

Learn - Link - Share

เสริมฐานความยั่งยืน ตื่นรู้...สู้ COVID-19

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

แผนที่ยุทธศาสตร์คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ. 2563 - 2567



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล กำหนด “การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้” เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมฐานความยั่งยืน พ.ศ. 2563 - 2567 ซึ่งคณะฯ มีการกำหนดใช้กลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้ (Siriraj KM Strategy) Link - Share - Learn ตั้งแต่ปี 2551 เพื่อสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้บุคลากรทุกพันธกิจ/ระบบงานทุกระดับ นำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานประจำ โดยบูรณาการกับการใช้กระบวนการเครื่องมือการจัดการความรู้พัฒนาคน และสร้าง/ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของคณะฯ ในการส่งมอบงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล



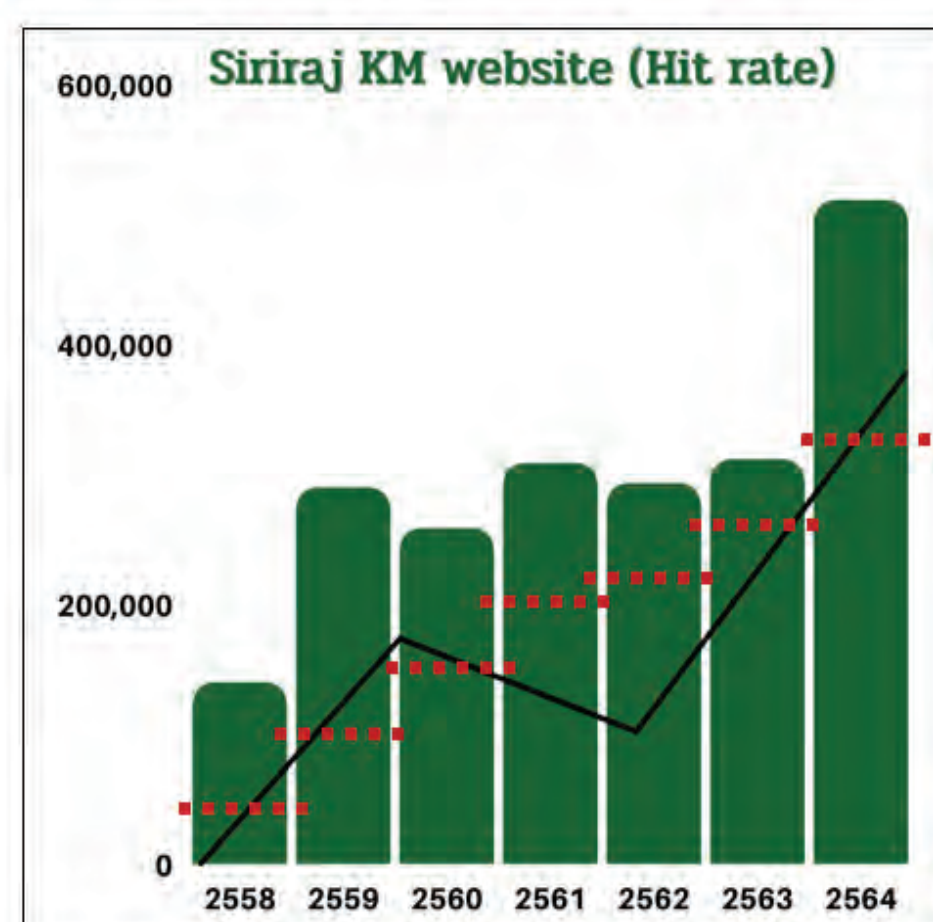
Learn (การเรียนรู้)

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 จากการทบทวนประเมินตนเองของทีมงานจัดการความรู้ และถอดบทเรียนทั้งในเรื่องที่ทำได้และยังไม่ได้ ดังนี้

