



จัดการความรู้สู่ความก้าวหน้า

เรียบเรียงการสัมภาษณ์จากรายการ KM Society



รศ. นพ.วิศิษฐ์ วามวาณิชย์
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช

"เป้าหมายของการจัดการ
ความรู้ในศิริราช คือ
การทำให้องค์ความรู้อยู่กับ
ศิริราช ซึ่งต้องมีการ
ถ่ายทอดความรู้ที่ฝังลึก
อยู่ในตัวคน ให้ออกมาเป็น
ความรู้เชิงประจักษ์"

การจัดการความรู้ในศิริราช

รศ. นพ.วิศิษฐ์ วามวาณิชย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช กล่าวถึง
การจัดการความรู้ในศิริราชว่า ศิริราชมีบุคลากรจำนวนมาก เป็นองค์กร
ขนาดใหญ่ที่ไม่เคยหยุดนิ่ง มีการตื่นรู้ตลอดเวลา มีแนวคิด นวัตกรรมใหม่ ๆ
เกิดขึ้นทุกวัน คงเป็นที่น่าเสียดายถ้าองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นถูกจำกัดอยู่แค่ตัว
บุคคล เมื่อพ้นจากหน้าที่ องค์ความรู้ก็จะหายไปจากคณะฯ โดยที่คนอื่นไม่มี
โอกาสได้เรียนรู้ การจัดการความรู้จึงเป็นวิธีการที่จะทำให้ความรู้ที่อยู่ในตัว
บุคคลเผยแพร่ให้กับทุกคนในองค์กรได้เรียนรู้และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อ
ผู้ป่วยหรือผู้รับบริการมากที่สุด

เป้าหมายของการจัดการความรู้ในศิริราช

คือ การทำให้องค์ความรู้อยู่กับศิริราช ซึ่งต้องมีการถ่ายทอดความรู้ที่
ฝังลึกอยู่ในตัวคน โดยผ่านการรวบรวม เรียบเรียง ให้ออกมาเป็นความรู้
เชิงประจักษ์ มีการจัดเก็บและเผยแพร่ไปช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ
ให้ผู้สนใจสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ในการทำงานได้ ซึ่งปัจจุบันมีเทคโนโลยี
ที่ช่วยในการเผยแพร่ความรู้หลายรูปแบบ หลาย Platform โดยคณะฯ
สนับสนุนให้เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ ผ่านเวทีต่าง ๆ ทั้งเวทีจริงและเวที
เสมือน เพื่อตอบโจทย์ความต้องการการเรียนรู้ของบุคลากร นอกจากนี้ยังม
ีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) ขึ้นมา เพื่อให้
คนที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันมาแลกเปลี่ยนต่อยอดองค์ความรู้ซึ่งกันและ
กัน โดยสิ่งสำคัญที่สุด คือ การนำความรู้ไปใช้และประเมินผลลัพธ์ว่า
ความรู้ที่นำมาประยุกต์ใช้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือไม่ เพื่อให้ครบ
กระบวนการของการจัดการความรู้ในศิริราช





ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ การจัดการความรู้ประสบผลสำเร็จ

1 เห็นประโยชน์ร่วมกัน

ทุกคนเห็นประโยชน์ของการจัดการความรู้ และสร้างองค์ความรู้ (knowledge assets) ซึ่งควรเป็นความรู้ที่คนต้องการใช้และตอบสนองเป้าหมายองค์กร

2 เข้าถึงได้ง่าย

การทำให้บุคลากรเข้าถึงความรู้ได้ง่าย ทุกที่ ทุกเวลา

3 เสริมพลัง

การเสริมพลัง หรือ Encourage ให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ได้อย่างเหมาะสม เป็นการต่อยอดความรู้ ที่สำคัญคือ การนำความรู้ไปใช้ต้องเกิดการเรียนรู้ เพราะองค์ความรู้บางอย่างอาจทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีกับบางหน่วยงาน แต่ไม่เหมาะกับบางหน่วยงาน ดังนั้นจึงต้องมีการเรียนรู้จากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น และปรับใช้ความรู้ให้เหมาะสม เพื่อให้เกิดพลวัตการเรียนรู้ ส่งเสริมให้คณะฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



สุดท้าย รศ. นพ.วิศิษฎ์ วามวาณิชย์ ฝากไว้ว่า “เมื่อใดก็ตามที่เราอยู่กับที่ เท่ากับเราถอยหลัง เพราะโลกเปลี่ยนไปทุกวัน สิ่งที่ทำเมื่อวานและคิดว่าดีที่สุดแล้ว จะต้องมีโอกาสในการทำสิ่งนั้นให้ดีขึ้นได้อีก เพราะฉะนั้นทุกวันที่ตื่นขึ้นมา ต้องมีการเรียนรู้ เสมือนน้ำที่ไม่เต็มแก้ว สามารถเติมความรู้เข้าไปได้อย่างไม่มีวันหยุด สิ่งเหล่านั้นจะเป็นพลังให้เราทำงานได้ดีที่สุด สร้างผลลัพธ์ที่ดีให้กับองค์กรและใจของเราว่า เราได้ทำงานที่ดีที่สุดเพื่อผู้อื่นแล้ว”

ติดตามสาระความรู้เพิ่มเติมได้ที่

www2.si.mahidol.ac.th/km

