

รางวัล KM Award 2022

VDO : Fast & Feel เครียด เร็วแรงทะลุเวลา

หัวหน้าโครงการ

- | | | |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| 1. เกสัชกรหญิงชลิตา วีระพงษ์ | หน่วยแพทย์ | ฝ่ายเภสัชกรรม |
| 2. เกสัชกรหญิงภัทราภา ขุนศักดิ์โยดม | หน่วยแพทย์ | ฝ่ายเภสัชกรรม |
| 3. เกสัชกรหญิงณัฐธิดา ผลประเสริฐ | หน่วยแพทย์ | ฝ่ายเภสัชกรรม |

ที่มาของนวัตกรรม

หน่วยแพทย์เวรฉุกเฉิน โรงพยาบาลศิริราช ให้บริการตรวจรักษาและบำบัดผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง เช่น ผู้ป่วยภาวะพิษเหตุติดเชื้อ (sepsis) สามารถนำไปสู่ภาวะช็อก (septic shock) ผู้ป่วยวิกฤตที่ต้องได้รับการฟื้นคืนชีพ (CPR) รวมถึงผู้ป่วยที่จำเป็นต้องให้การรักษาโดยการใส่ท่อช่วยหายใจ (RSI) ซึ่งผู้ป่วยกลุ่มนี้จำเป็นต้องได้รับการรักษาที่รวดเร็วเพื่อลดการเสียชีวิต

ทางฝ่ายเภสัชกรรมร่วมกับหน่วยตรวจโรคแพทย์เวร จึงพัฒนาระบบการส่งยาต้านรวมถึงจัดเตรียมกล่องยา CPR KIT และ กล่องยา RSI เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาด้วยเร็วที่สุดส่งผลให้ลดอัตราการเสียชีวิตและระยะเวลาการรักษาตัวในโรงพยาบาลได้ ซึ่งสอดคล้องกับดัชนีชี้วัดของโรงพยาบาล ปัจจุบันมีเภสัชกรจากหน่วยแพทย์ปฏิบัติงานในหน่วยแพทย์เวรฉุกเฉินเพื่อประสานงานและให้บททวนข้อมูลการใช้ยาเดิมของผู้ป่วยแนวทางขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบ Fast Track Sepsis, กล่องยา CPR KIT และกล่องยา RSI ในรูปแบบเอกสารมีความซับซ้อนในการทำความเข้าใจและอาจทำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจคลาดเคลื่อนได้ ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้ปรับให้สื่อสารในรูปแบบวิดีโอเพื่อให้เห็นเป็นรูปธรรมง่ายต่อการทำความเข้าใจ ลดความคลาดเคลื่อน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการดำเนินการ

จากการสำรวจบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานประจำหน่วยตรวจแพทย์เวรฉุกเฉินโดยใช้แบบสอบถามก่อนและหลังชมวิดีโอจำนวน 10 คน พบว่าด้านความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังดูวิดีโอมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 45 และ 87.5 คะแนน จาก 100 คะแนน ตามลำดับ นอกจากนี้มีความพึงพอใจหลังดูวิดีโอมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 95 คะแนน จาก 100 คะแนน

สรุปผลการดำเนินการ

วิดีโอเรื่องนี้ช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานระบบ Fast Track Sepsis , ความสำคัญของกล่อง CPR KI และ กล่องยา RSI ในแผนการกู้ชีพอย่างเร่งด่วน ทำให้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้

วัตถุประสงค์หลัก

เพื่อจัดทำวิดีโอแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบ Fast Track Sepsis, ความสำคัญของกล่อง CPR KIT และ กล่องยา RSI ในการแผนการกู้ชีพอย่างเร่งด่วนโดยใช้ความคิดสร้างสรรค์ มีเทคนิควิธีการเล่าเรื่องที่ตื่นเต้นน่าสนใจปรับเนื้อหาจากข้อมูลในรูปแบบเอกสารผ่านการเล่าเป็นเรื่องราวทางสื่อวีดิทัศน์เพื่อชักชวนให้ผู้ปฏิบัติงานติดตามสามารถเข้าใจได้ง่ายและนำไปปฏิบัติได้

* สามารถชม VDO : Fast&Feel เครียด เร็วแรงทะลุเวลา
โดย scan QR code หรือ link ด้านล่าง