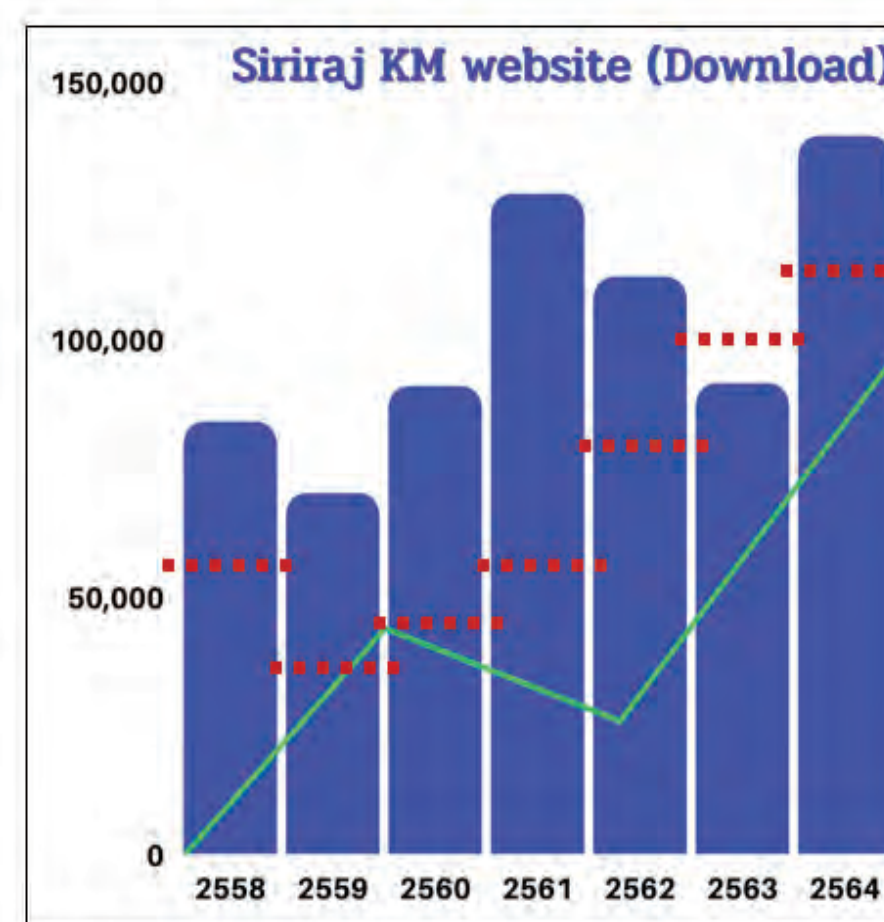
- ค้นหาจากบุคคล/หน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากภายในและภายนอก ทีม CoP ที่เป็นต้นแบบของแนวปฏิบัติที่ดี
- ค้นหาปัญหาที่เป็นโอกาสพัฒนาจากผลลัพธ์ชีวิต
- ค้นคว้าหาความรู้ที่เป็นองค์ความรู้ทั้งในช่วงที่มีการระบาดของโรค และช่วงเวลาปกติ

ปรับปรุงแบบการสัมภาษณ์ให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มความสะดวก ลดความเสี่ยงกับผู้ให้สัมภาษณ์ ทั้งแบบ on site และ online

