

การรักษาทางไกลทำให้เราใกล้กัน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทางโรงพยาบาลศิริราชมีการประกาศระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อการให้บริการในโรงพยาบาล การลดการให้บริการแก่ผู้ป่วยไม่มีความจำเป็นทางการแพทย์เร่งด่วน ใช้การบริการผ่านระบบพบแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ให้สามารถรับคำแนะนำจากแพทย์ได้ต่อเนื่อง โดยสามารถใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน Siriraj connect ทางภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟูจึงได้มีนโยบายในการให้บริการผ่านระบบพบแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ด้วย ทีมกิจกรรมบำบัดของเราจึงได้ศึกษาขั้นตอนการใช้งาน เพื่อนำมาปรับใช้กับผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่สาขากิจกรรมบำบัด



ทีมกิจกรรมบำบัดของเราได้ตกลงปึกธงแล้วว่าเราต้องรีบดำเนินการจัดการวางระบบการรักษาด้วยระบบพบแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ได้มีการประชุมทีมเพื่อจัดทำ flow แนวทางการดูแลพิจารณาเลือกผู้ป่วยที่เหมาะสม แบ่งทีมงานเป็น 2 ทีม ทีมหนึ่งพิจารณาเรื่องการรักษา อีกทีมดูเรื่องระบบ Admin โดยได้ทีมหน่วยขับเคลื่อนคุณค่าการบริการ (VDCU) ของโรงพยาบาลและหน่วยงานตรวจเวชศาสตร์ฟื้นฟูและหน่วยจิตวิทยาการปรึกษาและนันทนาการบำบัด มาช่วยให้คำแนะนำ

การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการกลืนในผู้ป่วยที่มีภาวะการกลืนลำบาก เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากการสำลักและภาวะทุพโภชนาการเป็นอีกการฝึกหนึ่งซึ่งมีความเสี่ยงมากช่วงสถานการณ์การระบาด COVID - 19 แต่หากไม่ได้รับการฝึกอาจทำให้ผู้ป่วยเสียโอกาสได้ จากสิ่งที่เราคิดว่าทำได้ยากแต่เราก็ทำให้มันเกิดขึ้นได้ ดังเคสตัวอย่างที่ทำให้ดิฉันและทีมภูมิใจมาก มีผู้ป่วยเพศหญิงอายุ 84 ปี มารับบริการฝึกกลืนที่สาขากิจกรรมบำบัด ผู้ป่วยได้รับการประเมินโดยนักกิจกรรมบำบัดและได้รับ home program กลับไปทำที่บ้าน ผู้ป่วยและญาติมีความต้องการที่จะรับการฝึกต่อเนื่อง ทีมประเมินแล้วว่าสามารถฝึกกิจกรรมบำบัดแบบ Telemedicine หลังการนัดฝึกทาง Telemedicine อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันผู้ป่วยมีพัฒนาการการกลืนดีขึ้น ความแข็งแรงและความทนทานเพิ่มขึ้น ทานอาหารได้ต่อเนื่องเพิ่มมากขึ้นโดยไม่มีอาการสำลักอาหาร และสามารถปรับเนื้ออาหารให้เริ่มมีการเคี้ยวได้เล็กน้อยได้ ซึ่งผู้ป่วยและผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจจากการฝึกและการได้รับการฝึกอย่างต่อเนื่อง

บทสนทนาระหว่าง Admin กับญาติ ที่ประทับใจจำไม่ลืม

Admin ของสาขาฯ “คุณลุงคะ มันค่อยข้างจะยุ่งยากนิดนึงนะคะ คุณลุงอย่าเพิ่งเบื่อหนูนะ”

ญาติ “ไม่เลย ลุงยินดี ประหยัดเวลาลุง ลุงทำงานเป็นกะ ลงเวรมาจะได้ไม่ต้องรีบพาแม่โรงพยาบาล ระบบนี้ดี ให้เงินโรงพยาบาลค่าฝึกก็ได้ ไม่เดินทาง คุณแม่ก็ดีขึ้น ลุงก็ไม่ใช่ หนูก็ใหม่ ครั้งแรกก็ยังไม่ชินนะ”

มีหลายเหตุการณ์สำหรับเคสนี้ที่ทำให้เรารู้สึกประทับใจ มีอยู่ครั้งหนึ่งที่ นักกิจกรรมบำบัดกำลังวิดีโอคอลอยู่ ลักพักสัญญาณหายตัดไปเลย ญาติก็รีบคอลกลับมาว่าขอโทษด้วย พอตีวันนี้อากาศไม่ค่อยดี พอตีบ้านอยู่ใกล้กลับสถานีรถไฟฟ้าเมื่อถึงรถไฟฟ้าวิ่งผ่าน สัญญาณเลยหาย ญาติมีความกระตือรือร้นอยากให้คุณแม่ฝึก ผู้ป่วยก็เต็มใจฝึกไม่เคยงอแงหรือไม่อยากฝึกสักครั้งที่เราวิดีโอคอลไป