

จับเข่า คุย กับ Mr.KM



ตอน “เส้นทางสู่ความสำเร็จ กับ CoP Pain nursing care”

CoP Pain nursing care เป็นอีกหนึ่ง CoP ที่ประสบความสำเร็จ และมีผลลัพธ์ชัดเจนเป็นรูปธรรม
ในการดำเนินการ CoP Mr.KM ขอพาเพื่อนๆ มาเรียนรู้เทคนิคในการทำกลุ่ม CoP ให้ประสบ
ความสำเร็จจากทีม CoP Pain nursing care

“ความปวดเป็นความทุกข์ทรมานของผู้ป่วย และทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนต่างๆ ตามมาได้
หากสามารถจัดการความปวดได้ผลดี จะทำให้ผู้ป่วยเกิดความสุขสบาย สามารถเคลื่อนไหว
หรือทำกิจวัตรได้เร็ว ทำให้ลดภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น”



Mr.KM: อยากให้เล่าถึงที่มาของการรวมกลุ่ม
กันจัดตั้ง CoP Pain nursing care

CoP Pain nursing care: การรวมกลุ่มกัน
จัดตั้ง CoP Pain nursing care เริ่มจากงานการ
พยาบาลศัลยศาสตร์ฯ เห็นว่าการจัดการความ
ปวดเป็นความรู้ที่สำคัญของพยาบาลในงานฯ
โดยเฉพาะการจัดการความปวดเฉียบพลันที่เป็น
ภารกิจหลัก เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยที่มารับ

การรักษาโดยการผ่าตัด ซึ่งอาการสำคัญอย่างหนึ่งภายหลังผ่าตัด คือความปวดแผล ความปวดเป็น
ความทุกข์ทรมานของผู้ป่วย และทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนต่างๆตามมาได้ หากสามารถจัดการความ
ปวดได้ผลดี จะทำให้ผู้ป่วยเกิดความสุขสบาย สามารถเคลื่อนไหวหรือทำกิจวัตรได้เร็ว ทำให้ลด
ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น เช่น ปอดบวม ท้องอืด ภาวะเส้นเลือดอุดตัน ทำให้การหายของโรคเร็ว
ขึ้น ระยะเวลาการอยู่โรงพยาบาลน้อยลง ค่าใช้จ่ายก็น้อยลงด้วย เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการ
จัดการความปวดให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี ผู้ป่วยพึงพอใจในการบรรเทาความปวด กลุ่มพยาบาลในงานฯที่มี
ความมุ่งมั่นลดปวด จึงได้จัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ “การจัดการความปวดของผู้ป่วย” (CoP Pain
nursing care) เพื่อเป็นเวทีในการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน แบ่งปันประสบการณ์ซึ่งกันและกันในการ
จัดการความปวดของแต่ละหน่วยงาน และนำมาจัดเก็บ เผยแพร่ความรู้เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป

Mr.KM: รูปแบบในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มเป็นอย่างไร

CoP Pain nursing care: นัดพบกันทุกวันอังคารสัปดาห์ที่ 3 ของเดือน มีการแจ้งเตือนวันประชุมล่วงหน้าก่อนอย่างน้อย 1 อาทิตย์ และกำหนดประเด็นแลกเปลี่ยนกันไว้ก่อน เพื่อให้สมาชิกเตรียมความพร้อม ก่อนการเริ่มประชุมจะมีกิจกรรมสัมพันธ์ เช่น เล่นเกมส์ ดูวิดีโอ ฯลฯ ช่วงนี้ใช้เวลาประมาณ 15 นาทีเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพให้สมาชิกทำความรู้จักคุ้นเคยกัน มีบรรยากาศผ่อนคลาย สนุกสนานพร้อมเรียนรู้แลกเปลี่ยน แบ่งปัน ส่วนใหญ่ใช้เทคนิค Dialogue, Story telling และ World Café ในการดำเนินการกลุ่มขึ้นกับประเด็นที่จะแลกเปลี่ยน และสุดท้ายให้มีการทำ AAR เพื่อทบทวนหลังทำกิจกรรมทุกครั้ง ในแต่ละปีจะมีการให้รางวัล สมาชิกที่เข้าร่วมประชุมสม่ำเสมอสูงสุด สมาชิกที่เข้าร่วมประชุมสม่ำเสมอ และ Star of CoP (สมาชิกที่มีนวัตกรรมช่วยให้สามารถจัดการความปวดได้ดีขึ้น)

“ใช้เทคนิค Dialogue, Story telling และ World Café ในการดำเนินการกลุ่มขึ้นกับประเด็นที่จะแลกเปลี่ยน สุดท้ายมีการทำ AAR เพื่อทบทวนหลังทำกิจกรรมทุกครั้ง”

Mr.KM: ทางกลุ่มประสบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้างในการทำกลุ่ม CoP และร่วมกันฝ่าฟันอย่างไร

CoP Pain nursing care: ในส่วนของปัญหาอุปสรรคที่ทางกลุ่มเจอคือ สมาชิกมาร่วมประชุมน้อย สมาชิกบางคนอายุงานน้อย ยังไม่มีประสบการณ์ของงานมากพอในการมาแลกเปลี่ยน รวมทั้งกรรมการทีมหลักบางคนยังไม่มีความรู้และทักษะการเป็น Facilitator, Historian และการใช้ KM Tool แต่เราก็ร่วมกันหาทางแก้ไข โดยจัดตารางการประชุมประจำปี และส่งให้หัวหน้าหอผู้ป่วยล่วงหน้า เพื่อบริหารจัดการเวลาให้สมาชิก CoP สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ชี้แจงวัตถุประสงค์ เป้าหมายของการจัดประชุม CoP และกำหนดคุณสมบัติของสมาชิก CoP อย่างชัดเจน และเชิญ Expert เข้าร่วมประชุม และมีการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะการเป็น Facilitator, Historian และการใช้ KM Tool ให้กับกรรมการทีมหลัก