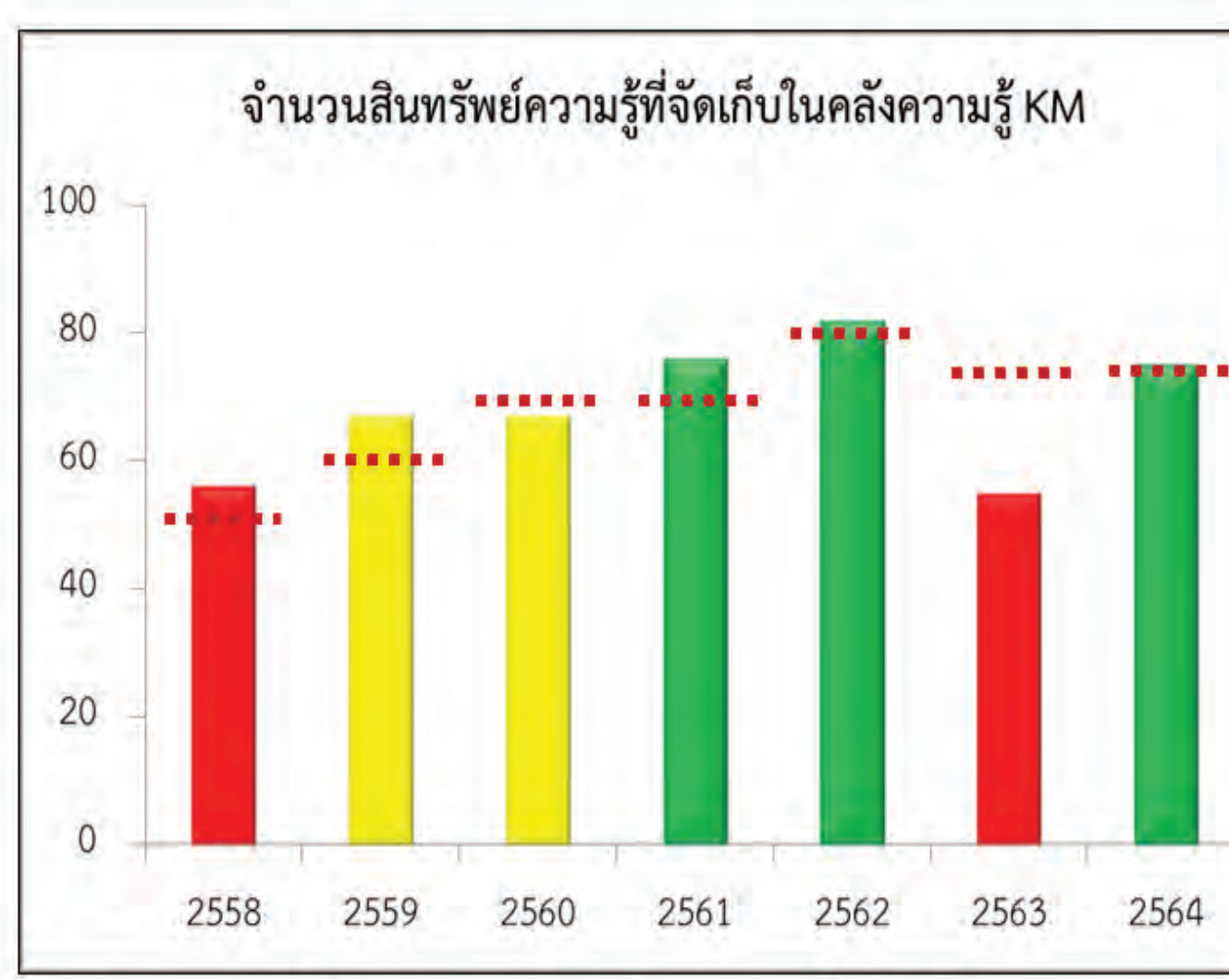
ผลลัพธ์



อัตราการเข้าใช้งาน Siriraj KM Website (Hit rate)



อัตราการ Download ความรู้จาก Siriraj KM Website



ปี 2563 ปรับปรุงการผลิตสาระความรู้ โดยเน้นเฉพาะสาระความรู้ที่ทีมงานจัดการความรู้ผลิตขึ้นเอง ไม่ับสาระความรู้ที่เป็นไฟล์นำเสนอจากวิทยากร KM หรือความรู้ที่เนื้อหาซ้ำ แต่จัดทำออกมาในสื่อต่างประเภทกัน



ช่องทางเผยแพร่สาระความรู้เกี่ยวกับ COVID-19 บน Siriraj KM Website

Link (เชื่อมโยง)

การเชื่อมโยงความรู้สำคัญที่อยู่ในความสนใจในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรค จากช่องทางต่าง ๆ ของภาควิชาและหน่วยงานในคณะฯ รวบรวมเป็นแหล่งค้นหาความรู้จัดเก็บเป็นหมวดหมู่ไว้ใน Siriraj KM website เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและนำไปประยุกต์ใช้



หมวดหมู่ "การจัดการความรู้ COVID-19 (Covid-19)"

Share (แบ่งปัน)

กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากตัวบุคคล ถ่ายทอดออกมาเป็นความรู้เชิงประจักษ์ ซึ่งก่อนที่จะมีการแพร่ระบาดของ COVID-19

