



เรียบเรียงจากการสัมภาษณ์รายการ KM Society

# ความสำคัญของ การจัดการความรู้ ในศิริราช

โรงพยาบาลศิริราชเป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่ มีหน่วยงานภายในเป็นจำนวนมาก และแต่ละหน่วยงานมีศักยภาพและสมรรถนะสูงในการสร้างองค์ความรู้หรือนวัตกรรมขึ้นมา ความท้าทายคือ การคัดเลือกเรื่องที่จะต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นปัญหาในการดูแลผู้ป่วยในมิติต่าง ๆ หรือผลลัพธ์ตัวชี้วัดของหน่วยงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย หรือ gap ของหน่วยงานที่ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อเป้าหมายโรงพยาบาลและคณะฯ ด้วย และที่สำคัญคือ จะทำอย่างไรให้มีการเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมเหล่านี้ออกไปในวงกว้าง ฉะนั้นการจัดการความรู้จึงเป็นวิธีการที่นำมาใช้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ของแต่ละหน่วยงาน จะเป็นเรื่องที่ดีหากหอผู้ป่วยหรือหน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมหรือ best practice ในการดูแลผู้ป่วยและมีกระบวนการ

แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ทำให้มีการถ่ายโอนและยกระดับความรู้ ทักษะ จากนั้นนำประสบการณ์เหล่านั้นไปประยุกต์ใช้ในแต่ละหอผู้ป่วย/หน่วยงานได้ และจะดียิ่งขึ้น หากสิ่งที่ทำได้ดีนั้นมีการถอดบทเรียนออกมาเป็นองค์ความรู้ที่จับต้องได้และทำการเผยแพร่ออกไป เป็นวงจรต่อเนื่อง กระบวนการเหล่านี้เรียกว่าการจัดการความรู้ซึ่งจะทำให้เกิดวงจรการเรียนรู้ที่รวดเร็วอยู่ตลอดเวลา หากเรามีระบบการจัดการความรู้ที่ดีจะส่งผลให้องค์กรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการ สร้างความพึงพอใจ และเป็นองค์กรชั้นนำที่สามารถชี้นำสังคมได้ สุดท้ายผู้ที่ได้รับประโยชน์มากที่สุดก็คือ ผู้ป่วยหรือผู้รับบริการนั่นเอง

## แนวทางในการสนับสนุนให้เกิดการจัดการความรู้ในศิริราช



แนวทางในการสนับสนุนให้เกิดการจัดการความรู้ในศิริราช เริ่มตั้งแต่การจัดตั้งหน่วยงานจัดการความรู้ขึ้น ภายใต้การดูแลของรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้ความรู้ และสนับสนุนหน่วยงานที่ต้องการจัดการความรู้ มีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) และการทำ Siriraj Concurrent Trigger Tool (SiCTT), Siriraj Clinical Tracer Plus (SiCT Plus) ที่แต่ละภาควิชาร่วมมือกันแบบสหสาขาวิชาชีพ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนางาน พัฒนาคน ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้เป็นหนึ่งในกระบวนการของการจัดการความรู้

## ปัจจัยสำคัญที่ทำให้กระบวนการของการจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ

01.

### นโยบาย

นโยบายที่ชัดเจนในการสนับสนุนให้เกิดการจัดการความรู้ โดยกำหนดให้การจัดการความรู้เป็นหนึ่งในเวชปฏิบัติที่ทุกหน่วยงานพึงกระทำ ซึ่งคณะฯ กำหนดเป็นกลยุทธ์หนึ่งในยุทธศาสตร์คณะฯ และหนึ่งในจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพประจำปี อย่างต่อเนื่องและมุ่งเป้า

02.

### การสนับสนุน

ผู้บริหาร หรือหัวหน้างาน ให้การสนับสนุน โดยมีการปฏิบัติเป็นแบบอย่าง กำกับดูแลและส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการจัดการความรู้ที่บูรณาการในงานประจำ เพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมในหน่วยงานให้เกิดความปลอดภัยและคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและมีเป้าหมายที่สอดคล้องกับพันธกิจของคณะฯ

03.

### บรรยากาศ

สร้างสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีเอื้อต่อการจัดการความรู้ มีภาระงานที่เหมาะสม มีการสนับสนุนด้านครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์อย่างเพียงพอ หรือแม้แต่การให้รางวัลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ได้

04.

### ความมุ่งมั่น

บุคลากรต้องมีความต้องการหรือมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความรู้ใหม่และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ หากมีครบทั้ง 4 ปัจจัยข้างต้นนี้ เชื่อว่าจะทำให้การจัดการความรู้เกิดความก้าวหน้า และเกิดการพัฒนารวดเร็ว



ศิริราชเป็นโรงพยาบาลของแผ่นดิน เป็นความหวังของผู้ป่วยและญาติ การที่จะเป็นโรงพยาบาลของแผ่นดินอย่างแท้จริงได้

เราชาวศิริราชต้องเป็นผู้นำในการสร้างองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ล้ำหน้าและชั้นนำสังคม บุคลากรศิริราชมีศักยภาพและสมรรถนะสูงเพียงพอที่จะสร้างองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้พัฒนาไปด้วยกัน ผู้บริหารมีนโยบายในการให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ ที่จะให้บุคลากรทุกหน่วยงานพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน จึงอยากเชิญชวนให้ทุกท่านร่วมกันพัฒนาศิริราชผ่านกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อประโยชน์สูงสุดท้ายคือ ผู้ป่วยของเรา ให้ผู้ป่วยของเรามีความปลอดภัย ได้รับผลการรักษาที่ดีขึ้นในอนาคต

ติดตามสาระความรู้เพิ่มเติมได้ที่

[www2.si.mahidol.ac.th/km](http://www2.si.mahidol.ac.th/km)



รศ. นพ.ตรีภพ เลิศบรรณพงษ์  
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