

บทเรียนการประชุมงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ประจำปี 2565

เรื่อง “Metaverse in Education & Healthcare Service”

วันพฤหัสบดีที่ 8 กันยายน 2565 เวลา 10.15-12.00 น.

ณ ห้องประชุมราชบัณฑิตยสถาน อาคารศรีสวรินทิรา ชั้น 1 และ

ถ่ายทอดสดผ่านระบบเน็ตเวิร์ค SiBN, IPTV, Facebook งานพัฒนาคุณภาพ

วิทยากร

คุณแพรว ดำรงค์มงคลกุล

Country Director, Facebook ประเทศไทย

คุณอิงพร ศิริกุลบดี

Public Policy Manager, Facebook ประเทศไทย

คุณภารุต เพ็ญพ่าย

ผู้อำนวยการโครงการเมตาเวิร์ส MQDC

นสพ.กฤดากร คเชนทร์ชัย

Assistant Vice President, MQDC Metaverse

ผู้ดำเนินการอภิปราย

รศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจรัสเลิศ

รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช

รศ. พญ.ดาราวรรณ วนะชีวนาวิน

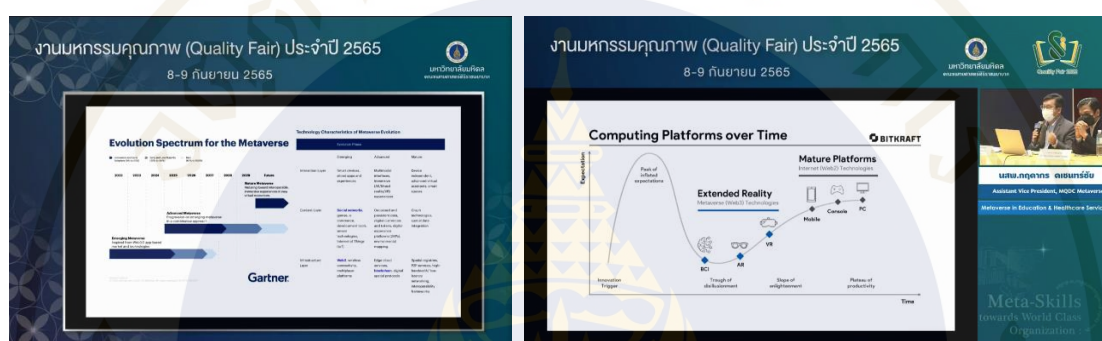
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ

รศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจรัสเลิศ นำประเด็นชวนคิดว่า Metaverse คืออะไร

ทีมวิทยากรจาก Facebook ประเทศไทย **คุณแพรว ดำรงค์มงคลกุล** และ **คุณอิงพร ศิริกุลบดี** กล่าวถึงการเปลี่ยนชื่อจาก Facebook เป็น Meta นั้นเนื่องจากเทคโนโลยีเป็นส่วนสำคัญในการเปลี่ยนชีวิต เริ่มจากการมี Internet, Smartphone และ Metaverse มีการจำลองสถานการณ์เสมือนจริง ทำให้มีส่วนร่วมในสถานการณ์เสมือนจริง ซึ่ง Metaverse เป็นคำที่มีองค์ประกอบกว้างมาก โดยองค์ประกอบใหญ่ ๆ ประกอบด้วย **virtual platform** เป็นสิ่งที่ทำให้เข้าไปใน virtual world ได้ ซึ่งจะมี **device** เป็นประตูในการเข้าไปสู่ virtual world เช่น VR หรือ head set หรือ smart glass เป็นต้น และมี **content** ในการเข้าชม ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมากในการสร้างมูลค่า ซึ่ง Metaverse เป็นการเชื่อมโยงชุมชนหรือสิ่งที่ชื่นชอบ และครอบครัว ให้ติดต่อสื่อสารเข้าหากันได้ ทำให้ทุกอย่างง่ายขึ้น เพิ่มการเข้าถึงและสร้างโอกาส ทำให้กลุ่มคนด้อยโอกาสได้ทดลองประสบการณ์ใหม่ หรือทางการแพทย์ได้ทดลองกระบวนการต่าง ๆ ทำให้ทุกคนมีความรู้สึกร่วมกันผ่านอุปกรณ์ที่มี และทีมได้นำเสนอวิดีโอการประชุมผ่าน VR ซึ่งใช้ในการประชุมระหว่างประเทศที่เสมือนจริงทั้งด้านความรู้สึกร่วมกันและการนั่งและเสียงของผู้ประชุมที่ได้ยิน

