



“เดือนนี้ Mr.KM พาเพื่อนๆ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ CoP ICD Corner (งานเวชระเบียน)
มาเรียนรู้ประสบการณ์และเทคนิคในการทำกลุ่ม CoP
ให้มีการดำเนินการที่ต่อเนื่องและยั่งยืน”

Mr.KM : อยากให้เล่าถึงที่มาของการจัดตั้งกลุ่ม CoP

CoP ICD Corner : การร่วมกลุ่มของ CoP ICD Corner (งานเวชระเบียน) เนื่องมาจากการให้รหัสโรคและหัตถการ (ICD) นอกจากนักวิชาการเวชสถิติ จะเป็นผู้ให้รหัสโรคโดยตรงแล้ว บางแห่งยังมีเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยเป็นผู้ให้รหัสโดย พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ประจำหน่วย ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการให้รหัสโรคให้ถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ทางงานเวชระเบียนจึงจัดตั้งกลุ่มชุมชนนี้ขึ้นเพื่อเป็นเวทีพูดคุย ทำความเข้าใจในวิธีการให้รหัสโรค ปัญหาที่พบ แนวทางแก้ไขร่วมกัน เพิ่มพูนความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานในการให้รหัสโรค

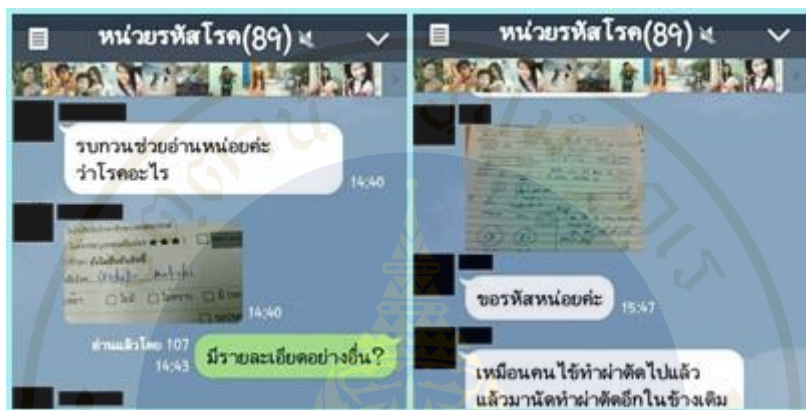


Mr.KM : อยากให้ทางกลุ่มเล่าถึงบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

CoP ICD Corner : เรามีการแจ้งกำหนดวันประชุมล่วงหน้า โดยมีเทคนิคการเลือกวันประชุมเป็นวันที่มีคนไข้น้อยหรือวันที่มีหน่วยออกตรวจมาก เพื่อให้สมาชิกสามารถเข้าร่วมประชุมได้มากที่สุด และกำหนดประเด็น หัวข้อ การแลกเปลี่ยนกันไว้ก่อน เพื่อให้สมาชิกเตรียมความพร้อม ซึ่งการเลือกหัวข้อนั้นส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาในการทำงาน บรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบเป็นกันเอง ไม่มีถูกผิด สมาชิกได้แสดงความคิดเห็นกันทุกคน นำบทเรียนจากปัญหาที่พบบ่อยในการปฏิบัติงานมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำให้เกิดการแก้ไข และเกิดแนวปฏิบัติที่ดีและเป็นแนวทางเดียวกัน มีการสรุปและเผยแพร่ความรู้ผ่านทางเว็บไซต์ให้แก่บุคลากรภายในและภายนอกคณะฯ

Mr.KM : ทางกลุ่มประสบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้างในการทำกลุ่ม CoP และมีแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคนั้นอย่างไร

CoP ICD Corner : ปัญหาที่เราเจอคือ สมาชิกไม่มีเวลามาร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เนื่องจากภาระงานที่มาก แนวทางการแก้ไข ทางเรามีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ LINE แอปพลิเคชัน สร้างกลุ่ม LINE หน่วยรหัสโรค ขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารกันระหว่างสมาชิก สามารถพูดคุยส่งข้อความ เสียงและรูปภาพแบบโซเชียลเน็ตเวิร์ก ทำให้สมาชิกในทีมมีการติดต่อกันอย่างสม่ำเสมอ เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานจะส่งข้อความหรือรูปภาพ ส่งเข้ามายังกลุ่มไลน์ มีรุ่นพี่หรือผู้เชี่ยวชาญคอยตอบคำถามนั้น สามารถแก้ปัญหากการทำงานได้อย่างรวดเร็ว



Mr.KM: กลุ่มคิดว่า อะไรเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำกลุ่ม CoP

CoP ICD Corner : สำหรับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่กลุ่มได้รับนั้น มาจากหลายส่วนตั้งแต่ สมาชิก CoP เข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกลุ่ม มีความกระตือรือร้นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร้อมแบ่งปันความรู้ประสบการณ์และนำกลับไปใช้ในหน่วยงาน ทีมแกนหลักของกลุ่ม CoP มีความมุ่งมั่นคอยให้การสนับสนุนจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หาเครื่องมือใหม่ๆ เพื่อเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และผู้บริหาร ทุกระดับเห็นความสำคัญ โดยเฉพาะหัวหน้างานเวชระเบียนให้การสนับสนุนเรื่องเวลาอนุมัติให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้





Mr.KM : อยากให้กลุ่ม CoP ฝากอะไรเล็กน้อยถึงเพื่อนๆ ชาวศิริราช

CoP ICD Corner : การที่เราทำกลุ่ม CoP ICD Corner สมาชิกได้นำความรู้ ประสบการณ์ เทคนิคการทำงาน มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกิดแนวปฏิบัติที่ดี เป็นองค์ความรู้ของคณะฯ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้มีขั้นตอนง่ายๆ หน่วยงานหรือภาควิชาอื่นๆ ในคณะฯ สามารถทำกลุ่ม CoP ได้ เพื่อการทำงานที่ดีขึ้น ลดเวลาสูญเสียเปล่าใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าและสร้างองค์ความรู้ให้แก่คณะฯ

