



มหาวิทยาลัยมหิดล

คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล

บุคคลคุณภาพ

ประจำปี 2564

ศาสตราจารย์ นายแพทย์อภิชาติ อัครวมงคลกุล



ศาสตราจารย์ นายแพทย์อภิชาติ อัครวมงคลกุล หัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์และกายภาพบำบัด ได้รับรางวัลบุคคลคุณภาพ ประจำปี 2564 อันเป็นรางวัลที่มอบให้บุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดี และมีผลงานด้านการพัฒนาคุณภาพเป็นที่ประจักษ์ อาจารย์ให้มุมมองเรื่องการพัฒนาคุณภาพว่า ในฐานะของอาจารย์ประจำภาควิชา ต้องทำหน้าที่ครูสอนนักศึกษาแพทย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ fellow รวมถึงมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผู้ป่วยทางด้านออร์โธปิดิกส์ และภารกิจอีกอย่างหนึ่งคือ การสร้างองค์ความรู้หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาออร์โธปิดิกส์ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยสิ่งที่คำนึงถึงอยู่เสมอคือ การทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่ดีที่สุด หรือดียิ่งขึ้นไป จึงต้องมุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพของงานในทุกบทบาท ในฐานะอาจารย์แพทย์ต้องให้ความรู้ที่ถูกต้อง รวมถึงสอดแทรกทักษะ ประสบการณ์ชีวิตเพื่อให้นักศึกษานำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในฐานะแพทย์คนหนึ่งได้





ในฐานะแพทย์ต้องทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ดีที่สุด ลดความเสี่ยงอาการแทรกซ้อนจากการรักษา เพื่อให้ผู้ป่วย หายเป็นปกติ มีผลการรักษาที่ดี เกิดความพึงพอใจ ได้กลับไป อยู่กับครอบครัว หรือไปเป็นผู้นำครอบครัวต่อไป ในฐานะ นักวิจัยต้องสร้างงานวิจัยที่มีความถูกต้องตามจริยธรรมของ การทำวิจัย นำเสนอข้อมูลที่เป็นจริงจากการศึกษาอย่าง ตรงไปตรงมา นอกจากคุณภาพที่กล่าวมาทั้งในด้านการเรียน การสอน การดูแลรักษา และการวิจัยแล้ว ยังมองไปถึงเรื่อง การใช้ง่ายให้เกิดความคุ้มค่า รวมถึงเรื่องเวลา คือการลด ขั้นตอนที่ไม่จำเป็นได้ โดยใช้กระบวนการ lean เพื่อให้ผู้ป่วย ได้รับบริการที่เร็วขึ้น ให้นักศึกษาสามารถทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

สิ่งสำคัญที่สุดในการพัฒนาคุณภาพคือ การวางแผน ว่าต้องทำอะไรบ้างตามระยะเวลาที่กำหนด แน่นนอนที่สุดคือ ต้องมีผลลัพธ์ ตัวชี้วัดที่สำคัญ จากนั้นประเมินผลลัพธ์ทั้งสิ่งที่ดี และไม่ดีกว่าเกิดเพราะอะไร หาปัจจัยเหล่านั้นให้ได้ เพื่อแก้ไข และพัฒนาอย่างเป็นระบบให้เกิดผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น จึงจะเป็น การพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง

อาจารย์กล่าวว่า Keyword สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ คือ **“การมีส่วนร่วม”** เพราะตนไม่สามารถทำงานต่าง ๆ ให้สำเร็จได้ถ้าไม่มีผู้ร่วมงาน ทุกคนที่ดูแลงานเหล่านั้นต้อง เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง สามารถประสานงานกับผู้ที่ เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันให้งานบรรลุเป้าหมายได้ ต้องมีความ เคารพซึ่งกันและกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยตั้งเป้าหมาย ว่าความสำเร็จของงานเกิดจากการที่เรามีส่วนร่วมในงานนั้น ๆ แล้วจะเกิดความภาคภูมิใจว่าสิ่งที่เราทุ่มเททำงานกันมา เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายแล้ว จึงกล่าวได้ว่าความมี ส่วนร่วมคือ สิ่งสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการที่จะทำงานให้ประสบ ความสำเร็จ





สุดท้ายอาจารย์ฝากว่า “ศิริราชเรามีความเจริญก้าวหน้ามานับ 134 ปี เรามีบุคลากรในทุกยุคสมัยที่มีความมุ่งมั่นทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ซื่อสัตย์สุจริต มีข้อมูลและใช้เหตุผลในการทำงานร่วมกันโดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวม คิดถึงผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นประชาชนที่มาใช้บริการรักษา นักศึกษา แพทย์ประจำบ้าน รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์ที่มาเรียนรู้ทักษะสำคัญต่างๆ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่จรรโลงให้เราพัฒนางานอย่างต่อเนื่องต่อไป ในฐานะชาวศิริราชต้องไม่หวั่นไหวว่าการพัฒนาคุณภาพงานให้ดียิ่งขึ้น เพราะโลกปัจจุบันเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นเรื่องโลกาภิวัตน์ การใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว การพัฒนาเทคโนโลยีขั้นสูงมากมาย มหาศาล ที่สำคัญคือการเผชิญกับภัยธรรมชาติที่เรียกว่า climate change หรือ global warming ที่จะทำให้เกิดปัญหาตามมาหลายอย่าง เช่น โรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ อยากให้ชาวศิริราชติดตามข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และดึงเอาประเด็นเหล่านั้นมาพัฒนางานในฐานะที่เป็นสถาบันการแพทย์ของแผ่นดิน เพื่อสร้างสุขภาวะแก่มวลมนุษยชาติ เราจะช่วยกันทำงานที่มีคุณค่า เพื่อให้ศิริราชเป็นที่ยึดมั่นศรัทธาของประชาชน และคนบนโลกนี้ตลอดไป”

ศาสตราจารย์ นายแพทย์อภิชาติ อัครวมงคลกุล
หัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์และกายภาพบำบัด

บุคคลคุณภาพ ประจำปี 2564

ติดตามสาระความรู้เพิ่มเติมได้ที่

www2.si.mahidol.ac.th/km