สรุป Metaverse คือ การเข้าไปในโลกเสมือนจริง ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการเข้าใช้งาน เพื่อมีกิจกรรมร่วมกันในโลกเสมือนจริงได้

ทีม MQDC Metaverse **คุณภารุต เพ็ญพ่าย** และ **นสพ.กฤตากร คเชนทร์ชัย** เล่าประสบการณ์การใช้ Metaverse ในเชิงผลกระทบการใช้ชีวิตและระบบเศรษฐกิจ ทำให้เกิดการลงทุนในโลก Metaverse มีการวิจัยที่สอบถามเกี่ยวกับ Metaverse พบว่า Metaverse จะเกี่ยวข้องกับสาขาอาชีพในทุกภาคส่วนรวมทั้งการแพทย์และการศึกษา กล่าวถึงยุค Metaverse คือ **internet of place** เป็นการสร้างประสบการณ์ที่ดีทั้งโลกจริงและโลกเสมือนซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ยุกระดับชุมชน เสริมและยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างสถานที่ต่างๆบนโลกออนไลน์ได้เหมือนจริง สัมผัส รับรส รับกลิ่นได้ผ่านโลกเสมือนจริง โดยยุคในการพัฒนา Metaverse แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ยุคในการพัฒนา Metaverse

รศ. พญ.ดาราวรรณ วนะชีวินา นำประเด็นชวนเสวนาเกี่ยวกับการใช้ Metaverse ในทางการแพทย์ การเรียนการสอน และการศึกษา

ทีม MQDC Metaverse นำเสนอประเด็นการใช้ Metaverse ในกรณีศึกษาที่มีความเสี่ยง รวมทั้งการเรียน anatomy หรือการทำ endoscope ในรูปแบบ 3D ทำให้เกิดการสื่อสารที่ถูกต้อง หมุนเวียนมาเรียนรู้ได้ มีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ที่ใช้ในการวางแผนการผ่าตัด ทำให้ทีมแพทย์มีความมั่นใจในการรักษา และเห็นภาพการรักษาไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้รวดเร็วมากขึ้น และลดต้นทุนบางอย่างในการเรียนการสอนได้อีกด้วย



ภาพที่ 2 ตัวอย่างการเรียน anatomy ในรูปแบบ 3D

ความแตกต่างระหว่าง VR กับ Metaverse

Metaverse มาจากหลากหลายเทคโนโลยี โดยมีการเชื่อมต่อกัน ตัวอย่างเช่น การใช้ในการ training โดย VR จะได้เพียงการ training แต่ Metaverse จะมีการเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ เช่น ระบบ big data อาจทำให้การเก็บข้อมูลการ training มีเทคโนโลยีประกอบเพิ่มมากขึ้นตามความเหมาะสม ซึ่งสิ่งสำคัญคือต้องจัดความสำคัญว่าอะไรเหมาะสมในการใช้เทคโนโลยี Metaverse เช่น การศึกษาผู้ป่วยในภาวะฉุกเฉิน การวางแผนการผ่าตัดที่ยาก เป็นต้น โดยหลักการใช้ Metaverse อีกอย่างหนึ่ง คือการ **Transport to place** เช่น การพาผู้ป่วยไปทะเลเพื่อลดอาการปวด **Transport to time** คือการพาย้อนหลังไปช่วงเวลาเด็ก และ **Transport to global community** เช่น การเข้าไปในสังคมผู้ป่วยภาวะสมองเสื่อม เพื่อศึกษาภาวะโรค ซึ่งจากการสำรวจ พบว่าสภาพอากาศมีผลต่อการรักษา การรักษาทาง mental health เป็นการพาผู้ป่วยไปยังสถานะที่ทำให้มีความสุข ซึ่ง Metaverse มีข้อดีคือทำให้ลดข้อจำกัดของระยะทาง และพาไปยัง virtual space ทำให้ผู้ป่วยหลังสารที่มีความสุข ทำให้การรักษาไปได้ด้วยดี