Mr.KM: สิ่งที่สมาชิกได้รับ และได้เรียนรู้จากการทำกลุ่ม CoP

CoP Pain nursing care: สมาชิกได้รับความรู้และประสบการณ์การจัดการความปวดในผู้ป่วยแต่ละกลุ่มโรค ทำให้สามารถจัดการความปวดให้ผู้ป่วยในบริบทที่ตนเองดูแลอย่างได้ผลดี สมาชิกมีเครือข่ายและสัมพันธ์ภาพที่แน่นแฟ้นขึ้น ทำให้สมาชิกกล้าแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทั้งที่เป็น Succession story และ Lesson learn รวมทั้งได้ประสบการณ์การเป็น Facilitator, Historian และการใช้ KM Tool



ผลงาน หรือรางวัลแห่งความสำเร็จที่มาจากการทำกลุ่ม CoP

1. สารความรู้ (Knowledge Assets) จำนวน 13 เรื่อง

- การให้ข้อมูลผู้ป่วย
- การประเมินระดับความปวดให้เที่ยงตรง เชื่อถือได้
- การประเมิน Relief pain และการดูแลให้ยาบรรเทาปวด
- การจัดการแก้ไขปัญหายาบาลภาระงานมากทำให้ดูแลให้ยาบรรเทาปวดกับผู้ป่วยล่าช้า
- การประเมิน Pain at rest และ Pain at move
- การลงบันทึก Pain Score ใน Graphic sheet
- การลงบันทึก Pain Score ใน พ.05
- แนวทางการประเมิน Pain on movement ในผู้ป่วยหลังผ่าตัด
- แบบติดตามการประเมินผลการปฏิบัติ การจัดการความปวดเฉียบพลัน (Audit pain form)
- แนวทางการ Audit pain
- การจัดการความปวดเมื่อ $PS \geq 3$
- ทำอย่างไรเมื่อผู้ป่วยปฏิเสธยาแก้ปวด
- ประเมินระดับความปวด หลังให้ยาบรรเทาปวด opioids ชนิดชนิดอย่างไรให้ผู้ป่วยปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อน

2. นวัตกรรม “LCD...ช่วยงานบรรเทาปวด” ได้รับรางวัลโครงการติดตาม

นวัตกรรมนี้นำมาใช้แก้ปัญหาเป็นเครื่องเตือนพยาบาลให้ประเมินความปวดผู้ป่วยได้ตามเวลาที่กำหนด ทำให้สามารถจัดการความปวดได้รวดเร็ว

3. ผลลัพธ์ของการจัดการความปวดบรรลุเป้าหมายและมีแนวโน้มดีขึ้น

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (%)	เดือน			
		มิ.ย.54 N =463	ธ.ค.54 N =448	มิ.ย.55 N =446	ธ.ค.55 N =470
อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบรรเทาปวด	90	96.02	94.99	99.63	96.43
1.ได้รับการดูแลเกี่ยวกับความปวดทันทีที่ร้องขอ		96.32	94.41	99.78	96.35
2.ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการบรรเทาความปวด		95.67	95.08	99.33	96.57
3.พยาบาลติดตามอาการปวดของท่านอย่างสม่ำเสมอ		96.76	95.75	99.78	96.36

Mr.KM: ทางกลุ่มคิดว่า อะไรเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำกลุ่ม CoP

CoP Pain nursing care: สำหรับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่กลุ่มได้รับนั้น มาจากหลายส่วนตั้งแต่ผู้บริหาร ทุกระดับเห็นความสำคัญ ให้การสนับสนุน ส่งเสริมและความร่วมมือ คณะกรรมการจัดการความปวดของงานการพยาบาลศัลยศาสตร์ฯ ให้ความร่วมมือและทำงานร่วมกันเป็นทีมโดยเป็นผู้ให้



ข้อมูลปัญหาและผลลัพธ์การจัดการความปวดของแต่ละหน่วยงาน คณะกรรมการทีมหลัก (Core Team) ทำงานร่วมกันเป็นทีม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้ประสบความสำเร็จและสมาชิก CoP เข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกลุ่ม ยินดีและกระตือรือร้นในการแลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้ ประสบการณ์และนำกลับไปใช้ในหน่วยงาน

Mr.KM: อยากให้กลุ่ม CoP ฝากอะไรเล็กน้อยถึงเพื่อนๆ ชาวศิริราช

CoP Pain nursing care: ชุมชนนักปฏิบัติ CoP เป็นการรวมกลุ่มของคนที่ต้องการแก้ปัญหาเรื่องเดียวกัน ซึ่งทำให้ผู้มีปัญหาได้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของตัวเอง ทำให้เกิดความเข้าใจในงานของกันและกัน เป็นแรงจูงใจอย่างยิ่งในการที่สมาชิกกลุ่มมีความปรารถนาจะนำความรู้และประสบการณ์มาแลกเปลี่ยน แบ่งปันและสร้างแนวปฏิบัติร่วมกัน แล้วนำความรู้ไปใช้ในงานประจำของตนเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ดังนั้น**การจัดการความรู้โดยใช้กลุ่ม CoP** จึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่น่าสนใจเป็นอย่างมากในการพัฒนางานให้บรรลุเป้าหมาย

