



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ : KM Inspiration รอยยิ้มในความมืด

นางณัชชา จันทรรภา ภาควิชาจักษุวิทยา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

“โรงพยาบาลแห่งนี้ มุ่งหวังจะเปลี่ยนความทุกข์ ให้กลายเป็นความสุข ความหวังและโอกาสของคนนับล้าน”

งานศิริราชครบรอบ 130 ปี #ทำงานเพื่อแผ่นดิน

ข้อความนี้ทำให้ฉันหันกลับมามองที่ตัวฉันและงานที่ฉันได้ทำมาตลอดระยะเวลาการทำงานกว่า 30 ปี นั่นก็คือนงานด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยที่มีความพิการทางการเห็น ฉันเริ่มงานนี้จากคำถามที่ฉันถามตัวเองว่า “ฉันจะทำยังงัยกับผู้ป่วยกลุ่มนี้ดีนะ เพื่อให้พวกเขามีรอยยิ้มกลับบ้านไป”



ในช่วงแรกที่ฉันทำงานฟื้นฟูฯ สิ่ง que ฉันพอช่วยเหลือคนกลุ่มนี้ได้คือ การพูดคุยเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวคลายทุกข์ ส่วนในผู้ป่วยที่ยังพอมีการเห็นการลองและให้เครื่องช่วยทางการเห็น เช่น แว่นตา แว่นขยาย กล้องส่องทางไกลแล้ว ฉันยังให้คำแนะนำที่จะช่วยให้พวกเขาใช้ชีวิตได้ง่ายขึ้น เช่น การฝึกใช้สายตาที่เหลืออยู่ การฝึกใช้ประสาทสัมผัสในส่วนต่างๆ เพื่อทดแทนส่วนที่เสียไป ส่วนในคนตาบอดจำเป็นต้องเรียนทักษะการเดินทางและทำกิจวัตรประจำวัน



ฉันและน้องๆ ทีมงานจึงเริ่มจัดทำ “โครงการพัฒนาระบบบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนตาบอดด้านการทำความเข้าใจกับสภาพแวดล้อมและการเคลื่อนไหว (Orientation & Mobility)” ขึ้นในโรงพยาบาลศิริราช ซึ่งถือว่าเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทยที่มีการสอนทักษะ O&M และ ADL อย่างเต็มรูปแบบ

ฉันจำได้ว่าเริ่มทำโครงการสอนไม้เท้าขาว ฉันก็ตั้งเป้าหมายว่าผู้ป่วยที่เข้าอบรมโครงการเดินไม้เท้าขาวต้องได้รับความสะดวกสบายในการฝึก ความสุขจากการที่ผู้ป่วยสามารถช่วยเหลือตัวเองได้มากยิ่งขึ้นจากเป้าหมายที่ฉันตั้งไว้ ฉันกับทีมงานจึงได้กำหนดตัวชี้วัดในโครงการนี้คือคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและความพึงพอใจของผู้ป่วย ผลที่ได้รับจากการประเมินผลในทุกครั้งที่จัดทำโครงการคือการพัฒนางานในทุกๆ ครั้งที่ทำโครงการได้เรียนรู้ปัญหาและวิธีแก้ไขจนสามารถนำมาเป็นบทเรียน รวมทั้งได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ป่วย

บทสรุปของเรื่องเล่านี้คงไม่จบแค่ที่เรื่องผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ แต่สิ่งที่ฉันให้ความสำคัญกับการทำงานในทุกภาระงานและในทุกๆ ครั้ง นั่นคือ “การให้” และ “การเสียสละ” ฉันให้การดูแลผู้ป่วยด้วยความเต็มใจ ฉันสละเวลาเพื่อดูแลผู้ป่วยในทุกโอกาส และสิ่งที่ฉันได้กลับมาคือรอยยิ้มของผู้ป่วยพร้อมคำขอบคุณ และสุดท้ายตัวฉันเองก็มีรอยยิ้มเช่นกัน



ฉันหวังว่าเรื่องเล่านี้จะสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้กับชาวศิริราชทุกคน ให้สมกับที่ได้ชื่อว่า “ทำงานเพื่อแผ่นดิน”



@sirirajkm