Metaverse กับศิริราช

หากโรงพยาบาลศิริราชจะใช้ Metaverse ต้องมีการคัดเลือก จัดลำดับความสำคัญของสิ่งที่จะดำเนินการ โดยมองที่จุดแข็งขององค์กร เพื่อลดระยะเวลาการรักษาและต่อยอดจากสิ่งที่มีอยู่ และให้ความสำคัญกับสิ่งสนับสนุน คือ การใช้อุปกรณ์ เนื่องจากการใช้ Metaverse บุคลากรต้องทราบวิธีการใช้และประโยชน์ ซึ่งเป็นสิ่งหนึ่งในการเตรียมความพร้อม และต้องให้ความสำคัญกับเรื่องของกฎหมายต่าง ๆ ที่ต้องเตรียมความพร้อม ความปลอดภัย และ privacy และที่สำคัญควรสร้างให้ Metaverse สามารถใช้ได้กับทุกคน รวมถึงผู้ด้อยโอกาส ผู้มีปัญหาดูแลมองเห็นก็สามารถใช้ได้

ข้อควรระวังการใช้ Metaverse

เทคโนโลยีไม่ได้มีสิ่งดี 100% หรือไม่ดี 100% ขึ้นอยู่กับการใช้งาน สิ่งสำคัญ คือความปลอดภัยและ privacy ต่าง ๆ และการเรียนรู้วิธีการใช้งานของอุปกรณ์ แต่สามารถป้องกันได้โดยการศึกษาและให้ความรู้กับผู้ใช้งาน ต้องมีการวางแผนเชิงนโยบายในการใช้งาน รวมทั้งการจัดการข้อผิดพลาดกับ AI ถ้า AI มีความผิดพลาดจะมีผู้รับผิดชอบหรือจัดการความผิดพลาดอย่างไร ต้องมีการกำหนดข้อปฏิบัติเพื่อควบคุมการใช้งานต่อไป

จะเห็นได้ว่า Metaverse เป็นสิ่งที่ไม่ไกลจากตัวเรา เป็นสิ่งที่กำลังพัฒนาและเริ่มเข้ามามีบทบาทในการใช้ชีวิต ดังนั้นในฐานะผู้ใช้งานควรมีการเตรียมความพร้อม ศึกษาหาความรู้ เพื่อปรับตัวให้เข้ากับของ Metaverse และใช้เทคโนโลยีเพื่อให้เกิดประโยชน์ และเอื้ออำนวยทำให้การใช้ชีวิตดียิ่งขึ้น สำหรับในวงการแพทย์และการศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จาก Metaverse ได้มากมาย เช่น ใช้ในการเรียนการสอนให้นักศึกษาเห็นภาพ เห็นกรณีศึกษาได้หลากหลาย ใช้ในการวางแผนการรักษาผู้ป่วย ทำให้เกิดการเรียนรู้และเห็นภาพการรักษาที่ชัดเจนร่วมกัน ซึ่งส่งผลให้การรักษาผู้ป่วยมีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



The Faculty of Medicine Siriraj Hospital Knowledge Management

Link - Share - Learn

วิทยากร



ผู้ดำเนินการอภิปราย



புழுபுழுபுழுபுழுபுழுபுழுபுழுபுழுபுழுபுழு

ผู้บันทึกบทเรียน

นางสาววิจิตรา

นุชอยู่

ผู้ตรวจทานบทเรียน

นายเอกกนก

พนาดำรง

Siriraj KM

Link - Share - Learn

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
ตึกอำนวยการ ชั้น 1 เลขที่ 2 ถนนนังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทร. 0 2419 9009 หรือ 0 2419 9750

Email : sirirajkm@gmail.com



@Sirirajkm