



# งานจัดการความรู้

## Knowledge Management Division

### ผลการดำเนินงาน

1. ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ในการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราชอย่างเป็นทีมสหสาขา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Siriraj Link-Share-Learn) และเครื่องมือ Siriraj Concurrent Trigger Tool โดยการกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่น ๆ (Modified Early Warning Sign: MEWS) และจัดทำแนวปฏิบัติ ตั้งแต่ปี 2557 - 2563 จำนวน 38 เรื่อง ดำเนินการร่วมกับฝ่ายการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลผู้ปฏิบัติงานสามารถตรวจจับปัญหา และมีการบริหารจัดการก่อนที่จะเกิดอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
2. ร่วมเป็นเจ้าภาพกิจกรรมเหย้าเยือน ครั้งที่ 7 เครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization Network) กับสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคมในหัวข้อ การบูรณาการจัดการความรู้ เพื่อศิริราชเป็นเลิศ ยั่งยืน และองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

### Key Performance

1. Expanding proactive risk management of patient care in the hospital to a multi-professional approach, based on Modified Early Warning Sign (MEWS), Siriraj Concurrent Trigger Tool and Siriraj Link-Share-Learn knowledge management to detect problems prior to becoming incidents or adverse events. During 2014 - 2020, 38 work instructions had been produced.
2. Organizing the Member Organization Sharing (MOS 7): High Performance Organization Network in conjunction with the Knowledge Management Institute, entitled "Knowledge Integration for Excellence, Sustainability and Learning Organization of Siriraj", on 20 Feb 2020.



กิจกรรมเหย้าเยือน ครั้งที่ 7 เครือข่ายองค์กรสมรรถนะสูง  
Member Organization Sharing (MOS 7): High Performance Organization Network

## ตัวชี้วัดที่สำคัญ

## Key Performance Indicator

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2560 2017	2561 2018	2562 2019	2563 2020
<b>การพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน</b> Development on Network of Knowledge Management towards Sustainable Excellence					
จำนวนเครือข่ายการจัดการความรู้ใหม่ (กลุ่ม) Number of new Community of Practice: CoP (group)	9	9	10	2	5
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP (เรื่อง/ปี/CoP) Average Number of New Knowledge Published (article/year/CoP)	2	4.06	2.74	3.19	5.22
<b>การพัฒนาศมรรถนะ เสริมทักษะของบุคลากร และพัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์</b> Developing competencies / skills of staff and the public relation communication system					
จำนวนสินทรัพย์ความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ขององค์กร (Siriraj KM Website) เพิ่มขึ้น (เรื่อง) Number of increased knowledge assets stored in Siriraj KM Website (article)	75%	67%	76%	82%	55%
อัตราการนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ Rate of knowledge utilization	80%	81.0%	85.2%	82.6%	87.0%
อัตราเรื่องเล่า KM Award ที่ผ่านเกณฑ์การตัดสินรางวัล Rate of story-telling submissions for KM Award met the award criteria	30%	29.0%	33.3%	13.33%	NA*
<b>การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้</b> Leadership Performance on IT and KM Communication					
อัตราการเข้าใช้งาน (Hit rate)** ใน Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น Increasing hit rate** on Siriraj KM Website	10%	6.5%	28.03%	22.01%	-3.36%
อัตราการ download** ความรู้จาก Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น Increasing download** rate from Siriraj KM Website	10%	29.63%	41.08%	13.87%	-25.93%

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2560 2017	2561 2018	2562 2019	2563 2020
<b>การติดตามประเมินผลและการบริหารจัดการความรู้ Monitoring and assessment on knowledge management</b>					
ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization Index) ประเมินทุก 2 ปี (เต็ม 5) Learning Organization Index (evaluated every 2 years; total score of 5)	2557 (2014) ≥3.5 ตั้งแต่ 2559 (since 2016) ≥3.7	NA	3.66	NA	3.77
<b>สถิติการรับศึกษาดูงาน และเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ Statistics on study visits and public education</b>					
จำนวนองค์กรภายนอกที่ขอเข้าศึกษาดูงาน (แห่ง) Number of external organizations of study visits (organization)	-	7	5	4	1
จำนวนผู้เข้าศึกษาดูงาน (คน)	-	118	115	67	64
ระดับการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ (เต็ม 5) Post-visit knowledge utilization (total score of 5)	≥4.00	4.26	4.16	4.50	4.25

หมายเหตุ: \*ปี 2563 จัดกิจกรรม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

\*\*ปี 2563 มีการปรับปรุง Siriraj KM Website และจัดเก็บสถิติการเข้าชมและดาวน์โหลดใหม่

Remarks: \* 2020 Event cancellation due to COVID-19 pandemic situations

\*\* 2020 Revisions of Siriraj KM Website and download statistics