



มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะแพทยศาสตร์  
ศิริราชพยาบาล

# KM

# จากผู้บริหาร สู่การปฏิบัติ



เรียบเรียงการสัมภาษณ์จากรายการ KM Society

## ความสำคัญของการจัดการความรู้

งานจัดการความรู้มีโอกาสพูดคุยกับ รศ. นพ.ธีระ ฤชตระกูล ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ เรื่องความสำคัญของการจัดการความรู้ (Knowledge Management หรือ KM) อาจารย์เล่าว่า การจัดการความรู้เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ต้องกรจำนวนมากนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ โดยคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลได้นำการจัดการความรู้มาใช้เป็นเวลานานกว่า 10 ปี เพื่อขับเคลื่อนให้คณะฯ สู่ความเป็นเลิศ ยั่งยืน และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

โดยมีนโยบายและการสนับสนุนการจัดการความรู้ในคณะฯ อย่างชัดเจน ด้วยการจัดตั้งงานจัดการความรู้ เพื่อเป็นหน่วยงานหลักที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการความรู้ในทุกระดับทั้งคณะฯ อย่างเป็นระบบ ทำให้มีการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจนเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สร้างเสริมให้คณะฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน





# KM

# จากผู้บริหาร สู่การปฏิบัติ

## ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการความรู้



**ประการแรก** คือ ผู้นำองค์กร ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดเพราะเป็นผู้ที่กำหนดทิศทาง ให้การส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามให้บรรลุเป้าหมาย

**ประการที่สอง** คือ หน่วยงานที่รับผิดชอบต่อการจัดการความรู้โดยตรง เพราะมีบทบาทในการวิเคราะห์ วางแผน ส่งเสริม สนับสนุน ในการให้ความรู้ เสริมทักษะ และการดำเนินการเรื่องการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง รวมทั้งการติดตาม ประเมินผล พัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้

**ประการสุดท้าย** คือ บุคลากรในคณะฯ ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุด และเป็นแหล่งความรู้สำคัญขององค์กร เนื่องจากมีการผสมผสานความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การทำงานที่สะสมมาอย่างยาวนานและความรู้ที่บุคลากรได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในระหว่างการทำงาน รวมทั้งเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน

ดังนั้นหากมีกระบวนการที่สามารถสกัดและจัดเก็บความรู้จากตัวบุคคลให้พร้อมใช้ และมีการถ่ายโอนความรู้ทักษะให้แก่ผู้อื่นได้ จะทำให้การทำงานของคณะฯ หลังเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคนอื่น ๆ สามารถต่อยอดการทำงานให้เจริญก้าวหน้าได้อย่างยั่งยืน ดังนั้นสิ่งสำคัญที่สุด คือ การทำให้บุคลากรทุกระดับรู้สึกได้ว่าตนเองมีความรู้ ใช้อย่างรู้ในการทำงาน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะฯ ด้วยการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ เพื่อให้ผู้อื่นสามารถนำไปพัฒนาและต่อยอดได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรมีความสามารถมากขึ้น ทำงานได้ดีขึ้น และมีความสุขในการทำงาน



ขอให้พวกเราทุกคนคิดเสมอว่า

**เราสามารถแบ่งปันความรู้ที่มีอยู่ให้กับผู้อื่นได้**

เพื่อที่จะนำความรู้เหล่านี้มาแบ่งปันขยายผลให้บุคลากรรุ่นหลังสามารถทำงานได้อย่างราบรื่น ไม่ต้องเริ่มต้นใหม่อย่างยากลำบาก และสามารถนำไปต่อยอดได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นพวกเราทุกคนล้วนมีส่วนสำคัญในการจัดการความรู้ให้แก่คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล อันเป็นที่รักยิ่งของพวกเรา เพื่อเป็นสถาบันการแพทย์ของแผ่นดินและให้เกิดประโยชน์ต่อมวลมนุษยชาติ



ติดตามสาระความรู้เพิ่มเติมได้ที่

[www2.si.mahidol.ac.th/km](http://www2.si.mahidol.ac.th/km)



รศ. นพ.ธีระ ฤชตระกูล

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาศักยภาพ