



จากการเรียนรู้สู่การแบ่งปัน กับ CoP มุมสบายสไตล์ต้นทูน

จุดเริ่มต้น

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทูน ก่อตั้งเมื่อปี 2552 จากการที่ คุณสุรางค์ อัครนิโรจน์ หัวหน้างานประเมินต้นทูนในขณะนั้น ได้มองเห็นถึงความสำคัญในการนำความรู้ที่เป็น Tacit Knowledge มาจัดเก็บ เนื่องจากความรู้ของบุคลากรในหน่วยงานแบ่งเป็น senior กลุ่มที่มีองค์ความรู้เป็นจำนวนมาก กับ junior น้องใหม่ที่เพิ่งเข้ามาเรียนรู้ โดยในขณะนั้น คณะฯ ได้มีการนำชุมชนนักปฏิบัติ หรือ CoP : Community of Practice ซึ่งเป็นเครื่องมือหนึ่งในการจัดการความรู้ เข้ามาเป็นตัวช่วยในการจัดเก็บองค์ความรู้ที่มีภายในคณะฯ ทางงาน ประเมินต้นทูนจึงได้สมัครเข้าร่วมก่อตั้งกลุ่ม CoP เนื่องจากงาน ประเมินต้นทูนเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการทำเรื่องต้นทูนให้กับคณะฯ ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับอัตรบุคลากรทั้ง คณะฯ ที่เติบโตและมากขึ้นเรื่อย ๆ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องหาเครื่องมือ ที่จะช่วยให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ เพื่อให้สามารถผลิตงานและสร้าง ให้เกิดคุณค่ากับผู้รับบริการได้มากขึ้น รวมทั้งเพื่อต้องการให้เกิดการ ผ่อนคลายเหมือนได้ดื่มกาแฟบ้านเพื่อน ระหว่างพูดคุยแลกเปลี่ยน ความรู้กัน จึงได้เกิด **CoP มุมสบายสไตล์ต้นทูน** ขึ้น



คุณปาริตา อาสนกุล คุณหนึ่งฤทัย ต่อสุวรรณ
CoP มุมสบายสไตล์ต้นทูน

การดำเนินการกลุ่ม COP

คุณหนึ่งฤทัย ต่อสุวรรณ (หัวหน้างานประเมินต้นทูน) เล่าว่า การดำเนินการกลุ่ม CoP เริ่มจากการสร้างงานประจำ ให้เป็นการทำงานแบบสบาย ๆ โดยกำหนดให้มีการประชุมทุก เดือนอย่างต่อเนื่อง เพื่ออัพเดทความรู้จากที่บุคลากรใน หน่วยงานแต่ละคนได้รับมอบหมายให้ ค้นหา สรุป และ ถ่ายทอดองค์ความรู้ในรูปแบบของตนเองในที่ประชุม และจะมี การค้นหาเวทีให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้นำเสนอเรื่องของ KM หรือความรู้ที่ได้ค้นหามา โดยมี **คุณปาริตา อาสนกุล (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป)** เป็นผู้ช่วย ซึ่งจะพยายามนำ ความรู้ และเรื่องของ KM เหล่านี้ไปพูดคุยในเวทีการประชุม หน่วยงานของทุกเดือน ซึ่งหัวข้อเรื่องอาจมีเรื่องงานวิจัยที่ สนใจ หรือเทคนิคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน โดยนำมาถ่ายทอด และจัดเก็บบน Siriraj KM website เพื่อให้บุคลากรสามารถ นำกลับไปค้นหาและทบทวนความรู้ได้ ซึ่งถือว่าเป็นประโยชน์ ต่อทีมงานเป็นอย่างมาก



จากการเรียนรู้สู่การแบ่งปัน กับ CoP มุมสบายสไตล์ต้นทูน

ในช่วงแรกของการทำกลุ่ม CoP มีการนำเสนอเกี่ยวกับเทคนิคการทำงาน แต่เมื่อเวลาผ่านไปความรู้ ประสบการณ์ของบุคลากรเพิ่มขึ้น จึงมีการเปลี่ยนแปลงเรื่องที่จะนำเสนอให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในหน่วยงาน เช่น ความรู้ทางด้านสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ โดยผู้ที่จบปริญญาโท หรือผู้ที่เคยผ่านการทำวิจัย ทำหน้าที่ค้นหาหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย การเงิน หรือเครื่องมือในการทำวิจัย มานำเสนอให้ทีมฟัง เพราะอย่างน้อยที่สุดคนที่ค้นหาความรู้ในเรื่องนั้น มานำเสนอจะได้รับความรู้และความรู้นั้นจะติดตัวไปตลอด สำหรับบุคลากรที่ยังไม่เคยทำงานวิจัย อาจนำเทคนิคในการปฏิบัติงานมาแบ่งปัน เพราะในปัจจุบันมีระบบที่เข้ามาช่วยให้ปฏิบัติงานในง่ายขึ้น เช่น แต่เดิมใช้ระบบ SAP หรือ ระบบ excel ปัจจุบันมีระบบ BI (Business Intelligence) และ ระบบ Tableau เข้ามาช่วย ซึ่งความรู้ที่นำมาเสนอเหล่านี้เหมือนเป็นการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุด ที่สามารถหาหัวข้อที่สนใจมาอภิปราย ทารื้อกันได้ตลอด ช่วยทำให้ทีมทำงานได้มากขึ้นในอัตราค่าจ้างที่เท่าเดิม เพราะว่าสิ่งที่ได้นำมาเป็นการเสริมสร้างความรู้ให้ทีมอย่างสม่ำเสมอ โดยงานประเมินต้นทุนไม่เคยหยุดที่จะเรียนรู้



ความเปลี่ยนแปลงหลังจากจัดตั้ง COP

สมัยก่อนการวิเคราะห์ข้อมูลจะมีการตั้งสมมติฐาน และใช้ความรู้สึก (feeling) ในการตอบ ไม่เคยใช้ความรู้ในเชิงประจักษ์อย่างจริงจัง แต่หลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกลุ่ม และร่วมกันค้นหาความรู้ต่าง ๆ ทำให้พบว่าการพิสูจน์สมมติฐานในการวิเคราะห์ปัญหาได้ปัญหาหนึ่ง สามารถนำข้อมูลเชิงวิจัยไปให้เห็นหลักฐานเชิงประจักษ์ว่าเหตุที่เกิดตรงตามสมมติฐานหรือไม่ หรือกรณีเรื่องที่เราไม่รู้ชัดเจน สมัยก่อนเคยแต่คาดเดา แต่ตอนนี้สามารถหาหลักฐาน และเหตุผลมาอ้างอิง ทำให้การทำงานและข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือมากขึ้น ซึ่งความรู้ที่กลุ่ม CoP มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้มีการจัดเก็บ และเผยแพร่บน Siriraj KM website ซึ่งต่อให้เวลาผ่านไป ความรู้ที่มีจะไม่สูญหาย

CoP มุมสบายสไตล์ต้นทูน ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เป็นกลุ่มที่เผยแพร่ให้ความรู้ที่เกี่ยวกับการประเมินต้นทุน เมื่อรุ่นพี่เกษียณและมีรุ่นใหม่เข้ามา ความรู้เดิมที่มีอยู่สามารถถ่ายทอดให้น้อง ๆ ได้เรียนรู้ และทบทวนงานที่ทำได้ จึงอยากเชิญชวนให้ภาคีวิชา/หน่วยงานได้เข้ามาทำ CoP เพราะเหมือนได้เป็นการจัดเก็บความรู้ ประสบการณ์ที่ตนเองมี โดยจะมีงานจัดการความรู้ (KM) ของคณะฯ คอยช่วยในการสนับสนุน ทั้งการสร้างความรู้ เผยแพร่ และคำแนะนำอื่น ๆ อย่างเสมอมา

ติดตามสาระความรู้เพิ่มเติมได้ที่

www2.si.mahidol.ac.th/km

