



# สร้างการเรียนรู้สู่ Lifelong learning

เรียบเรียงการสัมภาษณ์จากรายการ KM Society

ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (Siriraj Health science Education Excellence center : SHEE) มีพันธกิจในการสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ และสร้างความรู้ด้านการศึกษา ผ่านการบริการวิชาการด้านการศึกษาสำหรับแพทย์ และบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ รวมทั้งสนับสนุน และส่งเสริมการวิจัยด้านการศึกษาสำหรับแพทย์ และบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ การผลิตนักรับการศึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา ซึ่งมีพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้มีคุณธรรมและความรู้ ความสามารถ ทักษะ และเจตคติตามมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นการสร้างการเรียนรู้แก่บุคลากรอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง ส่งเสริมให้เกิดพลวัตการเรียนรู้ (Learning Dynamic) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยผลักดันให้ศิริราช เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

“ยุคปัจจุบันเป็นโลกที่ถูก disrupt จะเห็น ได้ว่าการทำงานต่าง ๆ ถูกปรับเปลี่ยน อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะด้วยเรื่องสภาพทาง สังคม ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัย ทางด้านเศรษฐกิจ การเกิดโรคระบาด ดังนั้นเราต้องเป็นองค์กรที่พร้อมรับการ เปลี่ยนแปลงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจึง เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง บุคลากรชาวศิริราช จึงไม่ควรหยุดการเรียนรู้ เราต้องหา ความรู้ตลอดเวลา...”



รศ. ดร. นพ.เชตศักดิ์ ไอรณนิรัตน์  
ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ



# นโยบายของการจัดการการเรียนรู้ในศูนย์ SHEE

รศ. ดร. นพ.เชิดศักดิ์ ไอรอมณิรัตน์ ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการศึกษาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กล่าวถึง นโยบายของการจัดการการเรียนรู้ในศูนย์ SHEE ได้ยึดหลักการ 3 ประการคือ

## 1 Lifelong learning



การที่องค์กรจะเป็นเลิศอย่างยั่งยืนได้ บุคลากรต้องมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง องค์กรต้องให้ความสำคัญของการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต ศูนย์ SHEE จึงพัฒนา platform การเรียนรู้ที่หลากหลายด้านเนื้อหาและรูปแบบ ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความรู้ได้ตลอดเวลาและต่อเนื่อง

## 2 Flexibility



เป็นส่วนหนึ่งในการตอบโจทย์เรื่อง Lifelong learning โดยศูนย์ SHEE ได้จัดการเรียนการสอนแบบยืดหยุ่น ทำให้มีความหลากหลายในการเข้าถึงองค์ความรู้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเวลาและสถานที่นั้นคือบุคลากรสามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลาที่สะดวก และสามารถเข้าถึงความรู้ที่ต้องการพัฒนาตนเองได้ทุกสถานที่ และในเชิง platform ของการเรียนรู้ บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้จากมือถือ คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการต่าง ๆ แม้กระทั่งการอบรมในห้องเรียน และคนที่อยู่ไกลก็สามารถใช้ช่องทาง online เข้าเรียนพร้อมกันได้ หรือบันทึกวีดิทัศน์การสอนในห้องเพื่อจัดให้ผู้สนใจเข้าเรียนตามอัธยาศัยในภายหลัง เป็นต้น