งานจัดการความรู้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม CoP และอบรม ให้ความรู้เสริมทักษะเครื่องมือ และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ โดยมีรูปแบบในการจัดกิจกรรมเป็นการอบรม กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในพื้นที่จริง มีทั้งการให้ความรู้ในเชิงทฤษฎี และการ Workshop เพื่อให้ได้ใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ในสถานการณ์จริง

ซึ่งในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของ COVID-19งานจัดการความรู้ยังคงมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งแบบ On site และ Online ซึ่งการถ่ายทอดทักษะสำคัญเหล่านี้ก็เป็นการเสริมฐานความยั่งยืน โดยเริ่มจากการพัฒนาคน พัฒนางาน สู่เป้าหมายการพัฒนาคณะฯ อย่างต่อเนื่อง และยังถือเป็นการส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในมิติ พลวัตการเรียนรู้ (Learning Dynamic) ด้วย

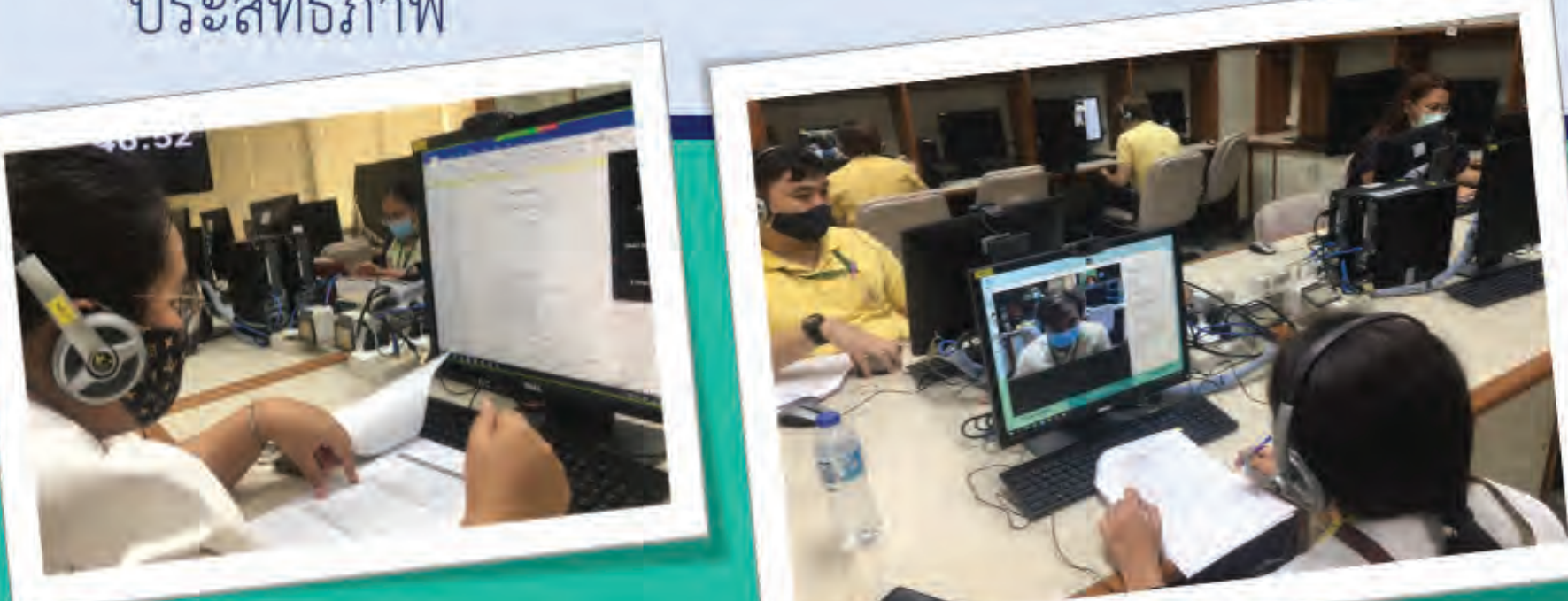
การจัดกิจกรรมบนพื้นที่จริง (On Site)

- มีการจัดอบรมให้ความรู้เชิงทฤษฎี และทำ Workshop เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ใช้เครื่องมือจริง
- ใช้เครื่องมือจัดการความรู้เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ เช่น World Café, Dialogue, Success story telling เป็นต้น
- มีการทำ After Action Review เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้สะท้อนการเรียนรู้



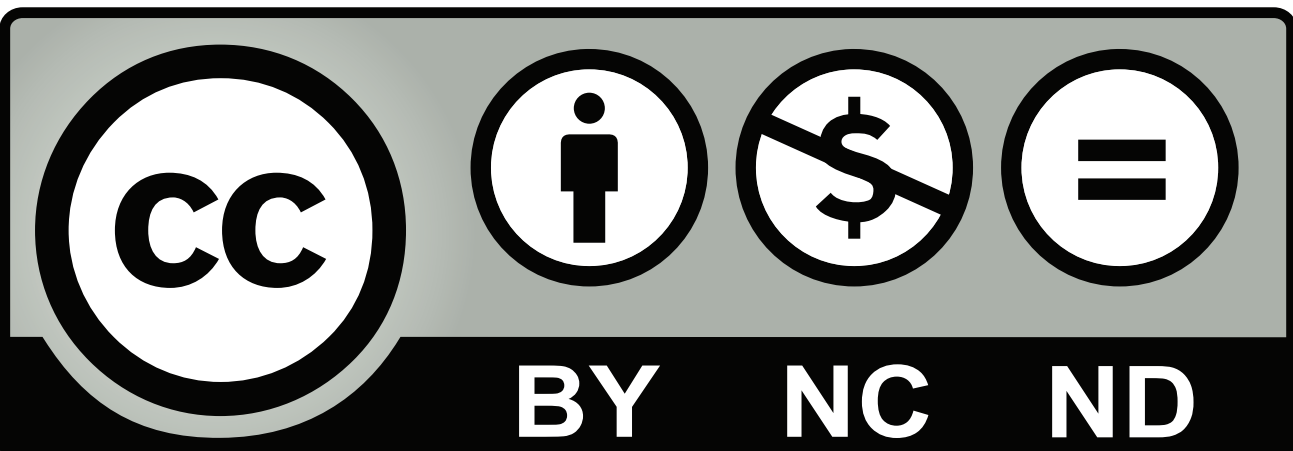
การจัดกิจกรรมบนพื้นที่เสมือน (Online)

- เป็นการจัดการอบรมผ่านระบบออนไลน์ เช่น ระบบ Zoom
- มีกิจกรรมให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ลงมือฝึกทำจริง ตามหัวข้อที่กำหนด เช่น work flow, Gantt chart เป็นต้น นำมาแชร์ให้กับผู้เข้าร่วมอบรมคนอื่น ๆ และมีผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะ
- มีการบ้านให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ฝึกฝน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถทำตามหัวข้อการอบรมได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ



จะเห็นได้ว่า...

เมื่อเกิดสถานการณ์ไม่พึงประสงค์ เช่น การแพร่ระบาดของ COVID-19 ขึ้น งานจัดการความรู้มีการปรับตัว ปรับเปลี่ยน และมีการบริหารจัดการต่าง ๆ เพื่อให้ยังสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย โดยยังคงยึดกลยุทธ์การจัดการความรู้ Siriraj KM Strategy Link-Share-Learn ไม่ว่าจะเป็น การ Learn จากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติต่าง ๆ จนกระทั่งเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี จากนั้นมีการถอดความรู้เพื่อแบ่งปัน จัดเก็บความรู้อย่างต่อเนื่อง มีการ Link หรือการเชื่อมโยงแหล่งความรู้เกี่ยวกับ COVID-19 บน platform ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา และยังมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือการ Share ความรู้ โดยปรับปรุงแบบเป็น Online เพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมทักษะด้านการจัดการความรู้แก่บุคลากร เพื่อให้ศิริราชเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นเลิศ และยั่งยืน



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

Towards **Scaling-up** and **Resilience** in Healthcare