

งานจัดการความรู้ Knowledge Management Division

ผลการดำเนินงาน

1. ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ในการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราชอย่างเป็นทางการเป็นทีมสหสาขา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Siriraj Link-Share-Learn) และเครื่องมือ Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Sign: MEWS และจัดทำแนวปฏิบัติ โดยการกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่น ๆ โดยดำเนินการร่วมกับฝ่ายการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลผู้ปฏิบัติงานสามารถดักจับปัญหา และมีการบริหารจัดการก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ตั้งแต่ปี 2557 - 2564 รวม 41 เรื่อง ปี 2564 มีจำนวน 3 เรื่อง
2. จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้เข้าอบรมฯ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เรียนรู้แนวทางการใช้แนวปฏิบัติ วิธีการปฏิบัติ การวิเคราะห์บุคคล เพื่อเฝ้าระวังจากการเกิดเหตุการณ์ความรุนแรง การจัดการเมื่อเกิดความรุนแรงในโรงพยาบาล และฝึกทักษะในการจัดการความรุนแรงได้อย่างเหมาะสม จำนวน 2 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม 82 คน ดำเนินการร่วมกับภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล งานบริหารจัดการความเสี่ยง และงานรักษาความปลอดภัย อัตราความพึงพอใจ 89.6% และอัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ 89.6%

Key Performance

1. Expanding proactive risk management of patient care in the hospital to a multi-professional approach, based on Modified Early Warning Sign (MEWS), Siriraj Concurrent Trigger Tool and Siriraj Link-Share-Learn knowledge management to detect problems prior to becoming incidents or adverse events. During 2015-2021, 41 work instructions had been produced.
2. Organizing workshops on “Workplace Violence in Hospital Setting: Prevention & Management”, for physicians, nurses, assistant nurses, and security personnel, as the total of 82 participants, in conjunction with the Department of Emergency Medicine, the Department of Psychiatry, the Nursing Department, the Risk Management Division and the Security Division; with the satisfaction of 89.6% and the application rate of 89.6%

3. พัฒนาหลักสูตร และจัดอบรมให้ความรู้เรื่อง การเขียน Workflow เพื่อเพิ่มสมรรถนะนักวิชาการศึกษา/ เจ้าหน้าที่การศึกษาภาควิชา ดำเนินการร่วมกับ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและฝ่ายการศึกษา จำนวน 4 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 194 คน อัตราความพึงพอใจ 83.4% และอัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ 72.4%

3. Organizing a workshop on “How to Design and Document Workflows”, for education support staffs, as the total of 194 participants, in conjunction with the Human Resource Department; with the satisfaction of 83.4% and the application rate of 72.4%



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล
Workplace Violence in Hospital Setting: Prevention & Management

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

Key Performance Indicator

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2561 2018	2562 2019	2563 2020	2564 2021
การพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน Development on Network of Knowledge Management towards Sustainable Excellence					
จำนวนเครือข่ายการจัดการความรู้ใหม่ (กลุ่ม) Number of New Community of Practice: CoP (group)	9	10	2	5	8
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP (เรื่อง/ปี/CoP) Average Number of New Knowledge Published (Article/Year/CoP)	2	2.74	3.19	4.80	3.46
การพัฒนาสมรรถนะ เสริมทักษะของบุคลากรและพัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ Developing Competencies/Skills of Staffs and the Public Relation Communication System					
จำนวนสินทรัพย์ความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ของ องค์กร (Siriraj KM Website) (เรื่อง) (จัดทำโดยงานจัดการความรู้) Number of Increased Knowledge Assets Stored in Siriraj KM Website (Article)	75	76	82	55	75