## 3 Adult learning



ด้วยบุคลากรต่างทำงาน จึงจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ซึ่งศูนย์ SHEE ยึดหลักการสำคัญ 3 ประการ หลักการแรกคือ บุคลากรแต่ละคนมีเป้าหมายและโจทย์ที่แตกต่างกัน จึงมีความต้องการเรียนรู้เนื้อหาที่ต่างกัน เช่น หลักสูตร เทคนิคการสอน การประเมินผล ดังนั้นจึงต้องทำหลักสูตรที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของแต่ละบุคคลได้ หลักการที่ 2 คือ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ เป็นการผลักดันด้วยความต้องการเรียนรู้จากภายใน ไม่เหมือนการเรียนรู้แบบนักศึกษาที่ต้องมีการผลักดันโดยปัจจัยภายนอก เช่น อาจารย์ผู้สอน คะแนน เป็นต้น การเรียนในผู้ใหญ่จึงไม่ใช่มาตรการเชิงบังคับ แต่ออกแบบหลักสูตรให้สนุก น่าสนใจ เพื่อให้บุคลากรสนใจอยากเรียนด้วยตนเอง หลักการสุดท้าย คือ การเรียนของผู้ใหญ่ต้องการ feedback จึงจัดทำหลักสูตรให้มีการตอบโต้กับผู้เรียน โดยจัดกิจกรรมในห้องเรียนที่มีการอภิปรายถามตอบกันทันที หรือแบบ online learning ก็จัดให้มีโจทย์คำถามให้ตอบ มีแบบทดสอบความรู้และความเข้าใจ

# การสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการศึกษาให้กับบุคลากร



ด้วยพันธกิจสำคัญของศูนย์ SHEE คือ การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการศึกษาให้กับบุคลากรที่มีความหลากหลายด้านเนื้อหาและลักษณะหลักสูตร ศูนย์ SHEE จึงจัดเนื้อหาอบรมเพื่อปรับพื้นฐานความรู้เมื่อแรกเริ่มเข้าทำงานทางด้านการศึกษามีหลักสูตรให้อาจารย์ใหม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในพันธกิจด้านการศึกษาได้ และหลักสูตรความรู้พื้นฐานสำหรับนักวิชาการศึกษา จากนั้นมีการต่อยอดจากหลักสูตรพื้นฐานด้วยเนื้อหาที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นเทคนิคการสอน การวัดประเมินผล หลักสูตร non-technical skill หรืออื่น ๆ ศูนย์ SHEE มีการจัดการเรียนรู้ที่มีระดับความเข้มข้นหลายระดับ ตั้งแต่การอบรมระยะสั้น 2 ชั่วโมง (Pearls in Medical Education) ไปจนถึงหลักสูตรที่เรียนตลอดวัน ระยะเวลาตั้งแต่ 1 - 5 วัน ไปจนกระทั่งมีประกาศนียบัตร (certification) หรือได้รับปริญญาโทด้านการศึกษา นอกจากนี้ยังมีความหลากหลายในเรื่องรูปแบบการเรียนรู้เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงตามรูปแบบที่ตนเองถนัด ซึ่งมีทั้งรูปแบบการจัด workshop on site และ online ที่มีทั้งแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย (self-directed learning), SHEE podcast, SHEE journal เป็นต้น ซึ่งเป็นการตอบโจทย์ผู้เรียนและผลักดันให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ศิริราชเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

สุดท้าย รศ. ดร. นพ.เจตศักดิ์ ไอรมณีรัตน์ ฝากว่า “ยุคปัจจุบันเป็นโลกที่ถูก disrupt จะเห็นได้ว่าการทำงานต่าง ๆ ถูกปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นด้วยเรื่องสภาพทางสังคม ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ การเกิดโรคระบาด ดังนั้นเราต้องเป็นองค์กรที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง บุคลากรชาวศิริราชจึงไม่ควรหยุดการเรียนรู้ เราต้องหาความรู้ตลอดเวลา ไม่ใช่เฉพาะเรื่องหน้าที่การงาน แต่ต้องเปิดวิสัยทัศน์ของตัวเองให้กว้างขึ้น ศึกษาหาความรู้ที่นอกจากความถนัดเฉพาะของตนเอง เพื่อจะได้ทำงานประสานกับผู้อื่นได้ ต่อยอดในการสร้างผลงาน สร้างนวัตกรรมที่สร้างสรรค์ และเพื่อประโยชน์ต่อมวลมนุษยชาติ”

ติดตามสาระความรู้เพิ่มเติมได้ที่

