



จับเข้า ค่าย ค่าย กับ Mr.KM

“ตอนเปิดประสบการณ์ CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน”

เดือนนี้ Mr.KM พาเพื่อนๆ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน ซึ่งเป็นกลุ่ม CoP ที่มีพลังในการขับเคลื่อนกลุ่ม ทำให้เห็นผลการดำเนินการเป็นรูปธรรมชัดเจน Mr.KM ขอพาเพื่อนๆ มาเรียนรู้ประสบการณ์ และเทคนิคในการทำกลุ่ม CoP ให้มีการดำเนินการที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

Mr.KM: อยากทราบถึงที่มาของการรวมตัวกันจัดตั้ง CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน: การรวมกลุ่มของสมาชิก CoP : Costing Corner มุมสบายสไตล์ต้นทุน เนื่องมาจากปัญหาในการทำงาน คือ ระยะเวลาในการคำนวณต้นทุนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความแตกต่างกัน แม้ว่าจะเป็นต้นทุนประเภทเดียวกัน จึงมีการประชุมภายในหน่วยงานเกี่ยวกับปัญหานี้ โดยมีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่คำนวณต้นทุน พบว่ามีความหลากหลาย เช่น กิจกรรมที่เป็น Lab, หัตถการ, การผ่าตัด หรือ แม้แต่ทักษะการใช้เครื่องมือในการทำงานไม่ว่าจะเป็น Microsoft Office หรือ ระบบ SAP จึงมีการพูดคุยในกลุ่มถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เทคนิคในการประสานงานกับหน่วยงานต้นเรื่อง แหล่งรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ ดังนั้นจึงพบว่า ภายในหน่วยงานมีองค์ความรู้เฉพาะตัวบุคคลที่สามารถถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานได้ เพื่อนำไปพัฒนาการทำงานของตนเอง เพื่อการทำงานในภาพรวมของหน่วยที่ดีขึ้น จึงมีการสร้างแรงจูงใจให้ทีมนำทักษะเฉพาะตัวมาถ่ายทอดด้วยการเกาะกระแสนของ KM ตามนโยบายของคณะฯ ที่รณรงค์เรื่อง KM เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



Mr.KM: อยากให้ทางกลุ่ม CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน เล่าบรรยากาศการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน: สำหรับทักษะการสอนงานในรูปแบบต่าง ๆ ภายในหน่วยงานมีการจัดทำกันมานานแล้ว และยังคงทำอย่างสม่ำเสมอ เช่น การนำเสนอด้วย Presentation หรือกรณีส่งบุคลากรภายในหน่วยงานไปอบรมภายนอก ก็จะนำกลับมานำเสนอให้กับเจ้าหน้าที่ท่านอื่น ๆ ดังนั้นสำหรับการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันของสมาชิก เป็นอีกหนึ่งเวทีที่ให้นำเสนอแนวคิดในการทำงานของตนเองให้เพื่อน ๆ ได้รู้ และมีการ Discussion ภายในกลุ่ม เป็นลักษณะของการพูดคุยกันเพื่อสร้างความเป็นกันเอง เหมือนเพื่อนร่วมงานมาคุยปัญหาการทำงานของแต่ละคน และใครมีเทคนิคในการแก้ไขปัญหาสามารถเสนอแนะได้ เพื่อให้สมาชิกไม่รู้สึกรำคาญ หรือเครียดในการเล่า

ประสบการณ์ของตนเอง ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำให้เราพบว่าในหน่วยงานมีคนเก่งที่ไม่ยอมเปิดเผยตัวซ่อนอยู่

Mr.KM: การทำอะไรก็ตามย่อมมีปัญหาอุปสรรค ทางกลุ่มประสบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้างในการทำกลุ่ม CoP

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทูน: การสร้างความเข้าใจในเรื่องการถ่ายทอดความรู้นั้นเป็นเรื่องยาก เพราะจะพบกับอุปสรรคในเรื่องของเวลา เพราะผู้ที่ถ่ายทอดต้องเสียสละเวลาในการจัดทำเอกสารนำเสนอ หรือคู่มือต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ให้คนอื่นได้ทราบ และได้เรียนรู้ ในระยะแรกจึงเป็นเรื่องยาก ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเวลาหรือการพยายามถ่ายทอดความรู้ ออกเป็นเป็นตัวหนังสือ เพราะเป็นความรู้เฉพาะตัว ซึ่งเอกสารที่จัดทำขึ้นมาต้องเป็นเอกสารที่อ่านแล้วเข้าใจง่ายสามารถศึกษาได้เอง และความรู้สึกที่อาจเกิดการหวงความรู้ หรือสิ่งที่ฉันรู้ต้องไปบอกให้คนอื่นรู้ ซึ่งอาจจะเป็นค่านิยมที่ไม่ถูกต้อง ในช่วงแรกยังไม่ค่อยมีคนนำความรู้ต่าง ๆ ขึ้นเผยแพร่ หรือแม้แต่ปัญหาในการนำความรู้ขึ้นเผยแพร่แล้ว แต่ไม่มีคนเข้ามาศึกษา

Mr.KM: จากปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ทางกลุ่มมีแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคอย่างไร

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทูน: ภายใน CoP ต้องมีสร้างความเข้าใจในการถ่ายทอดความรู้ให้กับสมาชิก ว่าเป็นประโยชน์อย่างไร เพราะผู้ที่ได้รับประโยชน์คือสมาชิกของ CoP เอง ที่จะมีแหล่งรวบรวมความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงานของพวกเขาทุกคน และด้วย

“หัวหน้างานเห็นความสำคัญของการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ของแต่ละบุคคล จึงมีการกำหนดเป็น KPI ในการนำความรู้ขึ้นใน CoP”

หัวหน้างานเห็นความสำคัญของการเก็บรวบรวมองค์ความรู้ของแต่ละบุคคล จึงมีการกำหนดเป็น KPI ในการนำความรู้ขึ้นใน CoP โดยจะมีการกำหนดว่าในแต่ละปีจะมีการนำความรู้ขึ้น CoP คนละกี่เรื่อง ซึ่งเป็นตัวผลักดันให้สมาชิก CoP มีการนำความรู้ขึ้นเผยแพร่ แต่ยังคงมีการพูดคุยกันภายในหน่วยงานถึงความสำคัญของการจัดทำแหล่งรวบรวมความรู้ดังกล่าว เพื่อให้สมาชิกทุกคนเข้าใจความสำคัญและเห็นประโยชน์ของแหล่งความรู้ ซึ่งสมาชิกทุกคนสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนางานของตนเองได้ พร้อมกันนั้นยังมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของ CoP หาของรางวัลมาเป็นแรงดึงดูดให้สมาชิกเข้ามาใน CoP เพื่อให้ได้เห็นความรู้ต่าง ๆ แม้ว่าจะเป็นแค่ผ่านตา แต่ถ้าได้ผ่านสายตามาแล้วจะทำให้รู้ว่าใน CoP เป็นที่รวบรวมความรู้ที่สามารถเข้ามาศึกษาได้

Mr.KM: สิ่งที่ได้ทางกลุ่มได้รับ และได้เรียนรู้จากการทำกลุ่ม CoP

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทูน : หน่วยงานถึงแม้จะเป็นหน่วยงานเล็ก ๆ มีเจ้าหน้าที่ประมาณ 9 ท่าน ซึ่งมีการประชุมติดตามงานกันทุกสองสัปดาห์ และสมาชิกภายในหน่วยงานสามารถพูดคุย ปรึกษางานกันได้ตลอดเวลา แต่เป็นการพูดคุยเฉพาะตัวบุคคล ซึ่งอาจจะทำให้

เจ้าหน้าที่บางคนไม่ได้รับทราบวิธีการทำงาน หรือการแก้ไขปัญหา ดังนั้นการจัดตั้ง CoP จึงเป็นเวทีหนึ่งที่ทำให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ ทั้งจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการพูดคุยกัน ของสมาชิก และการจัดทำเป็นเอกสารความรู้ ที่สามารถศึกษาเองได้ อำนวยง่าย ซึ่งจะยังคง เป็นประโยชน์ต่อไปกับหน่วยงานในอนาคต

Mr.KM: รางวัลแห่งความสำเร็จที่กลุ่มได้รับ จากการทำกลุ่ม CoP

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน: การได้เป็นตัวแทนของคณะฯ นำเสนอกิจกรรม CoP ในหัวข้อ “ประสบการณ์ KM ใน CO (Controlling)” ซึ่งเป็นของหน่วยงาน Back Office ให้แก่ที่ประชุมคณะบดี มหาวิทยาลัยมหิดล และนำเสนอในหัวข้อดังกล่าวแก่วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล และคณะพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นการ Share ประสบการณ์การทำงานต่าง ๆ ของหน่วยงานให้กับผู้อื่น เพื่อนำไปปรับใช้ให้เหมาะสม ร่วมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมของ KM และได้รับรางวัล KM ยกแก๊ง 2 ปีซ้อน



Mr.KM: ทางกลุ่มคิดว่า อะไรเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำกลุ่ม CoP

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน: ปัจจัยของความสำเร็จ คือ การเห็นความสำคัญขององค์ความรู้ต่าง ๆ ที่มีเฉพาะตัวบุคคล และต้องการจะเก็บรวบรวมองค์ความรู้เหล่านี้ไว้ให้กับบุคลากรในรุ่นต่อ ๆ ไป ซึ่งการจะทำให้ทุก ๆ คนภายในหน่วยงานยอมรับที่จะถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ ที่มีออกมานั้น เป็นเรื่องยาก แต่เพราะสมาชิกภายในหน่วยงานทุกคนเห็นความสำคัญ และได้ทำความเข้าใจในเรื่องนี้มาโดยตลอด

Mr.KM: อยากให้กลุ่ม CoP ฝากอะไรเล็กน้อยถึงเพื่อนๆ ชาวศิริราช

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน: คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลเป็นองค์กรขนาดใหญ่ เรามีหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนมาก ซึ่งการทำงานของแต่ละหน่วยงานอาจจะเหมือนกันหรือทำงานแบบเดียวกัน ถ้ามีการ Share ประสบการณ์ทำงานที่เป็นประโยชน์ให้แกกัน จะยิ่งทำให้การทำงานของเรามีประสิทธิภาพมากขึ้น และที่สำคัญการเล่าประสบการณ์ให้กันฟังจะเป็นการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันที่ดี แต่ถ้ามีการจัดทำเป็นเอกสารที่สามารถศึกษาได้ ก็จะเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ที่เป็นประโยชน์ของคณะฯ และเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนต่อไป

Link – Share - Learn !

ถ้ามีการ Share ประสบการณ์ทำงานที่เป็นประโยชน์ให้แกกันจะยิ่งทำให้การทำงานของเรามีประสิทธิภาพมากขึ้น และที่สำคัญการเล่าประสบการณ์ให้กันฟังจะเป็นการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันที่ดี แต่ถ้ามีการจัดทำเป็นเอกสารที่สามารถศึกษาได้ ก็จะเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ที่เป็นประโยชน์ของคณะฯ และเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนต่อไป