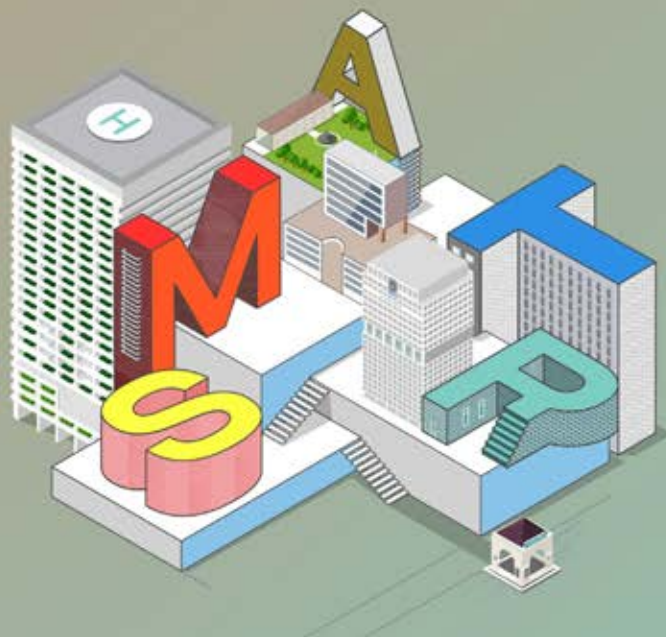
ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2561 2018	2562 2019	2563 2020	2564 2021
อัตราการนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ Rate of Kknowledge Utilization	80%	85.2%	82.60%	87.0%	80.4%
อัตราเรื่องเล่า KM Award ที่ผ่านเกณฑ์ การตัดสินรางวัล Rate of Story-telling Submissions for KM Award Met the Award Criteria	50%	33.3%	13.33%	NA*	14.29%
การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้ Leadership Performance on IT and KM Communication					
อัตราการเข้าใช้งาน (Hit rate)** ใน Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น Increasing Hit Rate** on Siriraj KM Website	10%	28.03%	22.01%	-3.36%	49.08%
อัตราการ download** ความรู้ จาก Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น Increasing Download** Rate from Siriraj KM Website	10%	41.08%	13.87%	-25.93%	13.03%
การติดตามประเมินผลและการบริหารจัดการความรู้ Monitoring and Assessment on Knowledge Management					
ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประเมินทุก 2 ปี (เต็ม 5) Learning Organization Index (Evaluated Every 2 years; Total Score of 5)	≥3.7	3.66	NA	3.77	NA
สถิติการรับศึกษาดูงาน และเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ Statistics on Study Visits and Public Education					
จำนวนองค์กรภายนอกที่ขอเข้าศึกษาดูงาน (แห่ง) Number of External Organizations of Study Visits (Organization)	-	5	4	1	1
จำนวนผู้เข้าศึกษาดูงาน (คน) Number of Visitors (person)	-	115	67	64	10
ระดับการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ (เต็ม 5) Post-visit Knowledge Utilization (Total Score of 5)	≥4.00	4.16	4.50	4.25	4.17

หมายเหตุ: *ปี 2563 งดจัดกิจกรรม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)

**ปี 2563 มีการปรับปรุง Siriraj KM Website และจัดเก็บสถิติการเข้าชมและดาวน์โหลดใหม่

Remark: *2020 Event cancellation due to COVID-19 pandemic Situations

**2020 Revision of Siriraj KM Website and download Statistics



รายงานประจำปี 2564

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ANNUAL REPORT 2021

FACULTY OF MEDICINE SIRIRAJ HOSPITAL, MAHIDOL UNIVERSITY

จัดทำโดย / Published by

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ 2 ถนนวิภาวดี แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์ 0-2419-7000

Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University

2 Wang Lang Road, Siriraj, Bangkok Noi, Bangkok 10700

Tel 0-2419-7000

www.si.mahidol.ac.th

ออกแบบโดย / Design by

บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0-2422-9000 โทรสาร 0-2433-2742

Amarin Printing and Publishing Public Company Limited

Tel. 0-2422-9000 Fax. 0-2433-2742

www.amarin.co.th



รายงานประจำปี 2564
Annual Report 2021 E-Book