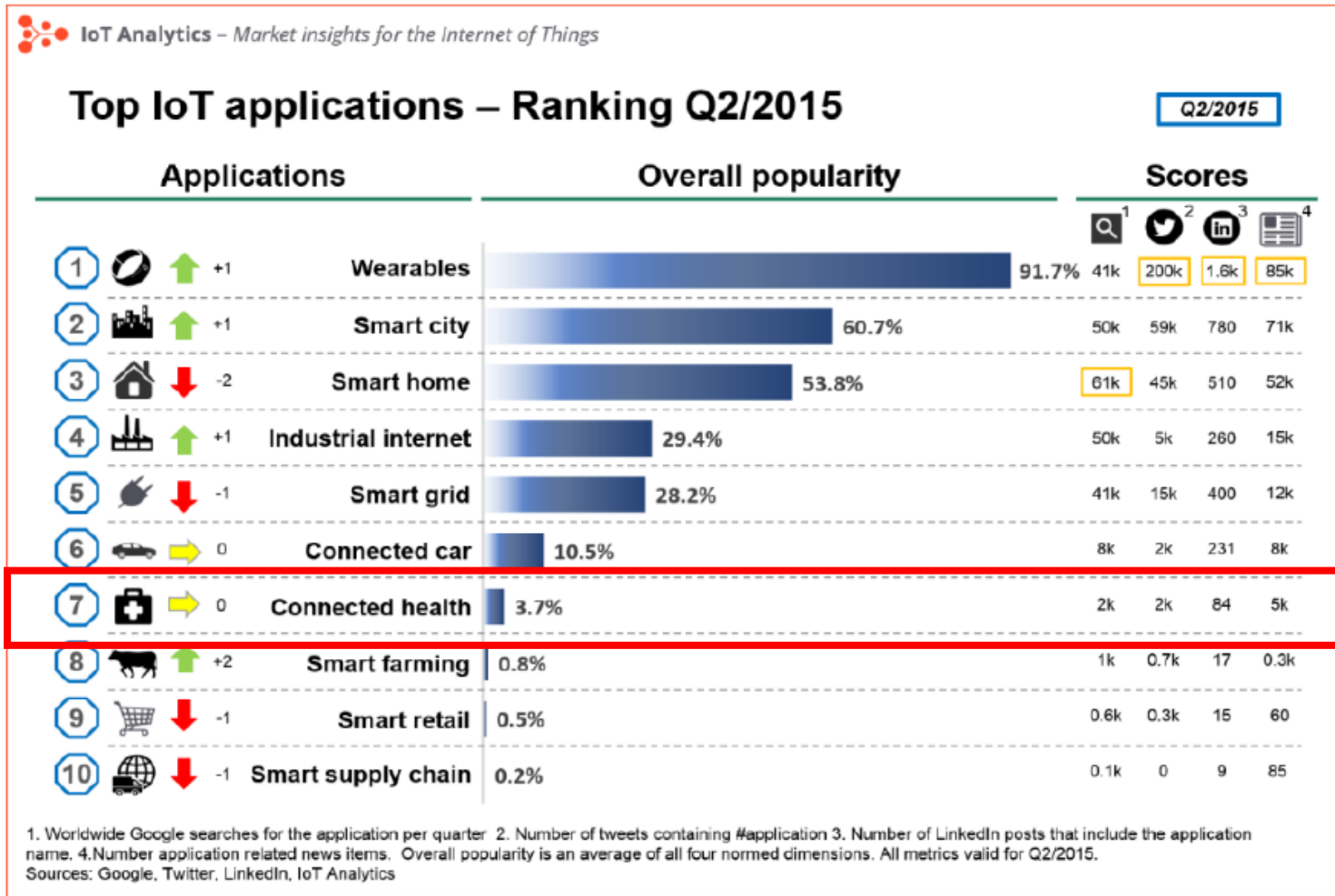
กรอบแนวคิด : ระบบนิเวศทางธุรกิจของระบบสุขภาพ



