

บทเรียนการประชุมงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ประจำปี 2564
ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “Resilience & Agility for SIRIRAJ Excellence & Sustainability:
ความยืดหยุ่นและความคล่องตัวเพื่อศิริราชเป็นเลิศและยั่งยืน”
วันพฤหัสบดีที่ 4 พฤศจิกายน 2564 เวลา 8.45-9.30 น.
การถ่ายทอดสดด้วยสัญญาณภาพ/เสียง ผ่านระบบ online network

โดย

ศาสตราจารย์ ดร. นายแพทย์ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

Resilience เป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้คนสามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงที่เกิดขึ้นได้ ส่วน **Agility** ช่วยให้คนสามารถปรับตัวท่ามกลางความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เปรียบเทียบกับ น้ำที่เป็นของเหลว ไม่ว่าน้ำจะอยู่ในสถานะใด น้ำจะปรับตัวให้เข้ากับสถานะนั้น ๆ เสมอ และเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป เช่น อากาศร้อนขึ้น น้ำจะเปลี่ยนสถานะกลายเป็นไอน้ำลอยขึ้นสูงจนสุดท้ายจะแปรสภาพกลายเป็นของเหลวเช่นเดิม เป็นต้น

Resilience (ความยืดหยุ่น) คือ สิ่งที่จะช่วยให้บุคคลสามารถตอบสนองและจัดการกับความเดือดร้อน ความลำบากหรือภัยพิบัติ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงต่าง ๆ ที่ประสบพบเจอ

Agility (ความคล่องตัว) คือ สิ่งที่จะช่วยให้บุคคลสามารถปรับตัว แก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งการมีความคิดสร้างสรรค์ที่เกิดขึ้นภายใต้ภาวะวิกฤตหรือภาวะที่ท้าทายต่าง ๆ ได้เร็ว

ประโยชน์ของ Resilience & Agility ต่อองค์กร



ภาพที่ 1 ประโยชน์ของ Resilience & Agility ต่อองค์กร

บุคลากรสามารถดำเนินการได้

- ความมั่นใจและความเชื่อมั่นในตนเอง (self-Confidence & Self-Trust) คือ จิตสำนึกที่เชื่อว่าทุกคนมีความสามารถและดำเนินการแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ได้
- การเห็นอกเห็นใจและเข้าใจกัน (Empathy) คือ ความสามารถในการรับรู้ถึงความรู้สึก ความกังวลของบุคคลอื่น รวมถึงการตอบสนองต่อความรู้ที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม
- การมองหาและการเข้าหาเรื่องท้าทายใหม่ สัมพันธภาพใหม่ เพื่อการพัฒนา (Continuity of Reaching Out) คือ ความสามารถในการมองหาเรื่องท้าทายใหม่ ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการมองหาสัมพันธภาพใหม่ ๆ ทั้งจากคู่ค้า หรือผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันกับการเปลี่ยนแปลง

โดยสรุปแล้ว **Resilience & Agility นำสู่ Excellence & Sustainability** คือ การผสมผสานการพัฒนาลักษณะและทักษะพื้นฐานที่สำคัญของบุคลากรให้กลายเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมขององค์กรที่จะส่งต่อไปให้คนใหม่ที่เข้ามาในองค์กรได้ทราบและเข้าใจ บนพื้นฐานและกระบวนการเดียวกันทั้งองค์กรซึ่งจะสามารถนำพาองค์กรก้าวไปสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน

วิทยากร



ศาสตราจารย์ ดร. นายแพทย์ประสิทธิ์ วัฒนาภา
คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



ผู้บันทึกบทเรียน นางสาวสุภารัตน์ พันธุ์เถื่อน
ผู้ตรวจทานบทเรียน นายเอกกนก พนาคำรง

Siriraj KM

Link - Share - Learn

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
ตึกอำนวยการ ชั้น 1 เลขที่ 2 ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0 2419 9009 หรือ 0 2419 9750
Email : sirirajkm@gmail.com



@Sirirajkm