

รางวัล KM Award 2022

VDO : Lost in The Good Memories

ที่มาและความสำคัญ

หน่วยตรวจโรคอายุรศาสตร์ให้บริการดูแลและตรวจรักษาผู้ป่วยนอก ทุกเพศ อายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีโรคทางอายุรศาสตร์ และไม่มีภาวะวิกฤตฉุกเฉิน ในวันเวลาราชการ เฉลี่ยมีผู้มารับบริการเป็นจำนวน 1,400 - 1,600 ราย/วัน หรือ 584,000 คน/ปี คิดเป็น 25 % ของจำนวนผู้มารับบริการในตึกผู้ป่วยนอก โดยส่วนใหญ่มีจำนวนผู้ป่วยสูงอายุค่อนข้างมาก ที่ต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากญาติและผู้ดูแล ในจำนวนดังกล่าวจำแนกเป็นผู้ป่วยที่มีปัญหาเฉพาะโรค เช่น ผู้ป่วยที่มีปัญหาภาวะสุขภาพด้านสมองและความจำ ที่มีการนัดหมายเข้าตรวจคลินิกเฉพาะทาง ได้แก่ คลินิกความจำ (memory clinic), คลินิกผู้สูงอายุและยังมีผู้ป่วยสูงอายุบางกลุ่มที่มาตรวจตามนัดคลินิกอื่น ๆ อาจมีภาวะหลงลืมร่วมด้วย อีกปัจจัยร่วมคือทางหน่วยตรวจโรคอายุรศาสตร์มีผู้มารับบริการในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก รวมทั้งเจ้าหน้าที่มีการะงานต่างๆทำให้ไม่สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างใกล้ชิด รวมถึงผู้ป่วยบางรายไม่มีญาติ หรือญาติไม่ได้อยู่กับผู้ป่วยตลอดเวลา เช่น ญาติไปจอดรถ ไปส่งเลือด ไปออกใบนัด ไปรับยา ไปนัดต่างแผนก เป็นต้น จึงเป็นที่มาของปัญหาการพลัดหลงของผู้ป่วย ซึ่งอาจก่อให้เกิดการสูญหายหรืออันตรายต่อผู้ป่วย จากสถิติผู้มารับบริการ มีการพลัดหลงของผู้ป่วยสูงอายุที่มีปัญหาด้านความจำมาแล้ว แต่ยังไม่มีการบันทึกและแก้ไขปัญหานี้อย่างชัดเจน ทางผู้จัดทำจึงได้เริ่มเก็บบันทึกข้อมูล โดยเริ่มบันทึกตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 พบว่ามีการพลัดหลงของผู้ป่วยจำนวน 3 ราย และในเดือนธันวาคม 2562 จำนวน 1 ราย แต่ยังไม่เกิดอันตรายต่อผู้ป่วยและสามารถตามกลับมาได้ในจำนวนทั้งหมด ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีผลกระทบเรื่องความปลอดภัยทั้งด้านร่างกายและจิตใจทั้งต่อผู้ป่วยและญาติผู้ดูแลเป็นอย่างมาก

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติการณ์พลัดหลงสูญหาย และขอความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยตรวจ รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ระยะเวลาการดำเนินการ

ตุลาคม 2562 – กรกฎาคม 2565

ทรัพยากร/อุปกรณ์ที่ใช้

1. กระดาษสี
2. พลาสติกเคลือบร้อน
3. เชือก
4. กระดาษขาว 2 หน้า
5. เทปผ้าสีชมพู ขนาด 2 นิ้ว
6. ตัวหนีบบัตร

งบประมาณที่ใช้

1. เทปผ้าสีชมพู 2 ม้วน 120 บาท
2. ตัวหนีบบัตร 1 โหล 60 บาท

สรุปผลการดำเนินการ

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลทุกไตรมาส ตั้งแต่เริ่มใช้นวัตกรรมและระบบ Fast track พบว่า อัตราการสูญหายของผู้ป่วยความจำเสื่อมลดลง = 0 รายติดต่อกันมาแล้ว 2 ปีรวมไปถึงการร่วมมือจากสหสาขาถึงการรับรู้โครงการโดยการสอบถาม เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น และมีการช่วยประชาสัมพันธ์แบบปากต่อปากกันมากขึ้น



ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถึงความสำคัญของโครงการ



พยาบาลที่ทำหน้าที่คัดกรองจะทำการประเมินสภาพผู้ป่วย

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. รวบรวมข้อมูลปัญหา อุบัติการณ์ ที่ผู้ป่วยพลัดหลงจากหน่วยตรวจฯ ตั้งแต่เดือนตุลาคม – ธันวาคม 2562
2. จัดประชุมร่วมกันของทีมผู้จัดทำโครงการ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา และเริ่มใช้ระบบ Fast track
3. จัดทำป้ายสัญลักษณ์ของโครงการสำหรับแขวนที่เปลหรือรถนั่ง และป้ายสำหรับติดหน้าอกผู้ป่วย ดีไซน์แบ่งโซน
4. ประชาสัมพันธ์การใช้นวัตกรรมให้บุคลากรในหน่วยตรวจฯ รับทราบและขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วย
5. บันทึกสถิติการใช้นวัตกรรมและผลของการใช้นวัตกรรม
6. รวบรวมสถิติการใช้นวัตกรรม และประเมินผล



เพื่อให้ผู้ป่วยกลุ่มนี้ใช้เวลาอยู่ในโรงพยาบาลสั้นที่สุด



สามารถรับชม VDO : Lost in The Good Memories โดย scan QR code

จัดทำโดย : หน่วยตรวจรักษาผู้ป่วยนอกอายุรศาสตร์