ที่มา: techcrunch.com

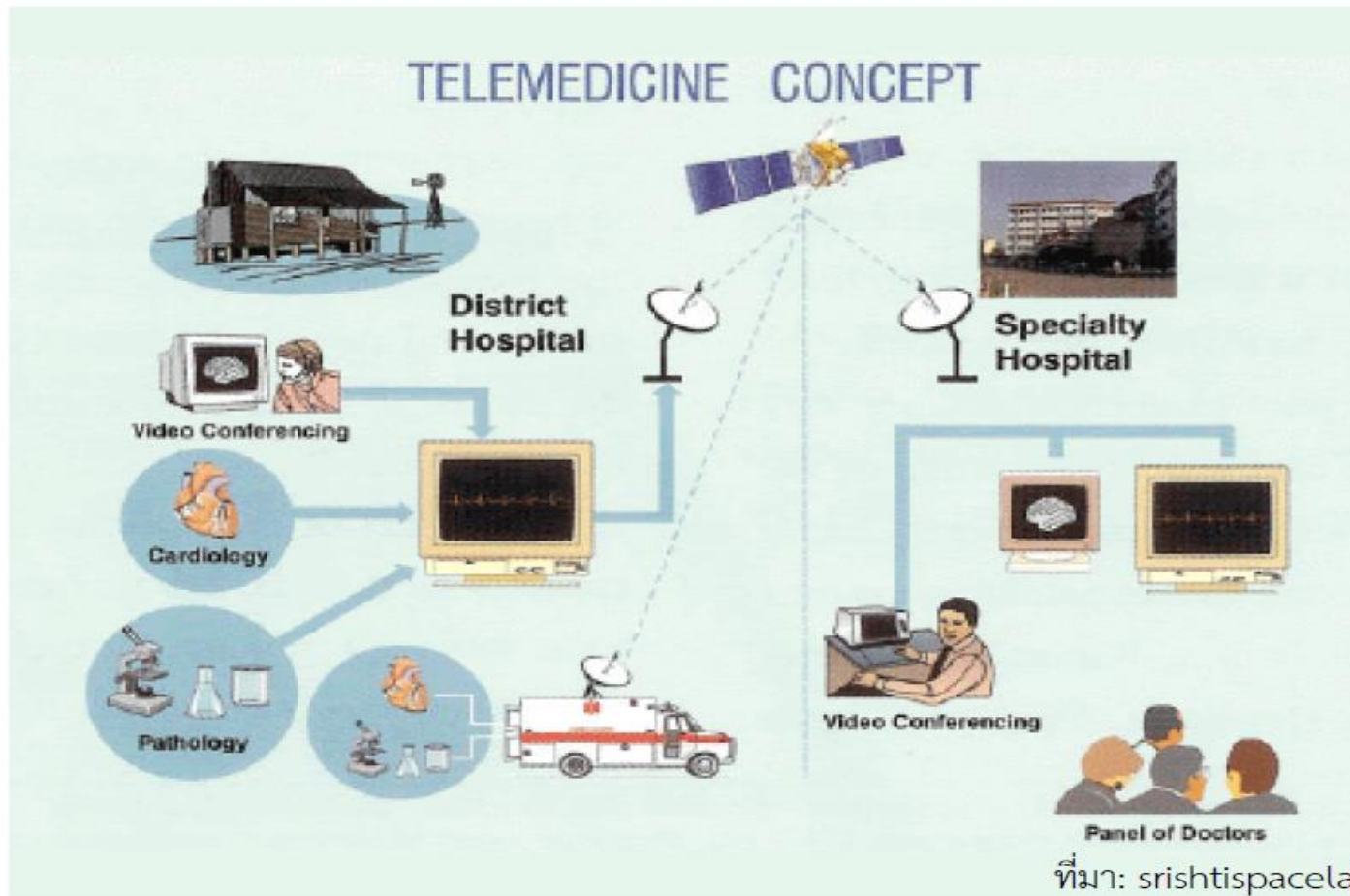
โรงพยาบาลมีการสร้างเครือข่ายพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ เครือข่ายด้านการดูแลรักษา เครือข่ายอุปกรณ์สุขภาพไร้สาย และเครือข่าย Telecommunications โดยประเทศสหรัฐอเมริกาได้เริ่มใช้ระบบ Telemedicine (โทรเวชกรรม) ตั้งแต่ช่วงปี ค.ศ.1960 อีกทั้งระบบดังกล่าวได้มีพัฒนาการพร้อมระบบสื่อสารโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง

สถิติการค้นหาใน Google การแชร์บน Twitter และ จากการที่มีคนพูดถึงบน LinkedIn 10 อันดับ



ที่มา: <https://iot-analytics.com/iot-applications-q2-2015/>

การพัฒนาใช้ในประเทศไทย



ประเทศไทยได้มีแนวคิดนำเทเลเฮลท์มาใช้ตั้งแต่ช่วงปลายปี 2538 แต่ไม่ประสบผลสำเร็จเพราะขาดความพร้อมบุคลากร อุปกรณ์ สถานที่ งบประมาณ และการบริหารจัดการ ประชาชนใช้บริการน้อย และต้นทุนสูง รัฐจึงยุติโครงการฯ ลง ต่อมาปี 2561 รัฐได้ทำการเปิดโครงการใหม่ ที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยี เครือข่าย 5G ราคาเข้าถึงได้ง่าย ความคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีของประชาชน อีกทั้งเกิดการระบาดของเชื้อไวรัส Covid - 19 ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิตเปลี่ยนไป ทำให้ประชาชนมีความสนใจเข้าใช้บริการเทเลเฮลท์มากขึ้น



แหล่งที่มาของข้อมูล

วารสาร Mahidol R2R e-Journal ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2563

ศิริรัตน์ วงศ์ประกรณกุล

ผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มภารกิจงานสาขาเขตและการมีส่วนร่วม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

<https://he01.tci-thaijo.org/index.php/mur2r/issue/view/16849>